

**ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI BRI-MO  
MENGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL  
(TAM) DAN USABILITY PADA PENGGUNA APLIKASI BRIMO  
DI KOTA JAMBI**

**PROPOSAL TUGAS AKHIR**



Diajukan oleh:

Nita Christine

8040190194

Untuk Persyaratan Penelitian Dan Penulisan

Tugas Akhir Sebagai Akhir Proses Studi

Strata 1

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA JAMBI**

2022

## IDENTITAS PROPOSAL PENELITIAN

Judul Proposal : Analisis Pemanfaatan Aplikasi BRImo Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) Dan *Usability* Pada Pengguna Aplikasi BRImo di Kota Jambi.

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Peneliti : a. Nama : Nita Christine  
b. NIM : 8040190194  
c. Jenis Kelamin : Perempuan  
d. Tempat/Tgl Lahir : Jambi, 31 Juli 2001  
e. Alamat : Jln. Buper rt 11 Tangkit, Muaro

f. No. Telepon : 081992161537

g. Email : [nitachristine2001@gmail.com](mailto:nitachristine2001@gmail.com)

## **PERNYATAAN HASIL EVALUASI**

Nama : Nita Christine  
NIM : 8040190194

Judul Proposal : Analisis Pemanfaatan Aplikasi BRImo Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) Dan Usability Pada Pengguna Aplikasi BRImo di Kota Jambi.

Program Studi : ~~SI/TH/SK~~

HASIL EVALUASI : Disetujui/Disetujui dengan perbaikan/Ditolak \*)

### 1. Catatan :

Alasan Penolakan Kerja Praktek

- Proyek Kerja Praktek tidak relevan dengan Program Studi
- Pernah ada topik sejenis
- Metode utama telah banyak digunakan
- Metode yang dipakai tidak jelas
- Masalah terlalu sempit
- \_\_\_\_\_

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Herty Yani, S.kom, M.S.I

YDB.08.88.094

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) merupakan awalan dari perkembangan kemajuan secara global. Hal ini menjadi dasar terciptanya peluang inovasi baru yang memanfaatkan perkembangan teknologi dan informasi khususnya pemanfaatan internet. Penggunaan internet tidak hanya sebatas untuk mengakses informasi tetapi juga berkembang diberbagai bidang hingga kepada bidang *mobile banking*. Dengan tersedianya layanan *mobile banking*, pihak perbankan dapat menyediakan layanan perbankan yang mudah, cepat, nyaman, dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja bagi nasabah untuk melakukan berbagai transaksi perbankan dengan aman. Dengan adanya *mobile banking* terdapat berbagai manfaat yang dirasakan oleh pihak bank, seperti meningkatkan kualitas layanan dan mengurangi biaya operasional. Salah satu aplikasi *mobile banking* yang sedang berkembang saat ini adalah BRImo.

BRImo sebagai aplikasi layanan perbankan memiliki banyak manfaat dan fungsi bagi *user*. Selain itu, berbagai upaya pengembangan pelayanan terus dilakukan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan *user*, dalam penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan aplikasi BRImo untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan *user* terhadap aplikasi tersebut. Sehingga aplikasi tersebut dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin oleh *user*. Banyak model teori yang telah dikembangkan untuk menganalisa dan memahami factor-faktor minat pemanfaatan teknologi, salah satunya adalah teori yang diperkenalkan oleh Davis pada tahun 1989, yaitu *Technology Acceptance Model (TAM)*[1]. Penelitian ini, menggunakan teori *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *Usability*.

