

**ANALISIS DAN EVALUASI ASPEK USABILITY PADA
WEBSITE JAMBERITA.COM MENGGUNAKAN USABILITY
TESTING**

PROPOSAL SKRIPSI



Diajukan oleh :

Bismala Dino Pahlawan

8020190314

Untuk persyaratan penelitian dan penulisan skripsi

Sebagai akhir proses studi Strata 1

PROGRAM STUDI TEKNIKINFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA

2022

IDENTITAS PROPOSAL PENELITIAN

Judul Proposal : Analisis Dan Evaluasi Aspek Usability Pada Website Jamberita.com Menggunakan Usability Testing.

Program Studi : Teknik Informatika

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Peneliti :

- a. Nama Lengkap : Bismala Dino Pahlawan
- b. NIM : 8020190314
- c. Jenis Kelamin : Laki-laki
- d. Tempat/Tgl. Lahir: Jambi/ 10 November 1999
- e. Alamat : Dusun Pall Merah Jaya Rt.04
- f. No. Telepon : 082249362289
- g. Email : bismaladino@gmail.com

PERNYATAAN HASIL EVALUASI

NAMA : Bismala Dino Pahlawan

NIMA : 8020190319

PRODI : ~~SI~~ / TI / ~~SK~~ *)

JUDUL : Analisis Dan Evaluasi Aspek Usability Pada Website
Jamberita.com Menggunakan Usability Testing.

Hasil Evaluasi : Disetujui / Disetujui dengan perbaikan / Ditolak *)

1. Catatan :

Alasan Penolakan Proposal Skripsi :

- Proyek skripsi tidak relevan dengan program studi
- Pernah ada topik sejenis
- Metode utama telah banyak dipakai
- Metode yang dipakai tidak jelas
- Masalah terlalu sempit
-

2. Proposal Skripsi ini harus dilampirkan pada Laporan Skripsi

Mengetahui,
Ketua TIM Skripsi
Program Studi Teknik Informatika

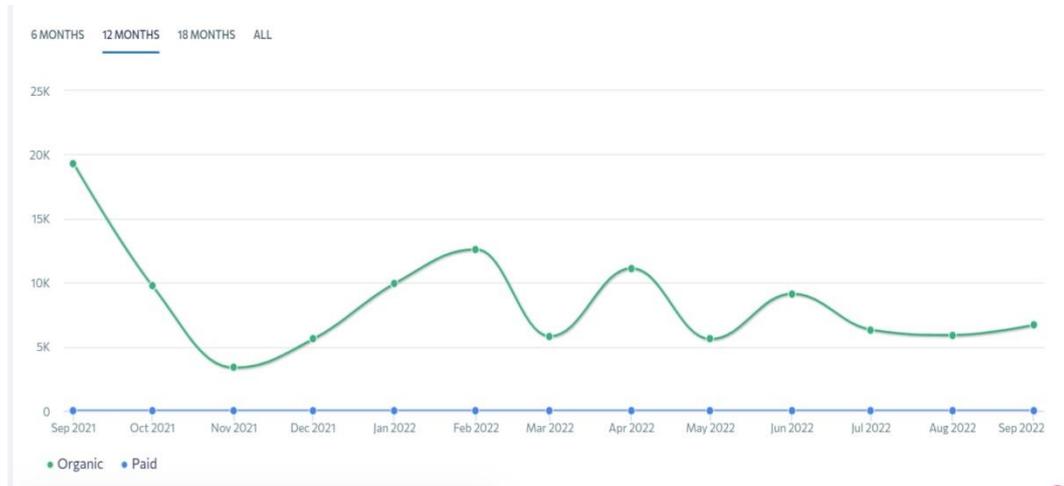
*) Coret yang tidak perlu

1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi sekarang ini tumbuh dengan cepat, munculnya media baru yang disebut dengan internet semakin memudahkan manusia untuk berkomunikasi tanpa mengenal adanya batasan ruang dan waktu. Komunikasi melalui telah menjadi media baru dalam perkembangan kegiatan jurnalistik[1].

