

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA KANTOR DESA SUNGAI ITIK
MENGUNAKAN *WARD AND PEPPARD***

TUGAS AKHIR



Diajukan Oleh :

Salsa Dinda Syaputri

8040190090

Untuk Persyaratan Penelitian Dan Penulisan Tugas Akhir
Sebagai Akhir Proses Studi Strata 1

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA
2022**

IDENTITAS PROPOSAL PENELITIAN

Judul Proposal : **PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA KANTOR DESA SUNGAI ITIK MENGGUNAKAN *WARD AND PEPPARD***

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Peneliti :

- a. Nama Lengkap : Salsa Dinda Syaputri
- b. NIM : 8040190090
- c. Jenis Kelamin : Perempuan
- d. Tempat/Tgl.Lahir : Sadu / 16 Oktober 2001
- e. Alamat : Desa Sungai Itik, Sadu,
Tanjung Jabung Timur,
Jambi
- f. No.Telepon : 0822-1091-6754
- g. Email : Chacaverlan16@gmail.com

1. LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era pesatnya perkembangan teknologi saat ini, sistem informasi dan teknologi informasi memiliki peran penting dalam suatu organisasi sebagai upaya mengintegrasikan antar komponen yang ada serta meningkatkan kualitas layanan kepada pengguna. Sistem informasi adalah salah satu elemen pendukung proses bisnis yang sedang berjalan dalam suatu organisasi, dan merupakan satuan komponen yang saling terhubung untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi dalam mendukung pengambilan keputusan organisasi tersebut.

Untuk mampu mengintegrasikan sistem informasi ataupun teknologi informasi dalam suatu strategis diperlukan sebuah Enterprise Archytecture (EA) yang merupakan sebuah kerangka kerja untuk merencanakan, merancang, dan mengelola SI/TI tersebut. Perencanaan strategis sistem informasi dibutuhkan untuk menyesuaikan gerak langkah organisasi dengan sistem informasi yang pas dan seirama dengan perkembangan organisasi dan mampu untuk memenuhi kebutuhan sistem informasi organisasi di masa yang akan datang. Perencanaan dinilai sebagai salah satu fungsi manajemen yang penting dan mempunyai keterkaitan yang erat dengan setiap fungsi manajemen lainnya. Hal ini mengingat bahwa perencanaan memuat segala sesuatu yang bersifat menyeluruh sebagai pedoman untuk melaksanakan semua aktivitas organisasi. Perencanaan pun seringkali juga dikatakan sebagai fungsi manajemen yang utama karena menjadi dasar bagi semua fungsi manajemen lainnya yang dilakukan para manajer.

Kantor desa adalah salah satu lembaga pemerintahan yang beregulasi yang ditetapkan oleh Negara untuk mengelola administrasi kependudukan dalam suatu desa. Untuk mendukung layanan administrasi layanan administrasi kependudukan, sudah selayaknya bagi seluruh kantor desa saat ini untuk memiliki dan memanfaatkan teknologi informasi, sehingga proses pelayanan yang diberikan menjadi lebih efektif dan efisien.

Saat ini beberapa kantor desa di Kecamatan Sadu, khususnya Kantor Desa Sungai Itik diketahui masih menggunakan sistem pengolahan data secara manual

pada pelayanan administrasi kependudukannya, dan belum ada perencanaan strategis dalam mengembangkan SI/TI. Di sisi lain, penyusunan perencanaan strategis SI/TI pada kantor desa semestinya bisa dijadikan sebagai acuan pemerintahan sebagai penentu kebijakan rencana strategis untuk memberikan layanan publik secara tepat dengan pelaksanaan yang sesuai dengan visi pemerintahan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat disimpulkan bahwa Kantor Desa Sungai Itik membutuhkan sebuah perencanaan strategis guna menyelaraskan strategi layanannya. Sehingga penulis mengangkat judul penelitian ini adalah **“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA KANTOR DESA SUNGAI ITIK MENGGUNAKAN WARD AND PEPPARD”**.

2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka dapat diidentifikasi rumusan masalah dari penelitian ini, yaitu : Bagaimana menyusun perencanaan strategis sistem informasi pada Kantor Desa Sungai Itik?

3. BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat lebih terfokus, maka penulis menentukan batasan-batasan masalah dari penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan pada instansi pemerintahan yaitu, Kantor Desa Sungai Itik, Kecamatan Sadu, Kabupaten Tanjung Jabung Timur
2. Perencanaan strategis sistem informasi hanya mengacu kepada kerangka kerja *Ward and Peppard*
3. Perencanaan strategis yang dibuat hanya membahas mengenai pemetaan solusi SI dan portofolio aplikasi mendatang, usulan *hardware* dan *software* penunjang serta usulan perubahan infrastruktur jaringan dan usulan penambahan Sumber Daya Manusia (SDM) dan tidak membahas mengenai arsitektur data dan proses audit SI/TI.

4. Perencanaan Strategis SI/TI mencakup seluruh aktifitas dan proses bisnis yang ada di Kantor Desa Sungai Itik.

4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

4.1. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin penulis capai pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat perencanaan strategis yang sesuai dengan metode ward and peppard
2. Memberikan usulan implementasi pengembangan sistem informasi sebagai pedoman dan kontrol pada Kantor Desa Sungai Itik
3. Menghasilkan blueprint yang dapat menjadi landasan untuk membangun suatu sistem informasi yang terintegrasi

4.2. MANFAAT PENELITIAN

Berdasarkan peninjauan yang telah dilakukan penulis dalam penyusunan penelitian ini, maka diharapkan penelitian ini memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi usulan dan panduan untuk Kantor Desa Sungai Itik dalam menyusun rencana strategis SI/TI
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat diterapkan dan menjadi acuan serta program kerja bagi Kantor Desa Sungai Itik dalam melaksanakan rencana strategis SI/TI.
3. Untuk penulis sebagai pembelajaran pembuatan rencana Strategis SI/TI yang sesungguhnya dan bisa diterapkan di institusi yang penulis teliti.
4. Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi untuk pengembangan perencanaan strategis SI/TI

5. LANDASAN TEORI

5.1. PERENCAANAAN STRATEGIS

Menurut M. Suyanto[1], Perencanaan stretegis atau manajemen strategis merupakan sekumpulan keputusan dan tindakan yang dirancang untuk mencapai sasaran perusahaan, serta merupakan proses tiga tingkat yang melibatkan para perencana di tingkat perusahaan, unit bisnis dan fungsional serta para perencana pendukung lainnya.

Menurut Sriyono D.Siswoyo dan Meutia Sistarani[2], perencanaan strategis adalah proses perencanaan menyeluruh yang dilakukan perusahaan untuk mencapai tujuan masa depan dengan melakukan analisa, membuat strategi dan menetapkan program serta mengalokasikan sumber daya yang ada.

Menurut Dr. H. Arman Paramansyah, S.E, S.H, M.M,[3], perencanaan strategis adalah proses yang menuntut dan kompleks yang membawa organisasi ke wilayah yang belum tersentuh. Perencanaan strategis membawa organisasi pada petualangan menawarkan kerangka kerja untuk menjawab pertanyaan dan memecahkan masalah.

Dari defenisi-defenisi menurut para ahli diatas, maka dapat disimpulkan bahwa perencanaan strategis adalah proses perencanaan menyeluruh dari sekumpulan keputusan dan tindakan demi mencapai tujuan masa depan sebuah perusahaan,

5.2. SISTEM INFORMASI

Menurut Elisabet dan Rita[4], Sistem informasi yaitu suatu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan, di mana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisasi.

Menurut Dedy Rahman Prehanto, S.Kom., M.Kom[5], sistem informasi merupakan proses pengumpulan, penyimpanan, analisis sebuah informasi

dengan tujuan tertentu. Sistem informasi yang terdiri dari data (*input*) dan menghasilkan laporan (*output*) sehingga diterima oleh sistem lainnya serta kegiatan strategi dalam suatu organisasi dalam melakukan tindakan atau keputusan.

Menurut Aasinjery[6], sistem informasi adalah suatu sistem yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan.

Dari defenisi-defenisi menurut para ahli diatas, maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah kombinasi dari prosedur kerja, informasi, individu, dan teknologi informasi yang terorganisir serta kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakannya untuk mendukung operasi dan manajemen.