*Technology Acceptance model (TAM)* merupakan sebuah konsep yang paling banyak digunakan dan dianggap paling baik dalam menjelaskan perilaku *user* terhadap sistem informasi[2]. Dalam sistem informasi, hal yang disorot dalam menentukan sikap dan arah penggunaan sistem informasi adalah persepsi pengguna terhadap manfaat (*perceived usefulness*) dan persepsi pengguna terhadap penggunaan (*perceived ease of use*) yang menjadi dasar dalam menentukan penerimaan dan penggunaan bermacam-macam teknologi informasi[1]. Selain *Technology Acceptance Model (TAM)*, pendekatan lain yang digunakan

adalah *Usability* untuk mengetahui apakah pengguna merasakan efektifitas, efisiensi dan kepuasan terhadap aplikasi BRImo. Berdasarkan dengan latar belakang yang telah ditentukan maka pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *Usability* dapat digunakan menjadi analisis atas pemanfaatan aplikasi BRImo. Oleh karena itu, dalam penelitian ini digunakan sebagai dasar eksplorasi penelitian untuk mengidentifikasi factor-faktor eksternal atas pemanfaatan aplikasi BRImo.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tanggapan pengguna aplikasi BRImo mengenai manfaat aplikasi BRImo.
2. Bagaimana tanggapan pengguna aplikasi BRImo mengenai fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi BRImo.
3. Seberapa besar kemudahan yang didapatkan dengan menggunakan BRImo.

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari terjadinya pelebaran pembahasan maka penulis melakukan pembatasan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya akan dilakukan pada pengguna aplikasi BRImo.
2. Menganalisis pemanfaatan aplikasi BRImo.
3. Metode yang akan digunakan adalah metode TAM dan Usability.
4. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui :

Tanggapan pengguna aplikasi BRImo terhadap manfaat penggunaan aplikasi BRImo. Serta tanggapan pengguna BRImo terhadap fitur-fitur yang terdapat dalam aplikasi BRImo.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Memberikan informasi mengenai penggunaan aplikasi BRImo mengenai kelebihan maupun kekurangan dalam penggunaan aplikasi BRImo.

## 1.6 Landasan Teori

BRImo adalah salah satu aplikasi mobile banking yang menyediakan layanan pembukaan rekening melalui aplikasi, tarik tunai tanpa kartu ATM, info mutase hingga 12 bulan, cek saldo rekening, transfer (ke sesama BRI dan antar bank) dan pembayaran berbagai tagihan. BRImo menawarkan berbagai fitur untuk memudahkan user dalam menerima berbagai layanan perbankan hanya dengan satu aplikasi.

*Technology Acceptance Model (TAM)* merupakan sebuah model yang dikembangkan untuk menganalisa dan memahami berbagai factor yang mempengaruhi penerimaan penggunaan teknologi informasi. *Technology Acceptance Model* memiliki lima konstruk yaitu : *Perceived Usefulness* (persepsi manfaat), *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan), *Attitude Toward Using* (sikap terhadap penggunaan), *Behavioral Intention* (intensi penggunaan), dan *Actual Use* (manfaat yang diperoleh dari penggunaan). *Technology Acceptance Model* adalah suatu bentuk model yang diciptakan untuk menganalisis suatu teknologi informasi apakah diterima atau tidak dalam interaksi pengguna dan pemanfaatan teknologi informasi apakah sesuai dengan harapan pengguna.

JeffAxup menyatakan *Usability* adalah sebuah ukuran sebuah karakteristik yang mendeskripsikan seberapa efektif seorang pengguna dalam berinteraksi menggunakan sebuah produk. *Usability* merupakan ukuran seberapa mudah suatu produk dapat dipelajari dengan cepat dan seberapa mudah produk dapat digunakan[3]. Sedangkan Dumas et.al menyatakan *Usability* digunakan untuk mengukur tingkat pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan suatu produk sistem[4]. Secara umum *Usability* mengacu kepada bagaimana pengguna mempelajari dan menggunakan produk untuk mencapai tujuannya dan rasa puas yang diperoleh terhadap penggunaannya.

## **1.7 Metodologi Penelitian**

Dalam melakukan penelitian penerapan metode *Technology Acceptance Model* dalam menentukan kenyamanan dan kepuasan pengguna BRImo dalam menggunakan BRImo sebagai mobile banking. Metode ini dibuat sebagai langkah-langkah melakukan penelitian untuk mengukur kepuasan pengguna BRImo.

