PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI LAUNDRY PADA PREMIUM LAUNDRY JAMBI BERBASIS WEB

PROPOSAL TUGAS AKHIR

Disusun oleh :

Wiwik Angrayadi

8040190222

Untuk Persyaratan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir

Sebagai akhir proses studi Strata 1

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA JAMBI

2022

PERNYATAAN HASIL EVALUASI

NIM : 8040190222

NAMA : Wiwik Angrayadi

PRODI : SI / ~~TI~~ / ~~SK~~ *)

JUDUL : Perancangan Sistem Informasi Transaksi Laundry Pada Premium Laundry Jambi Berbasis Web

Hasil Evaluasi : Disetujui / Disetujui dengan perbaikan / Ditolak *)

1. Catatan :

   Alasan Penolakan Proposal Skripsi :

   - ☐ Proyek skripsi tidak relevan dengan program studi
   - ☐ Pernah ada topik sejenis
   - ☐ Metode utama telah banyak dipakai
   - ☐ Metode yang dipakai tidak jelas
   - ☐ Masalah terlalu sempit
   - ☐ ……..

2. Proposal Skripsi ini harus dilampirkan pada Laporan Skripsi

Mengetahui,
Ketua TIM Skripsi
Program Studi Sistem Informasi

_____

*) Coret yang tidak perlu

IDENTITAS PROPOSAL PENELITIAN

Judul Proposal : Perancangan Sistem Informasi Transaksi Laundry Pada Premium Laundry Jambi Berbasis Web

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Peneliti :

a. Nama Lengkap : Wiwik Angrayadi

b. NIM : 8040190222

c. Jenis Kelamin : Laki-Laki

d. Tempat / Tgl. Lahir : Merlung, 17 September 1999

e. Alamat : Jl. Satia Bhakti, 04 Merlung

f. No. Telepon : 0813-7958-5629

g. Email : wiwikangrayadi@gmail.com

1. LATAR BELAKANG

Dewasa ini kemajuan teknologi informasi membawa dampak positif dalam dunia usaha. Dengan adanya teknologi informasi dapat mempermudah kegiatan suatu perusahaan sehingga dapat menghasilkan *output* yang diinginkan. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang saat ini semakin pesat, dimana tingkat kebutuhan informaasi yang cepat, akurat dan relevan sangat diharapkan. Maka peran teknologi informasi ini dapat dimanfaatkan salah satunya untuk pengolahan data transaksi *laundry*.

Bisnis *laundry* sebagai bisnis yang berjalan di bidang jasa pun dirasa akan lebih mudah apabila memasukkan unsur teknologi dan informasi di dalamnya. Berdasarkan hal tersebut, muncullah ide untuk membuat aplikasi layananan jasa laundry. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu menjalankan bisnis laundry secara efisien dan memberikan kemudahan untuk bertransaksi dengan pelanggan maupun kepada admin untuk melakukan pengolahan data.

Sistem informasi berbasis komputer kini menjadi suatu hal yang penting bagi pemenuhan kebutuhan informasi. Dengan sistem komputerisasi dapat mempercepat pengolahan data transaksi yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan di lapangan. Sistem informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut [1]

Premium Laundry jambi merupakan usaha yang menawarkan jasa mencuci menggunakan perhitungan perkiloan. Berdasarkan hasil *survey*, saat ini proses bisnis yang terjadi pada Perdana laundry seperti, pelanggan membawa cucian dan petugas mencatatnya ke nota yang telah tersedia, lalu pakaian tersebut akan diberi tanda atau tabel sesuai kode pada nota kemudian dicuci

Sistem pembayaran dapat dibayar di muka atau setelah barang selesai dicuci. Nota-nota yang terkumpul akan direkap harian oleh petugas ke dalam buku untuk diserahkan kepada pemilik. Pengelolaan data pada Premium laundry masih tergolong manual. Contohnya pada saat pelanggan melakukan order masih menggunakan pencatatan dengan cara mencatat barang yang akan dicuci oleh pelanggan di nota yang penuh dengan daftar nama-nama barang dengan bantuan

alat tulis, sehingga membutuhkan banyak waktu dan ketelitian. Pelanggan yang sering transaksi akan melakukan pendataan berulang setiap kali menggunakan jasa laundry. Dengan cara ini ditemukan kendala yang menyebabkan pengolahan data transaksi menjadi kurang baik :

1. Pelanggan yang terus bertambah dan transaksi semakin meningkat mengakibatkan pemilik kesulitan dalam pengecekan biaya ataupun laba rugi.
2. Kesulitan dalam pengendalian bahan baku atau stok barang yang di gunakan dalam mencuci seperti deterjen dan pewangi.
3. Penumpukan data yang menyebabkan kesulitan mencari data. Berdasarkan dari permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir di Premium Laundry yang akan dituangkan dalam bentuk karya tulis ilmiah dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Transaksi Laundry Pada Premium Laundry Jambi Berbasis Web"**.

