

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN
PENJUALAN SKINCARE PADA SKINSERV CLINIC JAMBI**

PROPOSAL TUGAS AKHIR



Diajukan oleh :

Tiara Vinsky Wijaya

8040190081

Untuk Persyaratan Penelitian Dan Penulisan Tugas Akhir

Sebagai Akhir Proses Studi Strata I

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA

2022

IDENTITAS PROPOSAL PENELITIAN

Judul Proposal : Perancangan Sistem Informasi Reservasi dan Penjualan
Skincare pada SkinServ Clinic Jambi

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Peneliti :

- a. Nama Lengkap : Tiara Vinsky Wijaya
- b. NIM : 8040190081
- c. Jenis Kelamin : Perempuan
- d. Tempat/Tgl. Lahir : Jambi / 09 Maret 2001
- e. Alamat : Jln. AMD III Blok E No. 18
RT. 32, Kel. Talang Banjar,
Kec. Jambi Timur, Kota Jambi
- f. No. Telepon : 082378461205
- g. Email : tiaravins@gmail.com

PERNYATAAN HASIL EVALUASI

NIM / NAMA : 8040190081 / Tiara Vinsky Wijaya

PRODI : SI / ~~TI~~ / ~~SK~~ *)

JUDUL : Perancangan Sistem Informasi Reservasi dan Penjualan
Skincare pada SkinServ Clinic Jambi

1. Hasil Evaluasi : Disetujui / Disetujui dengan perbaikan / Ditolak *)

2. Catatan :

Alasan Penolakan Proposal Tugas Akhir :

- ☐ Proyek Skripsi tidak relevan dengan Program Studi
- ☐ Pernah ada topik sejenis
- ☐ Metode utama telah banyak dipakai
- ☐ Metode yang dipakai tidak jelas
- ☐ Masalah terlalu sempit
- ☐

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Herti Yani, S.Kom, M. S. I

NIK : YDB 07.78.054

*) coret yang tidak perlu

1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi dan informasi yang semakin pesat turut mempengaruhi kegiatan sehari-hari. Manusia memanfaatkan keberadaan teknologi informasi untuk memudahkan berbagai kegiatannya dalam setiap aspek kehidupan. Berbagai proses bisnis, perusahaan atau organisasi pun juga turut menerapkan sistem terkomputerisasi agar memudahkan proses pengolahan data yang dimiliki. Dengan adanya sistem terkomputerisasi ini tentu akan mempermudah kegiatan memproses data sehingga menjadi sebuah informasi yang nantinya dapat digunakan sesuai kebutuhan. Dalam mengolah data ini tentunya diperlukan sebuah sistem informasi yang tepat sehingga dapat membantu pengolahan data secara cepat dan tepat serta memberikan manfaat bagi pengguna atau *user*.

SkinServ Clinic merupakan salah satu klinik kecantikan yang berlokasi di Jl. Kopol Zainal Abidin No. 20 A Kel. Talang Banjar, Kec. Jambi Timur, Kota Jambi. SkinServ Clinic menawarkan pelayanan konsultasi, jasa perawatan wajah, perawatan tubuh serta produk-produk kecantikan (*skincare*). Saat ini sistem yang sedang berjalan pada SkinServ Clinic seperti proses pencatatan jadwal perawatan masih dilakukan secara manual yang menyebabkan jadwal perawatan sering bertabrakan. Selain itu, proses penjualan barang masih menggunakan Microsoft Excel sehingga proses perhitungan dan pengontrolan data kurang efektif. Pembuatan laporan juga terkesan lambat dikarenakan harus disortir dan dihitung manual berdasarkan pendapatan jasa perawatan atau penjualan *skincare*.

Untuk itu dalam penelitian ini, penulis mencoba mengembangkan suatu rancangan sistem informasi untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh SkinServ Clinic agar proses pengolahan data menjadi lebih efektif dan efisien. Dengan sistem informasi yang baru, seluruh data akan tercatat dan tersimpan rapi ke dalam *database* sehingga memudahkan dalam pencarian dan pengontrolan data serta meminimalisir kesalahan dalam pencatatan maupun pengolahannya.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian pada SkinServ Clinic dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN PENJUALAN SKINCARE PADA SKINSERV CLINIC JAMBI”**.

2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana cara merancang Sistem Informasi Reservasi dan Penjualan *Skincare* pada SkinServ Clinic Jambi?”.

3. BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lebih terarah, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

- a. Penelitian ini hanya membahas mengenai reservasi perawatan, data barang, data penjualan *skincare* dan laporan-laporan yang dibutuhkan pada SkinServ Clinic.
- b. Rancangan sistem dibuat secara *offline* dan hanya dapat diakses oleh pemilik dan admin SkinServ Clinic.
- c. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL, Laravel dan XAMPP.
- d. Metode pengembangan pada sistem ini menggunakan metode *waterfall*.

4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

- a. Menganalisis sistem yang berjalan pada SkinServ Clinic.
- b. Merancang sistem informasi reservasi dan penjualan *skincare* pada SkinServ Clinic Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

4.2 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu :

- a. Bagi SkinServ Clinic Jambi, dapat membantu memudahkan proses pengolahan data reservasi perawatan dan penjualan menjadi terorganisir dengan baik serta memudahkan pembuatan laporan yang diperlukan.
- b. Bagi penulis, menambah wawasan tentang penerapan teori dan konsep serta disiplin ilmu yang telah diperoleh dan dipelajari di bangku kuliah ke dalam

praktikum yang nyata yaitu dalam menyelesaikan permasalahan dan kebutuhan sistem pengolahan data reservasi dan penjualan *skincare* pada SkinServ Clinic Jambi.

- c. Bagi pembaca, sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan topik yang sama.

5. LANDASAN TEORI

5.1 Konsep Perancangan Sistem Informasi

5.1.1 Perancangan

Menurut Roger dalam jurnal Munthe [1] menyatakan bahwa

“Perancangan yang sesungguhnya merupakan suatu aktivitas rekayasa perangkat lunak yang dimaksud untuk membuat keputusan-keputusan utama seringkali bersifat struktural”.

Menurut Jogiyanto dalam jurnal Darmawan dan Musril [2] menyatakan bahwa

“Perancangan mempunyai dua maksud, yaitu untuk memenuhi kebutuhan kepada pemakai sistem dan untuk memberikan gambaran yang jelas kepada pemogram komputer dan ahli-ahli teknik lainnya yang terlibat”.

Jadi berdasarkan definisi diatas dapat disimpulkan bahwa, perancangan adalah suatu proses yang bertujuan untuk melakukan analisis, penilaian, memperbaiki, dan penyusunan dalam suatu sistem.

5.1.2 Sistem Informasi

Menurut Ladjamudin dalam jurnal Swastika dan Khasanah [3] menyatakan bahwa

“Sistem informasi adalah sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pihak pengambil keputusan dan atau untuk mengendalikan organisasi”.

Menurut Kadir dalam jurnal Hermawan., et al [4] menyatakan bahwa

“Sistem informasi adalah sejumlah komponen (manusia, komputer, teknologi informasi, dan prosedur kerja), ada sesuatu yang diproses (data menjadi informasi), dan dimaksudkan untuk mencapai suatu sasaran atau tujuan”.

Jadi berdasarkan definisi diatas dapat disimpulkan bahwa, sistem informasi adalah sebuah sistem yang terdiri dari berbagai komponen yang saling mendukung dan bekerja sama untuk menghasilkan suatu informasi yang dibutuhkan.

5.2 Pemesanan (Reservasi)

Menurut Gauzali dalam jurnal Pasaribu [5] menyatakan bahwa “Pemesanan adalah penerimaan pesanan dari pelanggan terhadap suatu produk ataupun jasa agar sampai ke tangan pemesan (pelanggan) dengan baik”.

Menurut Edwin dalam jurnal Pasaribu [5] menyatakan bahwa “Pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian tempat antara 2 (dua) pihak atau lebih perjanjian pemesanan tempat tersebut dapat berupa perjanjian atas suatu ruangan, kamar, tempat duduk atau lainnya”.

Jadi berdasarkan definisi diatas dapat disimpulkan bahwa, pemesanan adalah suatu perjanjian pemesanan yang dilakukan 2 (dua) pihak atau lebih yaitu pemberi dan pemakai jasa dan atau barang untuk memenuhi kebutuhannya dalam mengusahakan barang dan atau jasa tersebut sehingga dapat digunakan pada periode waktu tertentu.

5.3 Penjualan

Menurut Soraya dan Wahyudi [6] “Penjualan adalah kegiatan transaksi yang sesungguhnya untuk mencapai volume penjualan yang dikehendaki”.

