

ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMP ISLAM AL FALAH JAMBI MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

PROPOSAL TUGAS AKHIR



Diajukan Oleh :

Khusnul Khotimah 8040190088

Untuk Persyaratan Penelitian Dan Penulisan Tugas Akhir

Sebagai Akhir Proses Studi Strata 1

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA

2022

IDENTITAS PROPOSAL PENELITIAN

Judul Proposal : **ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMP ISLAM
AL FALAH JAMBI MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL 4.0**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Jenjang Pendidikan : **Strata 1 (S1)**

Peneliti :

- | | |
|---------------------|---|
| a. Nama Lengkap | : Khusnul Khotimah |
| b. NIM | : 8040190088 |
| c. Jenis Kelamin | : Perempuan |
| d. Tempat/Tgl Lahir | : Jambi/ 07 Agustus 2001 |
| e. Alamat | : Jln. Sunan Kalijaga RT 35/05
Kel.Simp. III Sipin Kec.
Kotabaru Kota Jambi |
| f. No.Telepon | : 083121944544 |
| g. Email | : khusnlktmh07@gmail.com |

1. LATAR BELAKANG

Teknologi informasi dan komunikasi semakin berkembang setiap waktunya dan telah banyak produk, dan jasa seperti aplikasi, *website*, dan layanan pengguna juga dapat dilakukan secara *online*. Dalam hal ini teknologi informasi berperan besar dalam masyarakat akan informasi yang akurat dan cepat. Hal tersebut dapat bermanfaat bagi pendidikan untuk membuat *website* untuk meningkatkan mutu pendidikan. *Website* atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan gabungan dari semuanya baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*) [1]. Salah satu pendidikan yang telah menggunakan *website* sebagai media untuk menyampaikan informasi yaitu SMP Islam Al Falah Jambi.

Website Sekolah adalah sebuah *website* yang resmi di miliki sekolah dan biasanya untuk *website* sekolah memiliki ciri khusus dari nama domainnya yaitu SCH.ID *website* sekolah digunakan untuk membantu para siswa siswi dan sarana Informasi. *Website* sekolah juga bisa menjadi pusat informasi bagi pengunjung dan mereka yang ingin melanjutkan jenjang pendidikannya lebih tinggi. SMP Islam Al Falah Jambi merupakan salah satu sekolah menengah pertama yang ada di Kota Jambi terus dengan berupaya meningkatkan jumlah siswa baru setiap tahunnya.. SMP Islam Al Falah Jambi memiliki situs *website* resmi dengan alamat <https://smpislamalfalahjambi.sch.id/profil/> Pada *website* ini SMP Islam Al Falah Jambi siswa, guru dan masyarakat bisa mendapatkan informasi mengenai akademik, penerimaan siswa baru yang ingin mendaftar ke sekolah, pengumuman, osis, prestasi siswa, dan masih banyak lainnya. Penelitian ini mengambil studi kasus *website* SMP Islam Al Falah Jambi untuk mengetahui apakah *website* SMP islam Al Falah Jambi telah memenuhi kebutuhan penggunanya. Peneliti ini menggunakan WebQual 4.0 yang di susun berdasarkan tiga area (dimensi) yaitu kemudahan pengguna (*usability*), kualitas informasi (*Information Quality*), kualitas interaksi (*interaction quality*).

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis dapat mengambil judul "**Analisis Kualitas Website Smp Islam Al Falah Kota Jambi Menggunakan Metode Webqual 4.0**"

2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat di rumuskan masalah yang akan di bahas pada penelitian ini yaitu bagaimana menganalisis kualitas *website* SMP Islam AL Falah Jambi menggunakan metode WebQual 4.0?

3. BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar topik dan judul penelitian, maka kami sebagai penyusun melakukan pembatasan pada batasan masalah, adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Studi kasus pada penelitian ini adalah *website* SMP Islam Al Falah Kota Jambi
2. Reponden dalam penelitian ini adalah siswa dan guru SMP Islam Al Falah Kota Jambi
3. Penelitian ini menggunakan metode WebQual 4.0
4. Penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS
5. Menganalisis tentang kualitas *website* SMP Islam Al Falah Kota Jambi

4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis analisis kualitas *website* SMP Islam Al Falah Jambi

4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi peneliti, penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan, pengetahuan dan kemampuan untuk penelitian yang sedang dilakukan saat ini
2. Bagi pihak SMP Islam Al Falah Jambi, hasil penelitian ini dapat memberikan masukan , sehingga dapat meningkatkan kualitas pengguna terhadap *website* SMP Islam Al Falah Jambi
3. Bagi pembaca, penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian yang sejenis

5. LANDASAN TEORI

5.1 ANALISIS

Analisis adalah upaya menguraikan suatu hal secara sistematis untuk menentukan bagian, hubungan antar bagian, dan hubungannya secara keseluruhan agar diperoleh pengertian dan pemahaman yang tepat, sehingga pada prosesnya mampu menentukan proses memecah konsep, proposisi, kompleks linguistik, atau fakta menjadi konstituen sederhana atau akhirnya.

Menurut Sugiono [2], Analisis adalah kegiatan untuk mencari pola, atau cara berfikir yang berkaitan dengan pengujian secara sistimatis terhadap sesuatu untuk menentukan bagian, hubungan antar bagian, serta hubungannya dengan keseluruhan.

Menurut Wiradi [3] analisis adalah aktivitas yang memuat kegiatan memilah mengurai, membedakan sesuatu yang kemudian digolongkan dan dikelompokkan menurut kriteria tertentu lalu dicari makna dan kaitannya masing-masing.

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa analisis adalah yang aktivitas untuk mengkaji keseluruhan yang berkaitan dengan komponen yang dikelompokkan dan digolongkan dalam menentukan pengujian dan menghasilkan makna dan kaitannya masing-masing

5.2 KUALITAS

Menurut Midian Immanuel[4] Kualitas merupakan syarat penting yang harus dipenuhi oleh perusahaan dalam rangka memproduksi barang dan jasa demi mencapai kepuasan pelanggan. Kualitas lebih sering didefinisikan oleh konsumen itu sendiri. Produk berkualitas merupakan produk yang mampu memenuhi harapan konsumen terhadap barang dan jasa yang ditawarkan. Perusahaan berupaya meningkatkan produktivitas, salah satunya mengontrol produk cacat.

Menurut Goeth dan Davis yang dikutip Tjiptono [5] menyatakan bahwa :“kualitas merupakan suatu kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi

Berdasarkan pengertian di atas kualitas adalah suatu kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa, manusia, proses, untuk mencapai kepuasan terhadap pelanggan

5.3 WEBSITE

Menurut Elidjen *website* merupakan salah satu bentuk komunikasi berbasis internet yang berpotensi memiliki prinsip interaktif yang efektif .[6]

Menurut Heryanto [7] pengertian *website* yaitu sebuah dokumen yang ditulis dalam *hype text markup language (HTML)* yang dapat diakses melalui protocol *hype text tranfer protocol (HTTP)* yang merupakan protokol untuk menyampaikan informasi dari sebuah pusat situs web untuk ditampilkan dihadapan pengguna program pembaca informasi yang ada pada situs web.

Berdasarkan pengertian di atas *website* adalah salah satu bentuk komunikasi berbasis internet yang dapat di akses melalui protocol *hype text transfer protocol(HTTP)* untuk menyampaikan informasi dari sebuah pusat *web* yang di tampilkan di hadapan pengguna program dan pembaca informasi.

5.4 METODE WEBQUAL

Menurut Sanjaya[8] WebQual merupakan instrumen yang menilai kualitas suatu website menurut perspektif pengguna akhir. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menguji hubungan antar dimensi dari WebQual 4.0 dengan kepuasan pengguna

Menurut Sastika[9] WebQual merupakan salah satu metode pengukuran kualitas website berdasarkan persepsi pengguna akhir. Metode WebQual 4.0 diperoleh dari pengembangan WebQual versi 1 sampai 3 dan juga disesuaikan dari Servqual.