2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah "Bagaimana merancang sistem informasi laundry untuk menghasilkan informasi bagi Premium Laundry Jambi"

3. BATASAN MASALAH

Dalam penelitian ini akan dibatasi pada hal-hal berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan sistem pengolahan data yang menyangkut data transaksi bahan baku, data stok bahan baku, data pelanggan beserta laporan-laporan pada Premium Laundry Jambi.

2. Metode permodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram.* Pengembangan system menggunakan metode *waterfall*
3. Perancangan *website* menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MYSQL

4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah

1. Mempelajari dan menganalisa proses pengolahan data pada Premium Laundry Jambi.
2. Merancang sebuah sistem informasi laundry yang dapat memberikan kemudahan mengetahui informasi yang diperlukan pihak internal seperti data pelanggan, transaksi yang terjadi dalam usaha periode tertentu, stok bahan baku, mencetak nota dan laporan.

4.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan sistem ini, adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan kepada karyawan Premium Laundry Jambi dalam menjalankan tugas apabila ada pergantian tugas kerja antar sesama karyawan.
2. Pemilik dapat mengetahui aktivitas transaksi laundry dengan lebih rinci dan sistematis.
3. Bagi pelanggan dapat menerima informasi dalam bentuk laporan atau cetakan transaksi pembayaran barang yang di laundry.
4. Menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang masalahmasalah pada sistem berjalan dan kebutuhan sistem pengolahan data pada usaha Preimum Laundy Jambi.

5. LANDASAN TEORI

5.1 PERANCANGAN

Perancangan adalah suatu proses yang bertujuan untuk menganalisis, menilai, memperbaiki dan menyusun suatu sistem, baik sistem fisik maupun non fisik yang optimum untuk waktu yang akan datang dengan memanfaatkan informasi yang ada.

Pressman [2] menyatakan bahwa "Perancangan yang sesungguhnya merupakan suatu aktivitas rekayasa perangkat lunak yang dimaksud untuk membuat keputusan-keputusan utama seringkali bersifat struktural".

Perancangan sistem adalah penentuan proses dan data yang diperlukan oleh sistem baru. Tujuan dari perancangan sistem adalah untuk memenuhi kebutuhan pemakai sistem serta untuk memberikan gambaran yang jelas dan rancang bangun yang lengkap [3].

Santi [4] "Perancangan adalah suatu kegiatan membuat desain teknis berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan pada kegiatan analisis".

5.2 SISTEM INFORMASI

Sutabri [5] "Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bermanfaat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar terentu dengan laporan-laporan yang diperlukan"

Menurut Ahmad dan Munawir [6] menyatakan bahwa "Sistem Informasi dalam suatu pemahaman yang sederhana dapat didefinisikan sebagai satu sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi bagi beberapa pemakai dengan kebutuhan serupa".

Dari pengertian diatas, penulis dapat menyimpulkan bahwa sistem informasi adalah suatu sistem yang dibuat untuk menghasilkan suatu informasi.

5.3 LAUNDRY

Laundry adalah kata benda yang mengacu pada tindakan mencuci pakaian, tempat dimana mencuci dilakukan. Laundry juga diartikan sebagai kegiatan mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya dan juga sebagai sebuah tempat untuk mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya [7].

Laundry merupakan kegiatan bisnis mencuci pakaian, Laundry merupakan suatu bagian dari departemen housekeeping yang bertugas dan bertanggung jawab untuk memperoses semua aktivitas pencucian [8].