Menurut Moekijat dalam jurnal Widharta [7] menyatakan bahwa “*Selling* (penjualan) adalah suatu kegiatan yang ditujukan untuk mencari pembeli, mempengaruhi dan memberi petunjuk agar pembeli dapat menyesuaikan kebutuhannya dengan produk yang ditawarkan serta mengadakan perjanjian mengenai harga yang menguntungkan bagi kedua belah pihak”.

Jadi berdasarkan definisi diatas dapat disimpulkan bahwa, penjualan adalah transaksi barang dan atau jasa yang dikirimkan kepada pelanggan dengan imbalan berupa kewajiban untuk melakukan pembayaran.

5.4 Basis Data (*Database*)

Menurut Nugroho dalam jurnal Pranata [8] menyatakan bahwa

“*Database* atau basis data adalah koleksi dari data-data yang terorganisasi dengan cara sedemikian rupa sehingga mudah dalam disimpan dan dimanipulasi (diperbaharui, dicari, diolah dengan perhitungan-perhitungan tertentu, serta dihapus)”.

Menurut Heriyanto dalam jurnal Pranata [8] menyatakan bahwa

“Basis data adalah kumpulan data (elementer) yang secara logik berkaitan dalam mempresentasikan fenomena (fakta) secara terstruktur di dalam domain tertentu untuk mendukung aplikasi dalam sistem tertentu”.

Jadi berdasarkan definisi diatas dapat disimpulkan bahwa, basis data (*database*) merupakan kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut.

6. METODOLOGI PENELITIAN

6.1 Alat dan Bahan Penelitian

6.1.1 Alat Penelitian

Alat penelitian ini merupakan alat yang digunakan dalam melakukan penelitian. Adapun dibawah ini beberapa alat yang digunakan oleh peneliti untuk menganalisa yaitu :

1. Perangkat Keras (*Hardware*)

Adapun perangkat keras yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Laptop Asus dengan processor Intel(R) Core i3-4005U, 1.7GHz, dan Memory RAM 6 GB
- b. Hard disk 500 GB,
- c. Dan beberapa perangkat keras lainnya.

2. Perangkat Lunak (*Software*)

Perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut :

- a. Sistem Operasi Windows 10 Pro 64-bit,

- b. XAMPP,
- c. Google Chrome,
- d. Dan beberapa aplikasi pendukung lainnya.

6.1.2 Bahan Penelitian

Bahan-bahan yang digunakan dalam penelitian ini adalah informasi-informasi mengenai SkinServ Clinic Jambi.

6.2 Metode Penelitian

6.2.1 Metode Pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data dengan :

1. Teknik observasi

Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses – proses pengamatan dan ingatan. Teknik pengumpulan data ini dilakukan dengan melakukan observasi atau pengamatan pada objek penelitian yakni SkinServ Clinic Jambi [9].

2. Teknik Wawancara

Wawancara merupakan salah satu dari beberapa teknik dalam mengumpulkan informasi atau data. Teknik ini dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab di SkinServ Clinic Jambi [10].

3. Teknik Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mencari bukti – bukti dari sumber non manusia terkait objek yang diteliti berupa tulisan, gambar, atau karya – karya monumental dari seseorang [11].

4. Studi Pustaka

Studi Pustaka ialah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat serta mengolah bahan penelitian. Hal ini berhubungan dengan perancangan sistem informasi [12].

6.2.2 Tahap – Tahap Pengembangan Sistem

Tahap – tahap pengembangan sistem terdiri dari beberapa tahapan – tahapan pengembangan sistem yang membentuk sebuah siklus yaitu tahap analisis sistem, perancangan sistem dan tahap implementasi sistem.

6.2.2.1 Tahap Analisis Sistem

Tahap analisis sistem merupakan tahapan menganalisis persyaratan fungsional pengguna untuk masing – masing modul sistem dengan menggunakan berbagai macam teknik pengumpulan data dan kemudian mendokumentasikan temuan – temuannya dalam bentuk model – model proses, data dan objek [13].

6.2.2.2 Tahap Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem merupakan tahapan merancang komponen dan antarmuka dengan sistem – sistem lain untuk setiap modul sistem yang baru dan kemudian mendokumentasikan desain dengan menggunakan berbagai jenis teknik pemodelan [14].