Penelitian akan dimulai dengan melakukan pendataan responden. Selanjutnya akan dilakukan penyebaran kuisioner yang kemudian data dari kuisioner akan dikumpulkan untuk dilakukan pengolahan data menggunakan SPSS. Dari hasil pengolahan data akan menghasilkan kesimpulan dan setelah menghasilkan kesimpulan maka penelitian dianggap selesai.

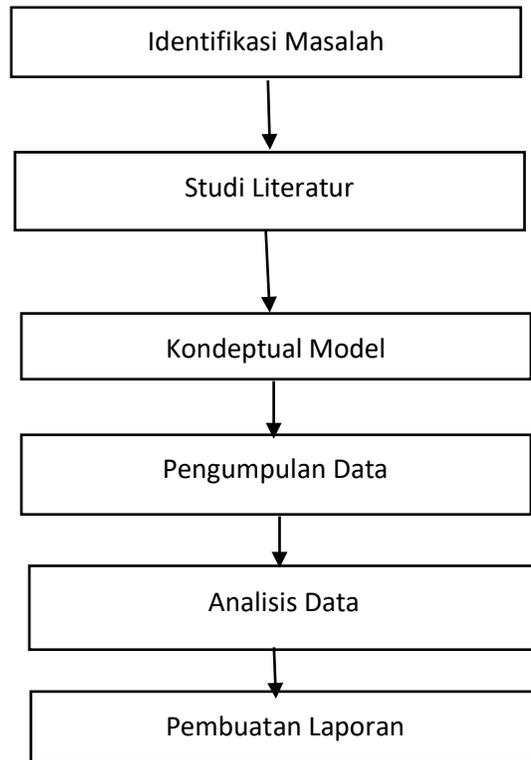
### **1.7.1 Alat Penelitian**

Dalam penelitian, peneliti menggunakan alat/piranti yang akan digunakan untuk melakukan pengolahan data penelitian, yaitu:

- a. Perangkat keras, dengan spesifikasi sebagai berikut:
  - laptop, procecor intel 2 core
  - RAM 4 gb
  - kapasitas memory 1 tb
  
- b. Perangkat lunak, dengan spesifikasi sebagai berikut:
  - sistem operasi : windows 10 single language
  - SPSS

### **1.7.2 Metode penelitian**

Metode penelitian yang digunakan terdapat dalam kerangka kerja berikut:



**Gambar 1** Tahapan Penelitian

Berdasarkan kerangka kerja penelitian yang telah dijabarkan pada gambar di atas, dapat diuraikan pembahasannya sebagai berikut:

### 1. Identifikasi Masalah

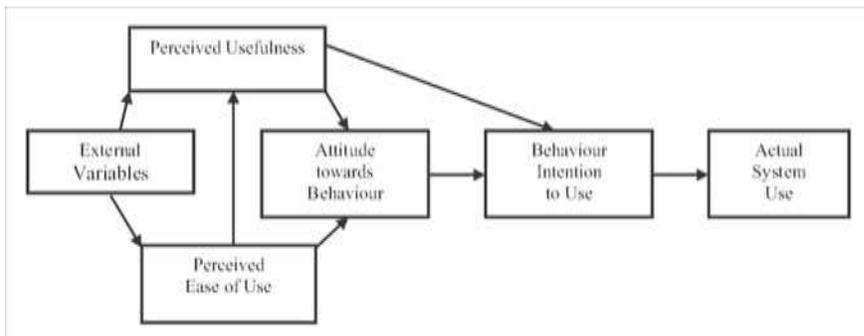
Identifikasi masalah dapat didefinisikan sebagai suatu upaya yang dilakukan untuk mendefinisikan masalah yang merupakan langkah awal yang diambil dalam melakukan penelitian. Identifikasi masalah dilakukan dengan menjelaskan masalah yang ditemukan dan bagaimana mengukur masalah tersebut dengan menggunakan prosedur penelitian.

### 2. Studi Literatur

Tahap studi literatur dilakukan untuk pengumpulan data pustaka, jurnal, buku, dan berbagai sumber bacaan untuk melengkapi landasan dan teori sehingga memiliki landasan yang baik dan sesuai.