5.3. WARD AND PEPPARD

Ward and Peppard merupakan model pada perencanaan strategis sistem informasi / Teknologi Informasi (SI/TI). Metode ini bertujuan untuk menghasilkan portofolio aplikasi atau sistem informasi yang dapat digunakan oleh organisasi atau perusahaan. Metode ini dimulai dari analisis kondisi lingkungan internal dan eksternal bisnis, lalu dilanjutkan dengan analisis lingkungan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) internal dan eksternal[7].

Metodologi ini terdiri dari beberapa masukan (input) yaitu :

1. Lingkungan bisnis internal, yang mencakup aspek-aspek strategi bisnis saat ini, sasaran, sumber daya, proses serta budaya nilai-nilai bisnis organisasi.
2. lingkungan bisnis eksternal, yang mencakup aspek-aspek ekonomi, industri dan iklim bersaing perusahaan

3. lingkungan SI/TI internal, yang mencakup kondisi SI/TI organisasi dari perspektif bisnis saat ini, bagaimana kematangannya, bagaimana kontribusi terhadap bisnis, keterampilan sumber daya manusia, sumber daya dan infrastruktur teknologi serta bagaimana portofolio dari SI/TI yang ada saat ini.
4. lingkungan SI/TI eksternal, yang mencakup trend teknologi dan peluang pemanfaatannya, serta penggunaan SI/TI oleh kompetitor, pelanggan dan pemasok.

Sedangkan tahapan keluaran (output) merupakan bagian yang dilakukan untuk menghasilkan suatu dokumen perencanaan strategi SI/TI yang terdiri dari :

1. Strategi SI bisnis, yang mencakup bagaimana setiap unit/fungsi bisnis akan memanfaatkan SI/TI untuk mencapai sasaran bisnis, portofolio aplikasi dan gambaran arsitektur informasi
2. Strategi TI, yang mencakup kebijakan dan strategi bagi pengelolaan teknologi dan sumber daya manusia SI/TI
3. Strategi manajemen SI/TI, yang mencakup elemen-elemen umum yang diterapkan melalui organisasi, untuk memastikan konsistensi penerapan kebijakan SI/TI yang dibutuhkan.
4. Portofolio aplikasi saat ini, yang mencakup rincian penggunaan aplikasi SI/TI perusahaan saat ini
5. Portofolio aplikasi masa depan, yang mencakup rincian usulan aplikasi yang akan digunakan dimasa depan sesuai dengan hasil analisis yang telah dilakukan.

6. METODOLOGI PENELITIAN

6.1. BAHAN PENELITIAN

Bahan penelitian yang dibutuhkan dalam perencanaan strategis sistem informasi ini yaitu:

1. Strategi Bisnis Organisasi yang didalamnya terdapat Visi, Misi, Tujuan dan sasaran dari Kantor Desa Sungai Itik
2. Kondisi lingkungan eksternal dan internal bisnis Kantor Desa Sungai Itik
3. Proses bisnis yang sudah ada. Untuk memperoleh bahan-bahan diatas dilakukan melalui pengamatan serta pengumpulan dokumen-dokumen yang terkait dengan analisis untuk perencanaan strategis sistem informasi.

6.2. ALAT PENELITIAN

Alat yang digunakan pada penelitian ini adalah:

1. Perangkat Lunak (software)

- a. Sistem operasi Windows 10 64bit
- b. Microsoft Office 2010
- c. Visual Paradigma
- d. Cawemo
- e. Dan perangkat lunak pendukung lainnya

2. Perangkat Keras (hardware)

- a. Laptop HP dengan processor Intel(R) core(TM) i5
- b. Ram 4 GB / SSD 500 GB
- c. Dan beberapa perangkat keras pendukung lainnya.