Dari berbagai jenis kegiatan jurnalistik dalam bidang teknologi yang paling populer saat ini adalah portal berita. Kepopuleran portal berita tidak lepas dari ciri dan fungsi portal itu sendiri, yakni diantaranya adalah: selalu memberikan informasi yang *up-to-date*, dapat dibaca kapanpun dan membuat pembacanya mudah memilah informasi yang dibutuhkan dan dikehendaknya untuk dinikmati[2].

Salah satu kegiatan jurnalistik yang telah memanfaatkan teknologi informasi adalah *Website* jamberita.com yang merupakan media sebuah surat kabar harian yang terbit di jambi yang dapat diakses melalui laman <https://jamberita.com/>. *Website* Jamberita.com merupakan salah satu portal berita online ternama di Provinsi Jambi yang mengusung slogan “Onlinenya Negeri Jambi”, hadir pertama kali pada tahun 2017 silam. Meski masih tergolong muda, berita online yang bernaung di bawah PT Insan Media Bersaudara sudah menjelma menjadi salah satu portal berita online bacaan utama masyarakat Provinsi Jambi karena *Website* ini menyajikan informasi seputar provinsi jambi, politik, hukum, berita nasional, budaya, serta objek pariwisata yang terletak diberbagai kabupaten serta kota dan tidak hanya seputar provinsi jambi, *website* ini juga terkadang menyajikan informasi dari berbagai provinsi yang ada di indonesia. *Website* ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat (pengguna) untuk kebutuhan informasi yang akurat, efektif dan efisien. gambar data statistik pengunjung *website* Jamberita.com dapat dilihat dalam gambar berikut :



Gambar 1.1 Data Statistik Pengunjung Periode September 2021 – september 2022

Dari data statistik pengunjung, jumlah pengunjung *website* jamberita.com ini masih sering terjadi kenaikan dan penurunan jumlah kunjungan dalam perbulannya. Pengguna yang telah membaca berita dengan menggunakan *website* jamberita.com cenderung jarang kembali lagi mengunjunginya. *Website* jamberita.com tidak banyak bermanfaat jika dibangun namun tidak pernah dikunjungi pengguna yang menjadi target utamanya.

Oleh karena itu, *website* ini perlu dilakukan evaluasi dan perbaikan, baik isi maupun penampilan untuk meningkatkan jumlah kunjungan pengguna *website* ini. Salah satu evaluasi yang dapat dilakukan adalah evaluasi aspek *usability* melalui pengujian kegunaan (*usability testing*), menggunakan alat bantu kuesioner *Software Usability Measurement Inventory* (SUMI) dan pengolahan data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan software smartPLS.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengangkat judul **“Analisis dan evaluasi aspek *usability* pada *website* Jamberita.com menggunakan *usability testing*”**.

2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka didapat rumusan masalah yaitu bagaimana analisis dan evaluasi *usability website* Jamberita.com menggunakan *usability testing*?

3. BATASAN MASALAH

Adapun beberapa hal yang membatasi sistem ini dalam pembuatannya, antara lain:

1. Menerapkan evaluasi *usability website* Jamberita.com dengan menggunakan Kuesioner *software usability measuring inventory* (SUMI).
2. Pengolahan data menggunakan PLS (*Partial Least Square*) dengan software smartPLS.
3. Kuesioner *Software Usability Measuring Inventory* (SUMI) dilakukan secara *online* dalam bentuk formulir Google Drive dan dengan pengukuran berupa angka dengan Skala 0-4.
4. Evaluasi *website* hanya sebatas pada tampilan yang terlihat, tidak mengevaluasi fitur yang sudah berjalan sesuai sesuai fungsionalitas.

4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Berikut merupakan tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilaksanakan :

4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada masalah yang didefinisikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis *website* Jamberita.com dengan melihat aspek *usability*.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan pada *website* Jamberita.com berdasarkan hasil analisis untuk meningkatkan kepuasan pengguna
3. Memberikan sebuah perbandingan dari segi aspek *usability* sehingga dapat menjadi rekomendasi untuk pengembangan selanjutnya

4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan *website* jamberita.com adalah :