Secara umum, jenis dan cara pencucian di laundry terdiri dari 2 cara, yaitu :

1. Secara Laundry Normal Proses pencucian untuk menghilangkan kotoran dan noda pada kain dengan memakai air dan bahan kimia pencuci, baik dengan menggunakan mesin maupun tangan.
2. Secara Dry Cleaning Proses pencucian untuk menghilangkan kotoran dan noda pada kain dengan mempergunakan bahan kimia dan mesin khusus. Biasanya bahan kimia yang digunakan pada mesin dry cleaning adalah Solvent Perchlorothylene

5.4 *WEBSITE*

Website merupakan sebuah sistem penyebaran informasi melalui *internet*. *Website* dapat diartikan sebagai keseluruhan halaman-halaman *web* yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi.

Website merupakan istilah yang sudah tidak asing lagi dewasa ini. Secara umum website dapat diartikan sebagai sebuah halaman yang tersedia dalam sebuah server yang dapat diakses menggunakan jaringan internet dimana didalamnya berisi bermacam-macam informasi dari suatu konten tertentu[4].

Website merupakan representasi pemilik *website* di dunia maya. Oleh karena itu pemilik *website* perlu memperhatikan kualitas *website*, karena kualitas website dapat memberikan gambaran dari kualitas pemilik *website*. Media *website* saat ini mulai digunakan oleh berbagai organisasi, termasuk perguruan tinggi. Pengukuran tingkat kualitas *website* perlu dilakukan untuk mengetahui tingkat kualitas *website*

itu sendiri, karena *website* yang berkualitas mencerminkan kualitas perguruan tinggi pemilik *website* tersebut[5].

Berdasarkan beberapa definisi diatas dapat disimpulkan bahwa *website* adalah kumpulan halaman-halaman yang dapat menampilkan teks, gambar, animasi, video, suara yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. *Website* dibagi menjadi dua golongan yaitu *website* statis dan *website* dinamis.

6. METODOLOGI PENELITIAN

6.1 Alat dan Bahan Penelitian

a. Perangkat Keras *(Hardware)*

Adapun aplikasi perangkat keras *(Hardware)* yang dibutuhkan dalam perancangan aplikasi ini antara lain sebagai berikut :

1. Laptop : MSI tipe GF63 9RCX
2. Prosesor : Intel Core i7 9th Gen
3. Memori : 8 GB DDR4
4. Penyimpanan : SSD
5. Sistem operasi : Windows 10 64-bit *Operating system*
6. Keyboard External : Sades Khanda TKL
7. Mouse : Fantech Crypto VX7
8. Alat Cetak : Epson L310

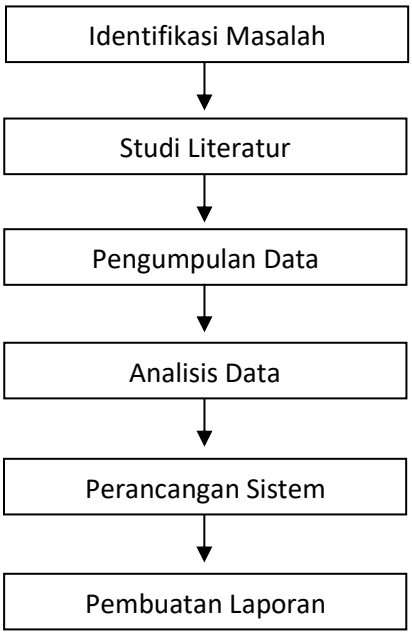
b. Perangkat Lunak *(Software)*

Kebutuhan *software* yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Google chrome
2. Visual Code
3. Laravel
4. Microsoft Office
5. XAMPP

6.2 Kerangka Kerja Penelitian

Untuk memberikan panduan atau acuan dalam menyusun penelitian ini, maka perlu adanya susunan kerangka kerja (*frame work*) yang lebih rinci dan jelas dalam tahapan- tahapannya. Kerangka kerja ini merupakan langkah-langkah yang akan di lakukan dalam penyelesaian maasalah yang akan di bahas. adapun kerangka kerjanya penelitian yang digunakan terlihat pada gambar 1 berikut :



Gambar 1. Kerangka Kerja Penelitian

Berdasarkan kerangka kerja penelitian pada gambar 1, maka dapat diuraikan pembahasan masing-masing tahap dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

   Identifikasi masalah adalah tahapan yang sangat utama dalam penelitian, Pada tahapan ini penulis melakukan identifikasi masalah pada sistem yang sedang dijalankan objek agar mengetahui kebutuhan yang harus dipenuhi. Dengan cara mengamati, meneliti, dan mengkaji lebih spesifik lagi masalah apa yang dihadapi oleh Premium Laundry

2. Studi Literatur

   Pada tahapan ini penulis menambah wawasan guna mendapatkan sebuah topik yang layak diangkat sebagai sebuah penelitian dengan mempelajari dan memahami teori dan konsep dimana penulis banyak melakukan

penelitian pada buku, jurnal, *paper* bahkan artikel *Blog* dari para berbagai sumber diantaranya Perpustakaan Universitas Dinamika Bangsa Jambi .

