

**PERANCANGAN APLIKASI
LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS
WEB PADA KANTOR LURAH KEBUN HANDIL JAMBI**

PROPOSAL TUGAS AKHIR



Diajukan oleh :
Jopi Mariyanto
8020190192

Untuk persyaratan penelitian dan penulisan tugas akhir
Sebagai akhir proses studi Strata 1

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA
JAMBI
2022**

PERNYATAAN HASIL EVALUASI

NIM : 8020190192
NAMA : Jopi Mariyanto
PRODI : ~~SI~~ / TI / ~~SK~~ *)
JUDUL : Perancangan Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan

Berbasis *Web* Pada Kantor Lurah Kebun Handil Jambi

Hasil Evaluasi : Disetujui / Disetujui dengan perbaikan / Ditolak *)

1. Catatan :

Alasan Penolakan Proposal Skripsi :

- Proyek skripsi tidak relevan dengan program studi
- Pernah ada topik sejenis
- Metode utama telah banyak dipakai
- Metode yang dipakai tidak jelas
- Masalah terlalu sempit
-

2. Proposal Skripsi ini harus dilampirkan pada Laporan Skripsi

Mengetahui,
Ketua TIM Skripsi
Program Studi Teknik Informatika

*) Coret yang tidak perlu

IDENTITAS PROPOSAL PENELITIAN

Judul Proposal : Perancangan Aplikasi Layanan Administrasi
Kependudukan Berbasis *Web* Pada Kantor Lurah Kebun
Handil Jambi

Program Studi : Teknik Informatika

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Peneliti :

- a. Nama Lengkap : Jopi Mariyanto
- b. NIM : 8020190192
- c. Jenis Kelamin : Laki-laki
- d. Tempat / Tgl. Lahir : Rantau Suli 08 Mar 2002
- e. Alamat : Rantau Suli
- f. No. Telepon : 085397474396
- g. Email : jopimariyanro2@gmail.com

1. LATAR BELAKANG MASALAH

Penggunaan sistem informasi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kependudukan sangatlah dibutuhkan, terutama dalam pengolahan data penduduk. Dengan adanya peranan sistem informasi dan teknologi informasi dapat menjadikan segala kegiatan operasional menjadi lebih mudah dan cepat, dan dengan berkembangnya teknologi komputer sebagai alat pengolah data menjadi informasi, pekerjaan yang rumit dalam organisasi dapat dilakukan dengan mudah, sehingga sistem informasi dan teknologi informasi tersebut memegang peranan penting dalam mencapai tujuan di dalam organisasi [1].

Sistem informasi telah digunakan diberbagai tempat dan salah satunya sistem informasi layanan administrasi kependudukan yang digunakan pada kantor lurah yang dapat membantu pengelolaan administrasi layanan seperti Surat Keterangan Kehilangan, Surat Keterangan Domisili Penduduk, Surat Keterangan Kelahiran, dan Surat Keterangan Kematian. Sistem informasi layana administrasi kependudukan juga membantu pengolahan dan pencarian data menjadi lebih cepat dan tepat sehingga informasi yang disajikan kepada penduduk menjadi lebih baik dan juga dapat memudahkan penyajian laporan yang dibutuhkan oleh kepala lurah.

Kantor Lurah Kebun Handil Jambi merupakan salah satu kantor pemerintahan yang melayani masyarakat Kota Jambi. Proses pelayanan administrasi kependudukan seperti layanan pembuatan surat kelahiran, surat kematian, surat tidak mampu, dan surat kartu keluarga masih dikelola dengan konvensional menggunakan pencatatan ke dalam agenda. Sehingga timbul

beberapa permasalahan yaitu proses layanan permohonan surat membutuhkan waktu dan biaya dikarenakan harus datang ke kantor dan juga terkadang terjadi antrian cukup panjang saat ingin melakukan permohonan surat. Informasi mengenai layanan administrasi kependudukan hanya tersebar dari pengumuman dan percakapan masyarakat sehingga informasi tidak dapat tersebar secara cepat dan tepat dan hanya masyarakat yang mengetahui saja. Kemudian belum terdapatnya *website* yang dapat memberikan pengaduan kepada kantor lurah secara langsung sehingga dapat memberikan solusi secara cepat dan tepat kepada warga. Oleh karena itu Kantor Lurah Kebun Handil Jambi membutuhkan *website* yang memberikan kemudahan warga atau masyarakat untuk melakukan pengajuan permohonan surat, informasi terbaru dan pengaduan secara *online* tanpa harus datang ke kantor secara langsung.

