ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI ZENIUS DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN

PROPOSAL TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

Indah Sabila Putri

8040190048

Untuk Persyaratan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir

Sebagai Akhir Proses Studi Strata 1

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA

JAMBI

2022

IDENTITAS PROPOSAL PENELITIAN

Judul Proposal : Analisis Kesuksesan Aplikasi Zenius Dengan Menggunakan Metode Delone And Mclean

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Peneliti :

a. Nama Lengkap : Indah Sabila Putri
b. NIM : 8040190048
c. Jenis Kelamin : Perempuan
d. Tempat/Tgl. Lahir : Jambi, 02 Maret 2002
e. Alamat : Jl.Sersan Darpin, RT 07 Kel. Eka Jaya, Kec.Paal Merah Kota Jambi
f. No. Telepon : 089515424377
g. Email : indahsabilaputri@gmail.com

PERNYATAAN HASIL EVALUASI

NAMA/NIM : Indah Sabila Putri/8040190048

PRODI : SI/~~TI/SK~~*)

JUDUL : ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI ZENIUS DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELON AND MCLEAN

Hasil Evaluasi : Disetujui / Disetujui dengan perbaikan / Ditolak *)

1. Catatan :

Alasan penolakan Proposal Tugas Akhir

☐ Proyek Tugas Akhir tidak relevan dengan Program Studi

☐ Pernah ada topik sejenis

☐ Metode utama telah banyak dipakai

☐ Metode yang dipakai tidak jelas

☐ Masalah terlalu sempit

☐ _____

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Herty Yani, S.Kom, M.S.I

NIP.YDB: 11.83.078

*) Coret yang tidak perlu

1. LATAR BELAKANG

Teknologi informasi dan komunikasi saat ini semakin berkembang pesat dan tidak dapat dihindari. Dengan perkembangan teknologi ini dapat memberikan kemudahan manusia dalam melakukan suatu kegiatan. Kemajuan teknologi ini membawa pengaruh besar dalam dunia pendidikan baik bagi sekolah maupun pelajar.

Pendidikan merupakan suatu proses pembelajaran bagi peserta didik agar dapat menumbuhkan dan mengembangkan pengetahuan, keterampilan dan potensi yang dimiliki. Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk melakukan proses pembelajaran agar peserta didik dapat mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia serta ketrampilan yang diperlukan dirinya dan masyarakat.[1]

Di era globalisasi saat ini pelajar lebih banyak menghabiskan waktunya menggunakan *gadget*. Hal ini kemungkinan dapat mempengaruhi motivasi belajar mereka di sekolah. Banyak pelajar yang merasa sulit memahami pelajaran yang dipelajari di sekolah. Sehingga kebanyakan orang tua memberikan pelajaran tambahan dengan mendaftarkan anak-anaknya ke lembaga bimbingan belajar.

Bimbingan belajar adalah suatu proses pemberian bantuan kepada siswa dalam menyelesaikan masalah-masalah belajar yang dihadapi siswa, sehingga tercapai tujuan belajar yang diinginkan.[2] Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi kegiatan belajar dapat dilakukan tanpa harus tatap muka langsung dengan pengajar. Salah satu startup yang memanfaatkan teknologi ini yaitu Aplikasi Zenius.

Zenius merupakan sebuah aplikasi belajar online yang didirikan oleh Pak Medy Suharta dan Bang Sabda Putra Subekti yang keduanya adalah seorang guru dan murid. Zenius menyediakan layanan pendidikan dalam bentuk pembelajaran video secara online. Zenius menyediakan beberapa fitur menarik seperti ZenBot, ZenPractice, Zencore, Live Class, Try Out, dan Video materi belajar.

Selain banyaknya manfaat yang diberikan kepada penggunanya, Aplikasi Zenius masih memiliki beberapa kekurangan. Berdasarkan ulasan yang dibaca peneliti pada *google playstore*, kekurangannya yaitu sering terjadinya bug pada video, respon sistem lama menanggapi serta terlalu banyak *popup* dan banner promosi yang mengganggu.

Berdasarkan pada uraian permasalahan di atas, maka perlu adanya pengukuran kesuksesan pada aplikasi Zenius dengan menggunakan sudut pandang pengguna aplikasi Zenius di wilayah Kota Jambi.

Analisis kesuksesan aplikasi Zenius penelitian ini menggunakan model DeLone and McLean. Model DeLone and McLean mempunyai 6 variabel yaitu: *information quality* (kualitas informasi), *system quality* (kualitas sistem), *service quality* (kualitas layanan), *use* (pengguna), *user satisfaction* (kepuasan pengguna) *dan net benefit* (manfaat bersih). Oleh karena itu, judul yang diangkat dalam penelitian ini adalah **"ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI ZENIUS DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN".**

2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas, maka terdapat rumusan masalah yaitu : Bagaimana menganalisis kesuksesan Aplikasi Zenius dengan menggunakan metode Delone and McLean.

3. BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar topik dan memperjelas penyusunan agar lebih terarah, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini difokuskan kepada pengguna aplikasi Zenius di wilayah Kota Jambi
2. Pengumpulan data akan dilakukan secara online dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 100 responden.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode

Delone and McLean.

4. Perhitungan pengolahan data menggunakan SmartPLS.

4. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui kesuksesan dari aplikasi Zenius dengan menggunakan metode Delone and McLean
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *information quality* (kualitas informasi), *system quality* (kualitas sistem), *service quality* (kualitas layanan), *use* (pengguna), *user satisfaction* (kepuasan pengguna) *dan net benefit* (manfaat bersih) terhadap aplikasi Zenius.

5. MANFAAT PENELITIAN

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui kesuksesan dari aplikasi Zenius.
2. Memberi masukan kepada pihak Zenius untuk lebih meningkatkan aplikasi agar menjadi lebih baik kedepannya.
3. Mampu menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya agar menjadi lebih sempurna.

6. METODOLOGI PENELITIAN

6.1. Alat Bantu Penelitian

Dalam mengerjakan penelitian ini terdapat beberapa alat bantu (*tools)* yang digunakan penulis, antara lain:

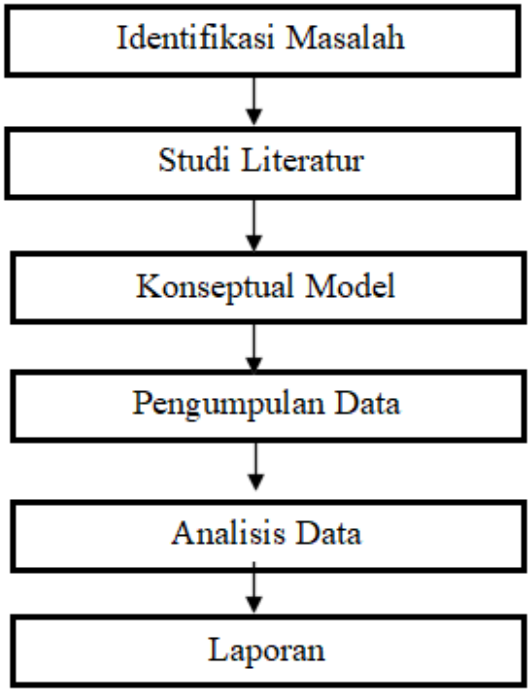
a. Perangkat Keras (*Hardware*)
    1. Laptop ASUS CORE i5
    2. RAM 4 GB
    3. Printer Canon
    4. Dan beberapa perangkat keras lainnya.

b. Perangkat Lunak (*Software*)

1. Sistem Operasi Windows 10
2. Microsoft Word 2010
3. SmartPLS
4. Mendeley
5. Dan beberapa perangkat lunak lainnya.

6.2. Metode Penelitian

Untuk membantu dalam penyusunan penelitian ini, maka perlu adanya susunan kerangka kerja (frame work) guna memperjelas tahapan tahapan atau sistematika yang akan dilakukan dalam menyelesaikan masalah yang dibahas. Adapun kerangka kerja penelitian yang dibahas adalah sebagai berikut :



Gambar 1 Kerangka Kerja Penelitian

Berdasarkan kerangka kerja penelitian yang telah digambarkan diatas, maka dapat diuraikan pembahasan masing masing tahap dalam penelitian adalah sebagai berikut :

6.2.1. Identifikasi Masalah

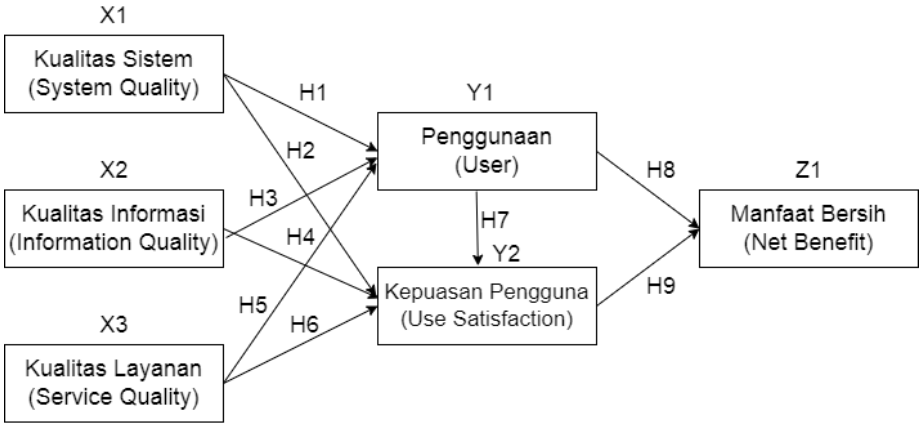
Pada tahap ini identifikasi masalah diharapkan penulis dapat mengerti masalah yang diteliti. Tahapan awal yang dilakukan adalah merumuskan masalah agar penelitian ini terarah pada tingkat kesuksesan aplikasi Zenius untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kesuksesan aplikasi tersebut terhadap kepuasan pengguna.