6.3. METODE PENELITIAN

Agar penelitian dapat berjalan dengan baik, maka kita harus memiliki kerangka kerja penelitian yang telah disusun sebelumnya. Kerangka kerja ini merupakan urutan langkah-langkah kerja yang dilakukan dalam penyelesaian penelitian. Tahapan prosesnya mengalir sesuai alur yang logis, sehingga memberikan petunjuk yang jelas, teratur dan sistematis. Adapun kerangka kerja dari penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar 1. Kerangka Penelitian

1. Identifikasi Masalah

Pada tahapan ini penulis mengidentifikasi hal apa saja yang menjadi permasalahan, sehingga penulis dapat mengetahui apa yang dibutuhkan dalam perencanaan strategis sistem informasi. Tujuan identifikasi masalah ini diharapkan dapat membantu permasalahan yang ada pada Kantro Desa Sungai Itik

2. Studi Literatur

Pada studi literatur ini penulis akan mengumpulkan data-data atau sumber-sumber yang berhubungan dengan perencanaan strategis sistem informasi serta data yang dibutuhkan dalam penelitian. Data dan informasi di peroleh dari berbagai sumber, jurnal, buku dokumentasi, internet dan pustaka guna untuk membantu penulis dalam penelitian, supaya memiliki landasan teori yang baik, bermanfaat serta relevan dengan permasalahan topik penelitian yang akan dirumuskan sehingga terbukti kebenarannya dari data-data yang di angkat dalam penelitian yang dilakukan

3. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan beberapa metode sebagai berikut :

a. Metode Observasi

Pada kegiatan observasi dilakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan dan proses bisnis organisasi. Hal ini bertujuan untuk melihat keadaan Kantor Desa Sungai Itik dan juga mengamati bagaimana bentuk proses bisnis yang berjalan.

b. Metode Dokumentasi

Pada tahap ini penulis melakukan pengumpulan dokumentasi kelengkapan data, dan mempelajari dokumen-dokumen yang telah berhasil didapat untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian. Dokumen tersebut meliputi profil organisasi, laporan, buku serta segala peraturan-peraturan pada Kantor Desa Sungai Itik.

c. Interview (Wawancara)

Pada kegiatan wawancara, peneliti melakukan wawancara dengan salah satu staff kantor desa sungai itik. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi dari pihak yang berwenang tentang kegiatan dan proses bisnis yang berjalan

4. Perencanaan Strategis Sistem Informasi

Dalam proses manajemen perencanaan SI, metode yang penulis gunakan yaitu metode Ward and Peppard. Tahapan ini dimulai dari kondisi Kantor Desa Sungai Itik yang belum memiliki sistem informasi untuk dapat memberikan manfaat optimal bagi tujuan bisnis organisasi. Untuk membuat sebuah perencanaan strategis sitem informasi dibutuhkan kerangka kerja

perencanaan strategis sistem informasi yang baik dan tersusun. Kerangka kerja perencanaan strategi sistem informasi ini merupakan kerangka acuan atau gambaran kegiatan dalam menyusun Perencanaan

5. Menulis Laporan Akhir Penelitian

Pada tahap ini, penulis membuat laporan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis yang berisikan laporan penelitian terhadap permasalahan, teori, dan solusi yang diusulkan sehingga penelitian ini dapat didokumentasikan secara baik.

7. JADWAL PENELITIAN

Untuk mendapatkan hasil yang maksimal dan sesuai dengan waktu yang diberikan, penulis membuat sebuah rencana jadwal penelitian dengan jadwal sebagai berikut :

NO	KEGIATAN	BULAN (MINGGU KE)															
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	PENGUMPULAN DATA																
2	ANALISA MASALAH																
3	STUDI LITERATUR																
4	PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI																
5	PENULISAN LAPORAN																

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Suyanto and U. Amikom, *Marketing Strategy Top Brand Indonesia*. Penerbit Andi.
- [2] S. D. Siswoyo and M. Sistarani, *Manajemen Teknik (Untuk Praktisi Dan Mahasiswa Teknik)*. Deepublish, 2020.
- [3] S. E. S. H. M. M. Dr. H. Arman Paramansyah, *MANAJEMEN STRATEGIS: Strategi, Konsep, \& Proses Organisasi*. Almuqsith Pustaka, 2022.
- [4] E. Y. Anggraeni and R. Irviani, *PENGANTAR SISTEM INFORMASI*. 2017.
- [5] S. K. M. K. Dedy Rahman Prehanto, S. T. M. K. I Kadek Dwi Nuryana, and S. M. Pustaka, *BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2020.
- [6] *Pengantar Teknologi Sistem Informasi*. Asinjery, 2020.
- [7] P. M. S. W. C. Dharma, *SEBATIK VOL 25 NO 1*. STMIK Widya Cipta Dharma, 2021.