Berdasarkan masalah di atas, maka penulis tertarik merancang sistem informasi pada Kantor Lurah Kebun Handil Jambi. Maka penulis mencoba mengangkat judul skripsi : **“Perancangan Aplikasi Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Lurah Kebun Handil Jambi”**.

2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu : “Bagaimana merancang aplikasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Kebun Handil Jambi?”.

3. BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Pembahasan hanya mencakup pengelolaan layanan administrasi kependudukan yang terdiri dari data penduduk, data pengajuan permohonan surat seperti surat kelahiran, surat kependudukan, surat kematian, dan surat lainnya, serta informasi pengumuman mengenai kantor lurah dan pengaduan penduduk secara *online*.
2. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document*.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan model *waterfall* (air terjun).
4. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) dan DBMS (*Database Management System*) MySQL.

4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

a. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk layanan administrasi kependudukan pada Kantor Lurah Kebun Handil Jambi.
2. Merancang aplikasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Kebun Handil Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

b. Manfaat Penelitian

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu :

1. Untuk membantu pegawai dalam membantu memberikan layanan yang baik kepada penduduk kelurahan Kebun Handil dan juga dapat memudahkan dalam membuat laporan pengajuan permohonan surat layanan oleh penduduk.
2. Membantu meningkatkan kualitas fungsi dan peranan Kantor Lurah Kebun Handil Jambi dalam layanan administratif penduduk dan sebagai bahan masukan bagi kepala lurah dalam mengambil kebijakan.
3. Membantu masyarakat untuk mendapatkan informasi yang lebih cepat dan tepat serta memudahkan dalam melakukan permohonan surat layanan dan pengaduan warga secara *online*.

5. LANDASAN TEORI

5.1 Aplikasi

Perangkat lunak aplikasi adalah suatu subkelas perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna. Berikut ini merupakan penjelasan mengenai aplikasi menurut para ahli, antara lain :

Santoso [2] menyatakan bahwa aplikasi adalah suatu kelompok *file (form, class, report)* yang bertujuan untuk melakukan aktivitas tertentu yang saling terkait, misalnya aplikasi *payroll*, aplikasi *fixed asset*.

Hengky W. Pramana dalam buku Pane, dkk [3] menyatakan bahwa aplikasi adalah suatu perangkat lunak yang dibuat khusus untuk memenuhi

kebutuhan berbagai aktivitas dan pekerjaan, misalnya pelayanan masyarakat, aktivitas niaga, periklanan, game, dan berbagai aktivitas lainnya.

Sri Widianti dalam buku Pane, dkk [3] menyatakan bahwa aplikasi adalah suatu perangkat lunak yang dibuat sebagai front end sebuah sistem yang dipakai untuk mengelola data sehingga menjadi suatu informasi yang bermanfaat bagi pengguna.

Berdasarkan pengertian tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa aplikasi merupakan perangkat lunak atau kumpulan program yang memiliki tujuan dan aktivitas untuk melakukan pekerjaan tertentu dan menyelesaikan tugas-tugas pemakai komputer.

5.2 Pelayanan

Pelayanan secara umum adalah setiap kegiatan yang diperuntukkan atau ditujukan untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan, melalui pelayanan ini keinginan dan kebutuhan pelanggan dapat terpenuhi. Sebagai proses pelayanan berlangsung secara rutin dan berkesinambungan meliputi seluruh kehidupan orang dalam masyarakat, proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain berikut ini ada beberapa definisi pelayanan menurut para ahli, diantaranya adalah :

Loina dalam buku Mustofa, et all [4] menyatakan bahwa :

Pelayanan adalah suatu proses keseluruhan untuk membentuk sebuah citra perusahaan, baik melalui media berita yang ditunjukan untuk membentuk sebuah budaya internal perusahaan, maupun mengkomunikasikan berbagai pandangan antar pimpinan organisasi atau kepada publik sebagai *stakeholder*.