### 3. Konseptual Model

Penelitian akan dimulai dengan melakukan pendataan responden. Selanjutnya akan dilakukan pemberian kuesioner yang berisi pernyataan kepada pengguna BRImo kemudian data yang telah didapat akan dikumpulkan dan akan dilakukan pengolahan data menggunakan SPSS. SPSS akan digunakan untuk pengolahan data karakter responden. Dalam penelitian akan menggunakan model TAM sebagai kerangka pemikiran teoritis. Model penelitian ini memberi gambaran seperti berikut:



**Gambar 2** Technology Acceptance Model[1]

#### 4. Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti akan melakukan pengumpulan data agar mendapatkan data dan informasi. Data dan informasi akan digunakan sebagai bahan pendukung yang akan digunakan bagi penulis untuk mencari atau mengumpulkan data yang akan diperlukan dalam penelitian ini.

Pengumpulan data akan diambil melalui kuesioner yang akan disebarakan kepada para siswa melalui WhatsApp. Penyebaran kuesioner akan disebarakan secara online guna menghemat biaya dan mempermudah pengumpulan data sehingga data yang didapat akan lebih beragam.

Responden dalam penelitian ini adalah pengguna aplikasi BRImo untuk mengetahui perasaan pengguna dalam menggunakan BRImo sebagai aplikasi layanan mobile banking. Responden akan diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia. Dengan pedoman sebagai berikut:

Skala pengukuran dalam jawaban kuesioner yang akan digunakan pada penelitian ini adalah skala Linkert dimana variabel yang akan digunakan akan dijabarkan menjadi indikator. Kemudian indikator akan dijadikan sebagai tolak ukur untuk menyusun data yang dapat

berupa pernyataan maupun pertanyaan. Untuk keperluan analisis kuantitatif jawaban akan diberi skor 1-4 yang didefinisikan sebagai berikut :

Sangat Setuju diberi skor 4

Setuju diberi skor 3

Biasa Saja diberi skor 2

Tidak Setuju diberi skor 1

Kuesioner akan disebarakan kepada pengguna BRImo. Hasi kuesioner akan dianalisis menggunakan metode analisis statistic menggunakan persamaan regresi berganda untuk mengetahui apakah hipotesis diterima atau tidak diterima. Hasil kuesioner akan dapat digunakan untuk mengetahui kualitas BRImo.

#### 5. Analisis Data

Pada tahap ini analisis data akan dilakukan dengan penyusunan serta nilai-nilai yang telah disebarakan sebelumnya. Nilai-nilai tersebut nantinya akan dilakukan perhitungan untuk menghasilkan kesimpulan-kesimpulan.

#### 6. Pembuatan Laporan

Tahap ini merupakan tahap terakhir dari penelitian, semua data yang telah didapatkan akan dianalisis dan disusun secara baik dan tepat untuk membuat kesimpulan seluruh kegiatan analisis yang telah dilakukan kemudian akan dibuat menjadi sebuah laporan.

### 1.8 Jadwal Penelitian

Adapun jadwal penelitian yang akan dilakukan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah:

NO.	KEGIATAN	BULAN( MINGGU KE)															
		SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Identifikasi masalah	■	■														
2	studi literatur			■	■												
3	konseptual model					■	■	■									
4	pengumpulan data								■	■	■	■	■				
5	analisa data													■	■	■	■
6	pembuatan laporan														■	■	■

## Daftar Pustaka

- [1] Davis, F.D. 1986. *Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology.* *MIS Quarterly*, Vol. 13. No. 3: 319- 320.
- [2] Venkatesh, V.; Moris, M.G.; Davis, G.B.; & Davis, F.D. 2003. *User Acceptance of Information Technology: Toward Unified Views.* *MIS Quarterly*, Volume 27.
- [3] Jeff Axup., 2004, Usability Professionals Association, About Usability, Available: <http://www.upassoc.org>, diakses pada bulan September 2022.
- [4] Dumas, Redish., et al., (1999), *A practical guide to Usability Testing*, John Wiley & Sons.