1. Bagi *website* jamberita.com diharapkan dapat mengetahui apa saja yang dilakukan untuk menjaga *website* agar dapat memberikan layanan informasi, efektif dan efisien bagi pengguna saat ini dan masa yang akan datang.
2. Bagi peneliti diharapkan mampu menganalisis *website* jambi.tribunnews.com serta mampu memberikan rekomendasi perbaikan *website* dan menambah wawasan tentang *website* yang baik.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan *website* jamberitacom selanjutnya

5.LANDASAN TEORI

5.1. Analisis

Istilah analisis berasal dari kata yunani kuno “*analusis*”, yang memiliki arti “melepaskan”. Analisis dapat diartikan sebagai sebuah proses pemeriksaan dan evaluasi dari data atau informasi yang kompleks menjadi bagian-bagian yang lebih kecil untuk mempelajarinya lebih dalam dan bagaimana bagian-bagian tersebut berhubungan satu sama lain.

H. Oktafia and L. Wijaya,[3]Mendefinisikan :“Analisis terhadap suatu sistem yaitu penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga diusulkan perbaikan-perbaikan”.

5.2.Evaluasi

Secara etimologi "evaluasi" berasal dari bahasa Inggris yaitu *evaluation* dari akar kata *value* yang berarti nilai atau harga. Nilai dalam bahasa Arab disebut *alqiamah* atau *al-taqdir*' yang bermakna penilaian (evaluasi). Sedangkan secara harfiah, evaluasi pendidikan dalam bahasa Arab sering disebut dengan *al-taqdir al-tarbiyah* yang diartikan sebagai penilaian dalam bidang pendidikan atau penilaian mengenai hal yang berkaitan dengan kegiatan pendidikan.

Menurut Masri [5], "Evaluasi merupakan kegiatan yang terencana untuk mengetahui keadaan sesuatu objek dengan menggunakan instrumen dengan hasilnya dibandingkan dengan tolak ukur memperoleh kesimpulan".

Muryadi [6] menyatakan bahwa "Evaluasi adalah suatu alat atau prosedur yang digunakan untuk mengetahui dan mengukur sesuatu dalam suasana dengan cara dan aturan-aturan yang sudah ditentukan".

Situs (*site*) atau situs web (*website*) merupakan lokasi pusat dari berbagai halaman web yang semuanya terkait dan dapat diakses dengan mengunjungi home page (halaman beranda) *website* menggunakan *browser*.

Nandari,[7]Mendefinisikan bahwa "*Website* merupakan fasilitas internet yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak jauh.

Nandari,[7]Mengemukakan bahwa "*Website* merupakan kumpulan dari halamanhalaman yang berhubungan dengan file-file lain yang saling terkait".



5.1. Gambaran website Jamberita.com

5.4. Usability

Usability berasal dari kata “usable” yang secara umum berarti dapat digunakan dengan baik. Sesuatu dapat dikatakan berguna dengan baik apabila kegagalan dalam penggunaannya dapat dihilangkan atau diminimalkan serta memberi manfaat dan keputusan kepada pengguna.

S. Lestari,[8] Mendefinisikan “*Usability* adalah tingkat kualitas dari sistem yang mudah dipelajari, mudah digunakan dan mendorong pengguna untuk menggunakan sistem sebagai alat bantu positif dalam menyelesaikan tugas.

5.5. Teknik Pengukuran Usability

5.1.1 Usability Testing

Dalam kaitannya dengan tahapan pengembangan suatu aplikasi, *usability testing* merupakan kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan respon dari pemakai.

R. Mulyati,[9] Mendefinisikan “*Usability testing* adalah metode evaluasi untuk melihat tingkat kemudahan dan kenyamanan pengguna dalam menggunakan atau berinteraksi dengan sebuah sistem informasi”.

5.2.1. Kuisisioner SUMI (*Software Usability Measuring Inventory*)

A. Sriwulandari [10] Mendefinisikan bahwa: “*Software Usability Measurement Inventory* (SUMI) merupakan kuisisioner yang dikembangkan oleh Universitas College Cor untuk mengukur kualitas penggunaan perangkat lunak berdasarkan perasaan pengguna saat perangkat lunak tersebut”.