Kotler dalam buku Mustofa, et all [4] menyatakan bahwa pelayanan sebagai tindakan ataupun kinerja yang bisa diberikan pada orang lain.

Dari pendapat para ahli tersebut, dapat disimpulkan bawah pelayanan adalah proses keseluruhan untuk membentuk sebuah citra perusahaan agar tindakan ataupun kinerja yang bisa diberikan pada orang lain untuk membentuk sebuah budaya internal perusahaan.

Pelayanan atau dikenal dengan *service* menurut hubungan fisik antara penerima dan pemberi pelayanan dapat diklasifikasikan menjadi dua [4], yaitu :

1. *High contact service* ialah sebuah pelayanan jasa dimana kontak di antara konsumen dan penyedia jasa sangat tinggi, dan konsumen selalu terlibat di dalam proses pelayanan.
2. *Low contact service* ialah pelayanan jasa dimana kontak di antara konsumen dengan penyedia jasa tidaklah terlalu tinggi. Hubungan fisik dengan konsumen hanyalah terjadi di *front desk*

Pelayanan memiliki empat karakteristik utama yang membedakannya dengan barang, yaitu :

1. Tidak berwujud (*intangibility*)

Layanan merupakan sesuatu yang tidak berwujud, tidak dapat diraba, dirasa, didengar atau dicium sebelum jasa atau layanan tersebut dibeli. Seorang konsumen akan percaya kepada penyedia jasa apabila penyedia layanan mampu mengarahkan atau meyakinkan konsumen agar bersedia membeli jasa yang ditawarkan.

2. Tidak terpisahkan (*inseparability*)

Pada umumnya jasa yang diproduksi (dihasilkan) dan dirasakan pada waktu bersamaan dan apabila dikehendaki oleh seseorang untuk diserahkan kepada pihak lainnya, maka dia akan tetap merupakan bagian dari jasa tersebut.

3. Keanekaragaman

Mutu jasa tergantung pada siapa yang menyediakan jasa disamping waktu, tempat, dan bagaimana disediakan.

4. Tak tahan lama (mudah lenyap)

Jasa tidak dapat disimpan untuk dijual atau dipakai kemudian. Mudah lenyapnya jasa tidak menjadi masalah bila permintaan tetap karena muda untuk lebih dahulu mengatur staf untuk melakukan jasa itu.

5.3 Kependudukan

Pengelolaan kependudukan dan juga pembangunan keluarga yaitu segala upaya yang terencana untuk mengarahkan perkembangan kependudukan maupun pembangunan keluarga supaya dapat terwujud penduduk yang tumbuh seimbang dan kualitasnya meningkat. Perkembangan kependudukan merupakan suatu kondisi yang dimana ada kaitannya dengan perubahan keadaan kependudukan, berpengaruh dan dipengaruhi oleh keberhasilan pembangunan secara kontinyu atau berkelanjutan. Dan berikut ini penjelasan penjualan menurut beberapa ahli, antara lain :

Kusumawati, et all [5] menyatakan bahwa

Penduduk adalah warga negara Indonesia dan orang asing yang bertempat tinggal di Indonesia. Kependudukan berkaitan dengan jumlah, struktur, umur, jenis kelamin, agama, kelahiran, perkawinan, kehamilan, kematian, persebaran, mobilitas dan kualitas serta ketahanannya yang menyangkut politik, ekonomi, sosial, dan budaya.

Noviyanto [6] menyatakan bahwa

Kependudukan adalah pencatatan biodata penduduk, pencatatan atas pelaporan Peristiwa Kependudukan dan pendataan penduduk rentan administrasi kependudukan serta penerbitan dokumen penduduk berupa identitas, kartu atau keterangan yang dikeluarkan oleh unit kerja yang mengelola pendaftaran penduduk di kabupaten/kota.