6.2.2. Studi Literatur

Pada tahap ini penulis menambah wawasan pengetahuan guna memahami konsep serta teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, bersumber pada buku, jurnal serta artikel ilmiah yang diperoleh dari internet.

6.2.3. Konseptual Model

Pada tahap ini diawali dengan identifikasi faktor-faktor yang diperoleh dari kegiatan studi literatur, selanjutnya membuat konseptual model yang dapat menggambarkan hubungan bagaimana tingkat kesuksesan yang diberikan oleh aplikasi Zenius. Dalam penelitian ini konseptual model didapat dari dimensi teori Delone and McLean.



Gambar 2 Model Konseptual Penelitian

6.2.4. Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti melakukan pengumpulan data untuk mendapatkan data dan informasi. Pengumpulan data yang akurat sangat

penting untuk menjaga integritas penelitian guna mendukung deteksi kesalahan dalam proses pengumpulan data.

Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Metode ini merupakan metode pengumpulan data dengan memberikan kuesioner kepada pengguna Aplikasi Zenius di wilayah Kota Jambi, berupa pertanyaan dalam bentuk *google form* untuk diisi dan yang berhubungan dengan objek penelitian yaitu tingkat kesuksesan aplikasi. Dimana responden diminta untuk memilih salah satu dari lima alternatif jawaban yang telah disediakan dengan pedoman sebagai berikut:

Tabel 1 Skala Likert

Pernyataan Positif	**Pernyataan Negatif**
Sangat Setuju (SS) = 5	Sangat Setuju (SS) = 1
Setuju (S) = 4	Setuju (S) = 2
Netral (N) = 3	Netral (N) = 3
Tidak Setuju (TS) = 2	Tidak Setuju (TS) = 4
Sangat Tidak Setuju (STS) = 1	Sangat Tidak Setuju (STS) = 5

6.2.5. Analisis Data

Tahap ini penulis melakukan analisis data dengan penyusunan serta perhitungan dari hasil kuesioner yang telah disebarkan sebelumnya, dan dilakukan pembobotan nilainya yang nanti nya menghasilkan kesimpulan-kesimpulan berupa nilai dari pembobotan tersebut. Penelitian ini dianalisis dengan metode Structural Equation Model melalui software SmartPls. Evaluasi model PLS dilakukan melalui dua tahap yaitu evaluasi model pengukuran (*outer model*) dan evaluasi model struktural (*inner model*). Ada beberapa tahap yang harus dilakukan agar sesuai dengan prosedur

penelitian,yaitu :

a. Tahap 1 (menentukan variabel dari dimensi yang akan diukur) pada tahap pertama ini penelitian harus menentukan variabel yang akan digunakan dan apakah termasuk ke dalam variabel independent atau variabel dependen sesuai dengan konteks penelitian dilakukan saat ini.
b. Tahap 2 (membuat dan menyebar kuesioner) selanjutnya tahap kedua yaitu membuat kuesioner berdasarkan referensi atau penelitian sejenis yang digunakan.
c. Tahap 3 (mengelola data hasil kuesioner) tahap ketiga yang dilakukan adalah mengelola data dari hasil kuesioner yang didapat dengan menggunakan *google forms.*
d. Tahap 4 (menganalisis data hasil pengolahan kuesioner) tahap terakhir adalah menganalisis hasil kuesioner yang telah diolah dengan menggunakan SmartPls dan dilakukan uji hipotesis.

6.2.6. Pembuatan Laporan

Tahap ini dilakukan dengan pembuatan laporan yang disusun berdasarkan hasil penelitian sebagai dokumentasi dari semua tahapan yang telah dilakukan sebelumnya. Tahap ini merupakan tahap akhir dari penelitian, semua data yang telah didapatkan dan di analisis telah disusun secara baik lalu membuat kesimpulan terhadap seluruh kegiatan analisis yang telah dilakukan dan memiliki struktur bahasa yang baik secara sistematika didalamnya serta memuat apa yang penulis lakukan serta tujuan dan hasil dari penelitian tersebut, kemudian hasil dapat dibuktikan secara ilmiah.

7. JADWAL PENELITIAN

Adapun jadwal penelitian yang dilakukan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah:

No	Kegiatan	Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Masalah																
2	Studi Literatur																
3	Konseptual Model																
4	Pengumpulan Data																
5	Analisis Data																
6	Pembuatan Laporan																

8. DAFTAR PUSTAKA

[1] A. Rahman, S. A. Munandar, A. Fitriani, Y. Karlina, and Yumriani, "Pengertian Pendidikan, Ilmu Pendidikan dan Unsur-Unsur Pendidikan," *Al Urwatul Wutsqa Kaji. Pendidik. Islam*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2022.

[2] D. D. Apriyani and E. D. Sirait, "Pengaruh Kecerdasan Numerik Dan Minat Belajar Terhadap Kemampuan Penalaran Matematika," *Simp. Nas. Ilm.*, vol. 1, no. 1, p. 107, 2019, [Online]. Available: http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/cakrawala/article/view/4916