3. Pengumpulan Data

   Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan menggunakan metode wawancara untuk mendapatkan data informasi mengenai data transaksi yang dicatat dan diproses oleh pihak pembukuan, serta metode observasi untuk mengamati proses/alur data yang terjadi pada Premium Laudry kota Jambi. Adapun metode pengumpulan data sebagai berikut:

   a. Pengamatan Langsung (*Observation*)

      Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap proses penerimaan barang hingga barang tersebut diterima kembali oleh pelanggan yang terjadi pada laundry tersebut sehingga penulis dapat memahami proses yang sedang berjalan pada Premium Laundry Kota Jambi

   b. Wawancara (*Interview)*

      Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peniliti secara tatap muka antara peneliti denganresponden untuk mendapatkan suatu informasi secara lisan dengan tujuan untuk memperoleh keterangan-keterangan yang akurat, dapat dipercaya, dan bertanggung jawab terhadap kebenaran fakta mengenai hal-hal yang berkaitan dengan masalah yang diangkat, peneliti melakukan wawancara pada bagian adminitrasi.

4. Analisis Data

   Setelah pengumpulan data diatas telah dilaksanakan, dilanjutkan dengan analisis terhadap data-data yang telah dikumpulkan dari berbagai literature yang telah dilakukan sebelumnya. Hal ini berfungsi untuk melakukan pengklasifikasian terhadap data-data apa saja yang dibutuhkan dalam perancangan sistem berbasis web.

5. Perancangan Sistem

   Pada tahap ini penulis melakukan perancangan sistem dengan metode *waterfall*, dengan bertujuan agar sistem yang dirancang lebih sistematis dan efektif sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan. Adapun model *waterfall* yang digunakan adalah sebagai berikut :

6. Pembuatan Laporan

   Penyusunan laporan merupakan metode penelitian yang relevan dari penelitian yang dilakukan berdasarkan hasil penelitian dalam format laporan yang dapat dipergunakan oleh penulis untuk mendapatkan kritik dan saran perbaikan dari orang lain. Laporan penelitian juga dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya. Kerangka laporan hasil dari penelitian yang akan dibuat yaitu : Pendahuluan, Landasan Teori, Metodologi Penelitian, Analisa dan Perancangan Sistem, Implementasi dan Pengujian Sistem, dan Penutup.

7. JADWAL PENELITIAN

Berikut Estimasi jadwal penyelesaian penelitian dan perancangan yang penulis rencanakan :

No	Kegiatan	September 2022				Oktober 2022				November 2022				Desember 2022				Januari 2023			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Studi Literatur																				
2	Pengumpulan Data																				
3	Analisis data																				
4	Perancangan sistem																				
5	Pembuatan laporan																				

DAFTAR PUSTAKA

[1] A. Kristanto, *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media, 2018.

[2] Roger S. Pressman, *Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi (Edisi 7)*. Yogyakarta: Andi, 2012.

[3] S. Mulyani, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem, ISBN: 978-979-19906-2-2*, vol. Edisi Ke-2. Bandung: Abdi Sistematika, 2016.

[4] I. H. Santi, *Analisa Perancangan Sistem*. Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management, 2020.

[5] T. Sutabri, *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset, 2016.

[6] L. Ahmad and Munawir, *Sistem informasi manajemen*. Banda Aceh: Lembaga Kita, 2018.

[7] M. Y. Simargolang and N. Nasution, "Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB," *J. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 6, 2018, [Online]. Available: https://media.neliti.com/media/publications/281912-aplikasi-pelayanan-jasa-laundry-berbasis-83bd41e4.pdf.

[8] R. Matrido and L. Suryadi, "Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Kumari Laundry Berbasis Object Oriented," *Idealis*, vol. 1, pp. 1–8, 2018.