5.5 SMP ISLAM AL FALAH KOTA JAMBI

SMP Islam Al Falah Kota Jambi merupakan sekolah menengah pertama yang mengikuti perkembangan teknologi informasi . Yayasan Islam Al-Falah terbentuk pada tahun 1988. Pada tahun yang sama berdirilah TK dan SD Islam Al-Falah yang berlokasi di samping Masjid Agung Al-Falah Jambi. Pada tahun 1993 Yayasan Jami' Al-Falah membuka SMP Islam Al-Falah Jambi yang gedungnya berlokasi di Jalan Sultan Thaha,

tepatnya di samping Masjid Agung Al-Falah Jambi. Sedangkan SMA Islam Al-Falah Jambi mulai dibuka tahun 1996.

Pada tahun 1999 didirikan bangunan baru bertingkat untuk SMP dan SMA Islam Al-Falah Jambi yang berlokasi di Jalan HOS Cokroaminoto, Simpang Kawat, Kelurahan Selamat (di samping gedung ASM/STIE Jambi). Pengembangan tersebut bertujuan untuk ikut berperan aktif dan bertanggung jawab dalam melaksanakan pendidikan nasional yang bermuatan Islam.

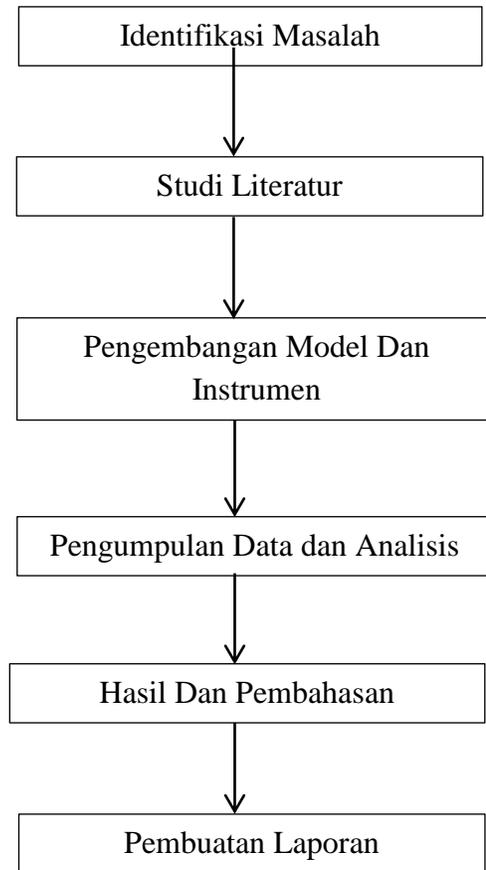
Alhamdulillah pada tahun 2003 telah dapat berdiri pula masjid yang berukuran 20 m x 20 m untuk sholat Zhuhur dan 'Ashar berjama'ah yang dilaksanakan oleh siswa/siswi SMP-SMA Islam Al-Falah Jambi bersama kepala sekolah, guru, dan karyawan/karyawati.

Atas bantuan dan kerjasama dari PEMDA Tk I dan Dinas PU, jalan masuk dari jalan raya utama sampai ke lapangan upacara dalam kompleks SMP-SMA Islam Al-Falah Jambi sepanjang 275 x 40 m telah selesai diaspal pada tanggal 28 April 2003.

6. METODOLOGI PENELITIAN

6.1 KERANGKA KERJA PENELITIAN

Kerangka kerja ini merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah yang akan di bahas . Adapun kerangka kerja penelitian yang digunakan seperti dilihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 1 Kerangka Kerja Penelitian

Berdasarkan kerangka kerja penelitian yang telah digambarkan di atas, maka dapat di jelaskan pembahasan masing-masing tahap dalam penelitian adalah sebagai berikut:

6.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Identifikasi masalah adalah pengenalan masalah dan juga merupakan satu proses penelitian yang boleh dikatakan paling penting di antara proses lainnya. Karena identifikasi masalah yang baik akan menentukan kualitas dari penelitian. Dalam

