

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN JASA
LAUNDRY PADA LAUNDRY KANG CUCI JAMBI**

PROPOSAL TUGAS AKHIR



Diajukan oleh :

Yohana Tamara Putri

8040190042

Untuk persyaratan penelitian dan penulisan tugas akhir
Sebagai akhir proses studi Strata 1

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA
JAMBI
2022**

PERNYATAAN HASIL EVALUASI

NIM : 8040190042
NAMA : Yohana Tamara Putri
PRODI : SI / ~~TI~~ / ~~SK~~ *)
JUDUL : Perancangan Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Pada
Laundry Kang Cuci Jambi
Hasil Evaluasi : Disetujui / Disetujui dengan perbaikan / Ditolak *)

1. Catatan :

Alasan Penolakan Proposal Skripsi :

- Proyek skripsi tidak relevan dengan program studi
- Pernah ada topik sejenis
- Metode utama telah banyak dipakai
- Metode yang dipakai tidak jelas
- Masalah terlalu sempit
-

2. Proposal Skripsi ini harus dilampirkan pada Laporan Skripsi

Mengetahui,
Ketua TIM Skripsi
Program Studi Sistem Informasi

*) Coret yang tidak perlu

IDENTITAS PROPOSAL PENELITIAN

Judul Proposal : Perancangan Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry
Pada Laundry Kang Cuci Jambi

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Peneliti :

- a. Nama Lengkap : Yohana Tamara Putri
- b. NIM : 8040190042
- c. Jenis Kelamin : Perempuan
- d. Tempat / Tgl. Lahir : Jambi 17 Oktober 2001
- e. Alamat : Lrg Subur RT 07
- f. No. Telepon : 083174065518
- g. Email : yohana.8926@gmail.com

1. LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem Informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut [1]. Sistem informasi memiliki peranan untuk meningkatkan kemudahan pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat dan membantu meningkatkan kualitas informasi yang diberikan untuk pengambilan keputusan sehingga dapat meningkatkan produktivitas. Sistem informasi telah digunakan di berbagai bidang dan salah satunya untuk pelayanan.

Sistem informasi pelayanan merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan jasa pelayanan, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik. Sistem informasi pelayanan memberikan manfaat untuk meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dan salah satu bisnis yang menggunakan sistem informasi pelayanan pada usaha jasa laundry.

Laundry Kang Cuci Jambi bergerak dibidang bisnis pelayanan jasa laundry yang berlokasi di Kota Jambi. Laundry Kang Cuci Jambi menyediakan jasa cuci kiloan dan satuan diantaranya cuci kering, cuci kering dan setrika, cuci bed cover, karpet, boneka, cuci selimut tipis, sampai selimut tebal, dll. Pada laundry ini tidak melayani antar jemput pakaian laundry dan terdapat 2 jenis layanan yang diberikan yaitu reguler dan ekspres dengan harga yang berbeda

Selama proses administrasi pelayanan pada Laundry Kang Cuci Jambi masih menggunakan cara konvensional, seperti masih dicatat dalam nota

penerimaan dan pengeluaran laundry sehingga proses pencarian untuk data laundry yang membutuhkan waktu cukup lama karena harus di cari satu per satu notanya. Metode pencatatan tersebut juga dapat menyebabkan terjadinya kehilangan nota dikarenakan rusak, sobek, atau hilang sehingga mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan dan proses pembuatan laporan juga membutuhkan waktu cukup lama khususnya untuk laporan transaksi laundry yang terdiri laporan penerimaan dan laporan pengeluaran barang dikarenakan harus dicatat satu per satu ke dalam buku agenda. Oleh karena itu, Laundry Kang Cuci Jambi membutuhkan sistem informasi layanan jasa laundry yang dapat membantu pengolahan data laundry menjadi lebih cepat dan tepat, dapat menyimpan data secara terkomputerisasi sehingga lebih aman dan tidak rusak, dan membantu pembuatan laporan yang lebih akurat dan tepat.

Berdasarkan uraian diatas, penulis merasa perlu membuat sistem informasi untuk membantu Laundry Kang Cuci Jambi dan tertarik untuk menyusun laporan kerja praktek yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN JASA LAUNDRY PADA LAUNDRY KANG CUCI JAMBI”**.