Anugerah dan Pujianta [7] menyatakan bahwa kependudukan adalah hal-hal atau sifat sebagai penduduk, urusan mengenai penduduk.(dinas kependudukan dan catatan sipil).

Menurut penjelasan para ahli tersebut dapat disimpulkan bahwa kependudukan adalah hal ihwal yang berkaitan dengan jumlah, struktur, umur, jenis kelamin, agama, kelahiran, perkawinan, kehamilan, kematian, persebaran, mobilitas dan kualitas serta ketahanannya yang menyangkut politik, ekonomi, sosial, dan budaya.

6. METODOLOGI PENELITIAN

a. Alat dan Bahan

Alat penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu seperangkat *hardware* dan software dengan spesifikasi sebagai berikut :

1. Processor Intel Core i3-350M 2.26Ghz
2. RAM 2GB

3. Disk Drive 320GB
4. Monitor Samsung 14"
5. Sistem Operasi Windows XP
6. Visual Studio
7. XAMPP

b. Metodologi

Metodologi penelitian penulis menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall*, dimana tahapan-tahapannya antara lain:

1. Identifikasi Masalah

Penulis melakukan identifikasi masalah yang terjadi dan mencari solusi yang diperlukan untuk memecahkan masalah tersebut.

1) Analisis Sistem

Setelah mengumpulkan data. Penulis memilah-milah data apa saja yang diperlukan dalam perancangan aplikasi layanan administrasi pendudukan. Sehingga memakai data yang berguna dan membuang data yang tidak berguna.

2) Perancangan Sistem

Pada tahap ini penulis melakukan pembuatan *blue print* sesuai dengan sistem yang dikembangkan. Dimana blue print tersebut antara lain *usecase diagram*, *activity diagram*, *flowchat dokumen*, *class diagram*, perancangan input, dan perancangan output, dan perancangan *database* sehingga dalam pembuatan *coding* akan menjadi lebih teratur dan terorganisir.

3) Implementasi Sistem

Tahap ini merupakan proses mengubah struktur perangkat lunak ke dalam suatu program yang dapat dieksekusi. Pada tahap ini penulis menggunakan aplikasi Dreamweaver CS5 untuk merancang aplikasi. Dengan kata lain, pada tahap ini dilakukan pemrograman (*coding* dengan PHP) ke dalam baris-baris kode program yang dapat dimengerti oleh komputer

4) Pengujian Sistem

Tahap ini merupakan tahap pengujian, apakah sistem semua fungsi dalam sistem berjalan dengan baik dan mencari apakah masih ada kesalahan dalam sistem. Sebuah pengujian yang baik dan dikatakan sukses apabila dapat menemukan kesalahan yang tidak ditemukan sebelumnya

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Firmansyah, S. Kom, M. K. Deddy, and M. S. Si, “Layanan Kependudukan Berbasis Website,” *J. Lpkia*, vol. 1, no. 2, pp. 1–7, 2017.
- [2] H. Santoso, *Membuat Multiaplikasi Menggunakan Visual Basic 6*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2015.
- [3] S. Fachri Pane, *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [4] A. Mustofa, S. Roekminiati, and D. S. Lestari, *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: CV. Jakad Media PUBLISHING, 2020.
- [5] A. Kusumawati, T. Hendro Pudjiantoro, and D. Nursantika, “Sistem Informasi Kependudukan Pada Kecamatan Kadungora Kabupaten Garut,” *J. Sisfotek Glob.*, vol. 6, no. 1, pp. 76–82, 2017.
- [6] F. Noviyanto, “Implementasi Sikades (Sistem Informasi Kependudukan Desa) Untuk Kemudahan Layanan Administrasi Desa Berbasis Web Mobile,” vol. 8, no. 1, pp. 858–869, 2017, doi: 10.26555/jifo.v8i1.a2084.
- [7] P. Anugerah and A. Pujianta, “Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web Dan Sms Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang,” vol. 3, no. 1, pp. 313–321, 2015, doi: 10.12928/jstie.v3i1.3039.