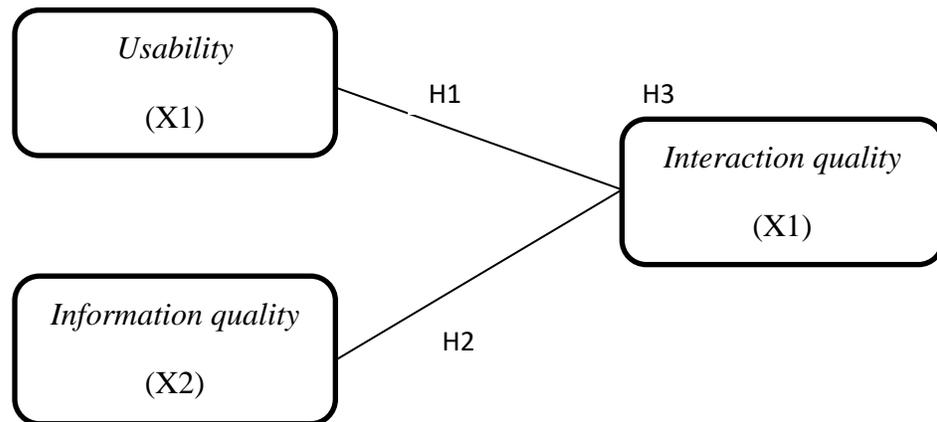
penelitian ini peneliti menentukan identifikasi masalah terhadap website SMP Islam Al Falah Kota Jambi. Dengan fokus pada penelitian ini untuk mendapatkan gambaran terhadap kualitas *website* apakah telah memenuhi kebutuhannya atau tidak. Metode yang akan digunakan adalah metode WebQual 4.0

6.3 STUDI LITERATUR

Pada tahap ini, peneliti memahami teori teori yang relevan dengan masalah yang akan diteliti. Teori ini di peroleh dari berbagai sumber seperti jurnal, buku, internet dan berbagai referensi lainnya. Teori yang dicari mengenai analisis kualitas website, seperti WebQual 4.0 sebagai metode analisis website.

6.4 PENGEMBANGAN MODEL DAN INSTRUMEN

Pada tahap ini , Peneliti merumuskan variabel independen dan variabel dependen dengan model pada gambar di bawah ini



Gambar 2 Pengembangan Model Dan Instrumen

Menurut Sugiyono [10] “Variabel terikat merupakan variable yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas. Variabel terikat atau variabel tergantung (dependent variable)” adalah faktor-faktor yang diobservasi dan diukur untuk menentukan adanya pengaruh variabel bebas, yaitu faktor yang muncul, atau tidak muncul, atau berubah sesuai denganyang diperkenalkan oleh peneliti. Variabel dependent pada penelitian ini adalah

kualitas prodak sebagai Y.Kualitas Bahan Baku (X1)Proses Produksi (X2)Kualitas Produk (Y)H1H2

6.5 PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS

6.5.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan koesioner. Kuesioner adalah metode pengumpulan data yang berisi daftar pertanyaan. Daftar pertanyaan ini diisi oleh responden. Berikut pengertian kuesioner menurut para ahli, jenis, dan cara penyusunan. Adapun jenis data yang dikumpulkan yaitu data primer dan data sekunder. Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari responden melalui koesioner yang dibagikan dan data sekunder yaitu data yang diperlukan sebagai pendukung data primer.

6.5.2 Analisis

Pada tahap ini dilakukan analisis data dengan menyusun hasil koesioner yang telah disebar ke dalam tabel. Selanjutnya dilakukan analisis untuk menguji untuk melihat apakah valid atau tidak. Setelah itu dilakukan proses uji amumsi klasik.

6.6 HASIL DAN PEMBAHASAN

Peneliti sudah mendapatkan hasil dari kegiatan analisis yang telah dilakukan pada tahap sebelumnya. Hasil analisis akan dijabarkan secara detail melalui tabel dan ahsil perhitungan rumus untuk dapat menggambarkan kualitas website SMP Islam AL Falah Jambi

6.7 PEMBUATAN LAPORAN

Pada tahap ini, peneliti akan membuat laporan yang telah disusun berdasarkan hasil peneliti yang telah dilakukan. Laporan ini berisi hasil analisis dari data yang telah dikumpulkan dengan menggunakan metode penlitian observasi serta hasil analisis angket yang telah disebar dengan menggunakan metode WebQual 4.0.