6.2.2.3 Tahap Implementasi

Tahap implementasi merupakan prosedur yang harus dilakukan untuk menyelesaikan desain sistem yang ada dalam dokumen rancangan sistem yang telah disetujui, serta menguji, menginstal dan memulai penggunaan sistem yang baru [14].

7. JADWAL PENELITIAN

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan selama 4 (empat) bulan, yaitu dari bulan September 2022 sampai dengan bulan Desember 2022, seperti jadwal berikut :

No.	Jenis Kegiatan	2022			
		September	Oktober	November	Desember
1.	Pengajuan Proposal				
2.	Pengumpulan Data				
3.	Analisis dan perancangan				

4.	Implementasi Rancangan			
5.	Pengujian Sistem			
6.	Penyusunan laporan			

8. DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. R. Munthe, "Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Data Penduduk Pada Kantor Camat Bilah Hulu Kabupaten Labuhan Batu Dengan Metode System Development Life Cycle (Sdlc)," *J. Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 22–31, 2019, doi: 10.36987/informatika.v5i1.666.
- [2] M. R. Darmawan and H. A. Musril, "Perancangan Sistem Pendaftaran Audiens Seminar Proposal di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi," *J. Teknol. dan Inf.*, vol. 11, no. 1, pp. 26–39, 2021, doi: 10.34010/jati.v11i1.3346.
- [3] R. H. Swastika and F. N. Khasanah, "Sistem Informasi Reservasi Lapangan Futsal Pada Futsal Corner Menggunakan Metode Waterfall," *J. Mhs. Bina Insa.*, vol. 1 No.2, no. 2, pp. 251–266, 2017.
- [4] R. Hermawan, A. Hidayat, and V. G. Utomo, "Sistem Informasi Penjadwalan Kegiatan Belajar Mengajar Berbasis Web (Studi Kasus : Yayasan Ganesha Operation Semarang)," *J. Evolusi*, vol. 4, no. 3, pp. 72–79, 2016, [Online]. Available: file:///Users/andreataquez/Downloads/guia-plan-de-mejora-institucional.pdf%0Ahttp://salud.tabasco.gob.mx/content/revista%0Ahttp://www.revistaalad.com/pdfs/Guias_ALAD_11_Nov_2013.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v66n3.60060.%0Ahttp://www.cenetec.
- [5] J. S. Pasaribu, "Pembuatan Aplikasi Pemesanan Banner Di Warna Print Kota Cimahi," *J. Ilm. Teknol. Infomasi Terap.*, vol. 7, no. 2, pp. 138–147, 2021, doi: 10.33197/jitter.vol7.iss2.2021.551.
- [6] A. Soraya and A. D. Wahyudi, "Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Dimsum Berbasis Web (Studi Kasus: Kedai Dimsum Soraya)," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 4, pp. 43–48, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- [7] W. P. Widharta and S. Sugiharto, "Penyusunan Strategi Dan Sistem Penjualan Dalam Rangka Meningkatkan Penjualan Toko Damai," *Manaj. Pemasar. Petra*, vol. 2, no. 1, pp. 1–15, 2013, [Online]. Available: <https://www.neliti.com/id/publications/134744/penyusunan-strategi-dan-sistem-penjualan-dalam-rangka-meningkatkan-penjualan-tok>
- [8] J. Pranata, "Analisis Dan Perancangan Sistem Basis Data Pasien Rawat Jalan Berbasis Client Server Pada Praktek Dokter Bersama Apotik ...," *Propos. Mhs. Ti S1*, 2013.
- [9] Anggito, Albi dan Johan Setiawan. *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung : Cv. Jejak, pp. 109, 2018.
- [10] Edi, Fandi Rosi Sarwo. *Teori Wawancara Psikodignostik*. Yogyakarta : PT. Leutika Nouvalitera, pp.1, 2016.

- [11] Sugiarto, Eko . *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif: Skripsi dan Tesis: Suaka Media*. Yogyakarta : Suaka Media, pp. 88, 2015.
- [12] Hermawan, Iwan . *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan Mixed Methode*. Bandung : Hidayatul Quran, pp. 135, 2019.
- [13] Jr,Raymond McLeod dan George P. Schell. *Sistem Informasi Manajemen (ed.10)*. Jakarta: Salemba Empat, pp. 206, 2008.
- [14] Sutabri, Tata. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: PT. Andi Offset, pp. 224-228, 2012.