2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi layanan jasa laundry pada Laundry Kang Cuci Jambi ?”

3. BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Hanya membahas proses yang terdapat dalam sistem informasi jasa laundry, yang terdiri dari pencatatan data transaksi penerimaan cucian, transaksi pengambilan cucian, penempatan pakaian yang baru masuk dan yang belum diambil pada Laundry Kang Cuci Jambi.
2. Penelitian hanya membahas mengenai sistem informasi jasa laundry saja.
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL.
4. Penelitian menggunakan model perancangan sistem *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan metode pengembangan sistem dengan model *waterfall*

4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

a. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

- 1) Menganalisis sistem jasa laundry yang sedang berjalan untuk mengetahui kendala yang terjadi pada Laundry Kang Cuci Jambi
- 2) Merancang sistem informasi layanan jasa laundry pada Laundry Kang Cuci Jambi menggunakan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL

b. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

- 1) Agar dapat memberikan kemudahan pencarian data pelanggan dan dapat meminimalisir kesalahan pengelolaan data pada Laundry Kang Cuci Jambi.
- 2) Diharapkan rancangan aplikasi sistem informasi dapat mempermudah operator dalam menggunakan sistem yang akan di bangun.

5. LANDASAN TEORI

5.1 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan. Dan berikut ini merupakan penjelasan mengenai sistem informasi, yaitu :

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan [2].

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan [3].

5.2 Database

Komponen terpenting dalam pembangunan sistem informasi yaitu *database*, karena menjadi tempat untuk menampung dan mengorganisasikan seluruh data yang ada dalam sistem, sehingga dapat dieksplorasi untuk menyusun informasi-informasi dalam berbagai bentuk. Ada beberapa definisi *database* atau basis data dari para ahli namun memiliki maksud dan tujuan yang sama, antara lain :

A.S dan Shalahuddin [4] menyatakan bahwa basis data adalah media untuk menyimpan data agar dapat diakses dengan mudah dan cepat.

Farisi [5] menyatakan bahwa *database* (Basis Data) merupakan kumpulan data yang saling berhubungan. Terdapat struktur baris dan kolom dalam *database* yang akan menampung *record-record* data *website*.

6. METODOLOGI PENELITIAN

a. Alat dan Bahan

Alat penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu seperangkat *hardware* dan *software* dengan spesifikasi sebagai berikut :

- Processor Intel Core i5-350M 2.26Ghz
- RAM 1GB
- Disk Drive 500GB
- Monitor Samsung 16"
- Sistem Operasi Windows 10
- Visual Studio Code

- XAMPP

b. Metodologi

Metodologi penelitian penulis menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*, dimana tahapan-tahapannya antara lain:

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahap ini dilakukan identifikasi kebutuhan dari sistem yang akan dibuat dengan menganalisis sistem yang sedang berjalan, kebutuhan sistem yang akan dirancang dan solusi yang diperlukan.

2. Desain Sistem

Pada tahap ini dilakukan perancangan data, antar muka (*interface*) dan model sistem dengan menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*. Sedangkan untuk merancang prosedur dari sistem menggunakan *flowchart*. Dan struktur data untuk *database*.

3. Implementasi dan Pengujian Unit

Pada tahap ini sistem yang telah dirancang, diimplementasikan dengan menggunakan program bantu yaitu PHP dan MySQL, kemudian dilakukan pengujian terhadap tiap-tiap unit atau modul yang telah dibuat.

4. Pengujian Sistem

Pada tahap ini dilakukan pengujian menggunakan metode pengujian *white box* dimana penulis melakukan pengecekan kode-kode program PHP yang ada dan *black box* dimana penulis melakukan pengecekan hasil keluaran dari aplikasi dan apabila hasil keluar tidak sesuai atau terjadi kesalahan

DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Ali and T. Wandra, *Sistem Informasi Bisnis*. Jakarta: Badouse Media, 2014.
- [2] Y. Angraeni Elisabet and R. Irviani, *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2017.
- [3] J. Hutahaean, *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish, 2015.
- [4] R. A. S and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung, 2018.
- [5] P. Farisi, *Proyek Membuat Website Jejaring Sosial Dengan Joomla!*. Yogyakarta: Lokomedia, 2014.