A. Pratomo and R. Mantala,[11] Mendefinisikan :“Metode SUMI (*Software Usability Measurement Inventory*) merupakan instrumen survey yang digunakan untuk mengukur persepsi pengguna tentang kegunaan perangkat lunak. Metode ini didasarkan pada questioner yang dikembangkan untuk melihat pengalaman dan pandangan pengguna terhadap kegunaan produk perangkat lunak”.

5.6. SMART PLS

Smart PLS merupakan *Software* yang dikembangkan untuk mengolah data menggunakan persamaan struktural dan juga dapat digunakan untuk persamaan linear. *Smart PLS* banyak digunakan untuk menganalisis SEM berbasis komponen dan aplikasi perangkat lunak untuk grafis atau pemodelan jalur dengan Variabel Laten (LVP), *The Partial Least Squares (PLS)-method (PLS)*.

E. U. Nikmatus Sholiha and M. Salamah,[12] Mendefinisikan bahwa : *Smart PLS* merupakan *Software* statistik yang dikembangkan untuk mengolah data menggunakan persamaan struktural, dan juga dapat digunakan untuk persamaan regresi linear

6. METODOLOGI PENELITIAN

6.1. Alat dan bahan penelitian

Alat dan bahan merupakan hal yang sangat dibutuhkan dalam sebuah penelitian. Dalam penelitian ini dibutuhkan juga peralatan dan bahan bahan maupun perangkat keras sebagai komponen utama. Adapun alat dan bahan yang digunakan adalah sebagai berikut :

6.1.1.Alat

1. Perangkat Keras (*Hardware*)
 - a. Satu unit laptop Asus dengan spesifikasi :
 - Processor : Intel 2Core N3350, up to 2.4GHz
 - RAM : 4 GB
 - HDD : 500 GB
 - b. Satu Unit Printer Epson L1110
 - c. Dan beberapa perangkat keras pendukung lainnya
2. Perangkat Lunak (*Software*)
 - a. Sistem Operasi Windows 10 64 Bit
 - b. Microsoft Office 2010
 - c. Aplikasi SmartPLS 3.0.

6.1.2.Bahan

Yang menjadi bahan penelitian ini adalah : Laman *Website* dengan alamat *Situs* : <https://www.jamberita.com/> dengan menggunakan metode *usability testing*. Adapun aspek yang akan dinilai ada 5 (lima) yaitu : mudah dipelajari (*learnability*), efisiensi (*efficiency*), mudah diingat (*memorability*), kesalahan dan keamanan (*error*), dan kepuasan (*satisfaction*).

7. Kerangka Kerja

Didalam metode penelitian terdapat kerangka-kerangka kerja penelitian yang merupakan sebuah rencana atau rancangan kerja yang mengarahkan peneliti agar dapat menyusun gagasan-gagasan secara teratur dan logis. Kerangka penelitian yang peneliti gunakan untuk menyelesaikan suatu penelitian terdiri dari :

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan untuk mengetahui gambaran umum *website* Jamberita.com dan mengetahui permasalahan-permasalahan yang ada seperti siapa saja pihak yang menggunakan *website*, apa saja kekurangan dan kelebihan *website* dan informasi lainnya yang dibutuhkan dalam penelitian

2. Studi Literatur

Pada tahap penelitian ini dilakukan pencarian sumber-sumber landasan teori yang di dapat dari berbagai jurnal, buku, internet guna melengkapi konsep serta teori yang digunakan. Tujuannya untuk mempermudah dalam memahami konsep serta teori yang digunakan dari penelitian yang dibahas.

3. Identifikasi Variabel

1. Variabel Bebas (*Independent*)

Variabel bebas adalah variabel yang akan mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel terikat (*dependen*). Variabel bebas pada penelitian ini adalah *Effeciency, effect, helpfulness, control* dan *learnability*.

2. Variabel Terikat (*Dependen*)

Variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas (*independent*). Variabel terikat pada penelitian ini adalah *usability website* Jamberita.com.

4. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dan informasi mengenai responden mahasiswa terhadap *website* Jamberita.com. Adapun beberapa metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Wawancara

Metode pengumpulan data secara tatap muka antara peneliti dengan responden untuk mendapatkan suatu informasi secara lisan dengan tujuan untuk memperoleh keterangan yang akurat, dapat dipercaya dan bertanggung jawab terhadap kebenaran fakta mengenai hal-hal yang berkaitan dengan masalah yang diangkat. Pada tahap ini penulis melakukan wawancara kepada pihak pengelola *website* Jamberita.com.

b. Kuisioner

Metode Kuisioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan kepada orang lain yang dijadikan responden untuk dijawabnya

5. Analisis dan Pengolahan data dengan menggunakan SmartPLS 3.0

Partial Least Square (PLS) menjadi metode yang kuat dari suatu analisis karena kurangnya ketergantungan pada skala pengukuran (misal pengukuran yang membutuhkan skala interval atau rasio), ukuran sampel, dan distribusi dari residual. Indikator pada PLS bisa dibentuk dengan tipe refleksif atau formatif. Model struktural menggambarkan hubungan antara variabel laten independen (eksogen) dengan variabel laten dependen (endogen) serta Model pengukuran (measurement model) adalah bagian dari suatu model persamaan struktural yang menggambarkan hubungan variabel laten dengan indikator-indikatornya[13].

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Widodo, “KREDIBILITAS PEMBERITAAN PADA PORTAL BERITA ONLINE VIVANEWS . COM,” 2012.
- [2] M. R. Bustam, “Ambiguitas Struktural Pada Heading Portal Berita The Jakarta Post Dalam Pemberitaan Pemilihan Gubernur Jawa Barat penting yang harus diperhatikan dalam pengemasan berita . Heading menjadi sangat berita . Pemilihan heading yang tepat , sangat mempengaruhi ,” vol. 11, no. 2, pp. 55–67, 2018.
- [3] H. Oktafia and L. Wijaya, “IMPLEMENTASI METODE PIECES PADA ANALISIS WEBSITE KANTOR,” vol. 03, no. 01, pp. 48–58, 2018.
- [4] M. N. Al Masri, “Evaluasi Menurut Filsafat Pendidikan Islam,” *Kutubkhanah*, vol. 17, no. 2, pp. 230–238, 2015.
- [5] A. D. Muryadi, “Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi,” vol. 14, no. 1, pp. 55–64, 2017.
- [6] Y. Mz, “EVALUASI PENGGUNAAN WEBSITE UNIVERSITAS JANABADRA DENGAN,” no. May 2016, 2017.
- [7] B. A. Nandari, “Pembuatan Website Portal Berita Desa Jetis Lor,” vol. 3, no. 3, pp. 43–47, 2014.
- [8] S. Lestari, “Analisis Usability Web (Studi Kasus Website Umkm Binaan Bppku Kadin Kota Bandung),” *J. Ilm. Teknol. Inf. Terap.*, vol. 1, no. 1, pp. 46–51, 2014.
- [9] R. Mulyati, “USABILITY TESTING Sistem Informasi : Studi kasus pada Aplikasi Repositori Publikasi Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Usability Testing for Information system : A case study of IAARD Publication Repository Information System,” no. October, 2017, doi: 10.21082/jpp.v23n2.2014.p54-63.

- [10] A. Sriwulandari *et al.*, “Analisis dan Evaluasi Aspek Usability Pada Web HRMIS Telkom University Menggunakan Usability-0 Testing Analysis and Evaluation of Usability Aspects on Web HRMIS Telkom University Using Usability Testing Abstract,” vol. 1, no. 1, pp. 537–542, 2014.
- [11] A. Pratomo and R. Mantala, “Pengembangan Aplikasi Ujian Berbasis Komputer beserta Analisis Uji Guna Sistem Perangkat Lunaknya Menggunakan Metode SUMI (Software Usability Measurement Inventory),” *J. POSITIF*, vol. 2, no. 1, pp. 1–11, 2016.
- [12] P. W. Hascaryo, “Perbandingan Hasil Analisis Menggunakan Software,” no. 1990, pp. 6–8, 2015.
- [13] E. U. Nikmatus Sholiha and M. Salamah, “Structural Equation Modeling-Partial Least Square untuk Pemodelan Derajat Kesehatan Kabupaten/Kota di Jawa Timur (Studi Kasus Data Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat Jawa Timur 2013),” *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, vol. 4, no. 2, pp. 169–174, 2015.