6.8 ALAT DAN BAHAN PENELITIAN

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan alat yang digunakan untuk melakukan pengolahan data dan bahan penelitian, yaitu:

- a. Perangkat keras(hardware)
 - Laptop HP
 - RAM 4 GB
 - Dan beberapa perangkat pendukung lainnya.
- b. Perangkat Lunak(software)
 - Mandeley
 - Windows 10 Pro Education
 - Microsoft Word
 - Browser (Chrome)
 - IBM SPSS Statistics Base
 - Dan beberapa software pendukung lainnya

7. JADWAL PENELITIAN

Adapun waktu pelaksanaan penelitian ini direncanakan selama 5 (lima) bulan, yaitu dari bulan Maret 2022 sampai dengan bulan Juli 2022 dengan jadwal sebagai berikut :

NO	KEGIATAN	BULAN (MINGGU KE)																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Masalah	■	■																		
2	Studi Literatur			■	■	■															
3	Pengembangan Model dan Instrumen					■	■	■													
4	Pengumpulan Data dan Analisis									■	■	■	■								
5	Hasil dan Pembahasan													■	■	■	■				
5	Pembuatan Laporan																	■	■	■	■

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Josi, "Implementasi Framwork Boostrap Pada Website Stmik Prabumulih,STMIK Prabumulih, Jl Patra No 50 Kel Sukaraja Prabumulih Selatan, Kota Prabumulih Sumatera Selatan," *Implementasi Fram. Boost. Pada Website Stmik Prabumulih*, vol. 20, no. 1, p. 2, 2016, [Online]. Available: <http://eprints.binadarma.ac.id/3305/>.
- [2] S. Alfaris and S. Y. Sari, "Analisa dan Perancangan Aplikasi Penyewaan Gelanggang Olah Raga Berbasis Web (Studi Kasus: Gor Larangan)," *J. Ikhafi*, vol. 2, no. 2, pp. 2655–7541, 2020, [Online]. Available: <https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jusibi/298>.
- [3] A. R. N. Alam, Nurmilasari, and S. Nirwana, "Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan Dan Konsultasi," *J. Ilm. METANSI "Manajemen dan Akunt.*, vol. 3, no. 2, pp. 9–15, 2020.
- [4] M. I. S. Sihombing and S. Sumartini, "Pengaruh Pengendalian Kualitas Bahan Baku dan Pengendalian Kualitas Proses Produksi terhadap Kuantitas Produk Cacat dan Dampaknya pada Biaya Kualitas (Cost of Quality)," *J. Ilmu Manaj. Dan Bisnis*, vol. 8, no. 2, p. 42, 2017, doi: 10.17509/jimb.v8i2.12665.
- [5] S. Hasab, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pd. Bpr Rokan Hilir Cabang Kubu Kabupaten Rokan Hilir," *J. Daya Saing*, vol. 5, no. 1, pp. 45–51, 2019, doi: 10.35446/dayasaing.v5i1.335.
- [6] R. Kriyantono, "Efektivitas website perguruan tinggi negeri sebagai penyedia informasi bagi mahasiswa," *J. Stud. Komun. (Indonesian J. Commun. Stud.*, vol. 4, no. 1, p. 117, 2020, doi: 10.25139/jsk.v4i1.1799.
- [7] I. I. Journal, "IJIS Indonesian Journal on Information System e- ISSN 2548-6438 p-ISSN 2614-7173," vol. 5, no. April, pp. 44–55, 2020.
- [8] I. Sanjaya, "Ministry Of Communication And Information Website Quality Measurement Based On Webqual 4.0 Method," *J. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012, [Online]. Available: www.kominfo.go.id.
- [9] M. Rifqi Firdaus, D. Silvi Purnia, K. Handayani, and M. Fahmi Julianto, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Cakrawalamedia.Co.Id Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2020.
- [10] D. Mulyani and H. Herawati, "Pengaruh Kualitas Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Ud. Tahu Rosydi Puspan Maron Probolinggo," *UNEJ e-Proceeding*, pp. 463–482, 2016.

