

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI JAMBI
INDEPENDENT MENGGUNAKAN METODE
DELONE DAN MCLEAN**

PROPOSAL TUGAS AKHIR



Diajukan Oleh :

Sovia Krisna Permatasa

8040190369

Untuk Persyaratan Penelitian Dan Penulisan Tugas Akhir

Sebagai Akhir Proses Studi Strata 1

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA

2022

IDENTITAS PROPOSAL PENELITIAN

Judul Proposal : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI
JAMBI INDEPENDENT MENGGUNAKAN
METODE DELONE DAN MCLEAN

Program Studi : Sistem Informasi

1. Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

2. Peneliti

- a. Nama Lengkap : Sovia Krisna Permatasa
- b. NIM : 8040190369
- c. Jenis Kelamin : Perempuan
- d. Tempat/Tgl. Lahir : Jambi, 22 Desember 1999
- e. Alamat : Puri masurai 5 jln. Swadaya raya Lorong duku,
Bagan Pete, Kec. kota baru, kota Jambi
- f. No. Telepon : 082281162720
- g. Email : soviakrisnapermatasari5734@gmail.com

PERNYATAAN HASIL EVALUASI

NIM : 8040190369
NAMA : Sovia Krisna Permatasa
PRODI : Sistem Informasi
JUDUL : “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI JAMBI
INDEPENDENT MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN
MCLEAN”

1. Hasil Evaluasi : Disetujui / Disetujui dengan perbaikan / Ditolak*)

2. Alasan Penolakan Proposal Skripsi :

- ☐ Proyek Skripsi tidak relevan dengan Program Studi
- ☐ Pernah ada topik sejenis
- ☐ Metode utama telah banyak dipakai
- ☐ Metode yang dipakai tidak jelas
- ☐ Masalah terlalu sempit
- ☐ _____

3. Catatan Perbaikan :

Mengetahui,

Ketua TIM Skripsi

Program Studi Sistem Informasi

*)Coret yang tidak perlu

1. LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi mengalami kemajuan sangat pesat. Kemajuan tersebut telah mengantarkan umat manusia semakin mudah untuk berhubungan satu dengan lainnya. Berbagai informasi dan peristiwa yang terjadi di belahan dunia dengan cepat dapat diketahui oleh manusia pada benua yang lain. Era globalisasi yang ditandai oleh semakin majunya teknologi komunikasi juga disebut dengan era informasi [1].

Di era informasi seperti saat ini internet memegang peranan penting dalam segala aspek kehidupan manusia. Internet menjadi media yang banyak digunakan oleh kalangan mahasiswa untuk memenuhi kebutuhan informasi guna menunjang kebutuhan study yang mereka tempuh maupun untuk menunjang aktivitas mereka. Hal ini terjadi karena pada dasarnya kebutuhan setiap individu sangatlah beraneka ragam, sehingga adanya kebutuhan inilah yang menimbulkan motif untuk menemukan informasi pada sebuah media yang paling dianggap tepat. Akibatnya muncul berbagai cara dan strategi untuk mendapatkan informasi tersebut. Dalam hal ini internet banyak digunakan karena menawarkan berbagai kemudahan untuk dapat mengakses berbagai literatur dan referensi ilmu pengetahuan yang sesuai dengan kebutuhan para akademisi [2].

Aplikasi untuk melihat berita dan informasi yang dipakai pada smartphone salah satunya adalah aplikasi Jambi Independent. Aplikasi Jambi Independent adalah aplikasi yang menyediakan beragam berita yang sedang trending yang dapat digunakan pada smartphone. Aplikasi Jambi Independent terdapat kategori berita

yang bisa dipilih oleh pengguna aplikasi. Namun, terdapat beberapa masalah antara lain: aplikasi terjadi error, adanya bug pada aplikasi, setelah diupdate pada aplikasi tapi tidak bisa digunakan.

Maka peneliti perlu membuktikan bahwa model DeLone and McLean dapat digunakan untuk menguji kesuksesan terlihat dari kepuasan pengguna aplikasi Jambi Independent untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna aplikasi Jambi Independent.

Berdasarkan fenomena dan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka penulis tertarik untuk mengkaji tentang: “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jambi Independent Menggunakan Metode DeLone dan Mclean”.

2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka permasalahan yang akan dirumuskan dalam penelitian ini adalah Bagaimana Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jambi Independent Menggunakan Metode DeLone dan Mclean.

3. BATASAN MASALAH

Berdasarkan uraian permasalahan mengenai Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jambi Independent Menggunakan Metode DeLone dan Mclean, maka penulis membuat batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini digunakan untuk mengetahui kepuasan pengguna aplikasi Jambi Independent.
2. Metode yang digunakan adalah DeLone dan Mclean.

3. Variabel yang digunakan adalah *System Quality, Information Quality, Use, User Satisfaction, Net Benefits*.
4. Penelitian ini hanya dilakukan pada Mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi sebanyak 100 responden.
5. Software pengolahan data yang digunakan adalah SPSS.

4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

4.1 Tujuan Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui jumlah persentase penggunaan aplikasi Jambi Independent pada mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
2. Untuk mengetahui jumlah persentase pemenuhan kebutuhan informasi pengguna aplikasi Jambi independet pada mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi.

4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat Membantu pihak Jambi Independent untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi Jambi Independent.
2. Menambah pengetahuan dan wawasan penulis dalam penelitian ini.
3. Sebagai referensi bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian selanjutnya.

5. LANDASAN TEORI

5.1 Model kesuksesan Delone dan McLean

Model kesuksesan Delone dan McLean merupakan model yang sederhana dan sering digunakan para peneliti dalam meneliti sistem informasi terutama mencari seberapa sukses sistem informasi yang mereka teliti (Eom, 2013). Model ini memiliki beberapa variabel yang mempengaruhi kesuksesan suatu sistem informasi. Model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean dapat diukur dari enam factor (Delone & McLean, 2003), yaitu : [3]

- a. *System quality*: ukuran pemrosesan informasi dari suatu sistem itu sendiri.
- b. *Information quality*: ukuran dari keluaran sistem informasi.
- c. *Information use*: Information use dapat diartikan seberapa sering informasi yang dihasilkan oleh suatu sistem informasi tersebut digunakan.
- d. *User satisfaction*: respon penerima terhadap kegunaan dari keluaran suatu sistem informasi.
- e. *Individual impact*: efek dari sistem informasi pada perilaku penerima.
- f. *Organization impact*: efek dari informasi pada kinerja organisasi. [3]

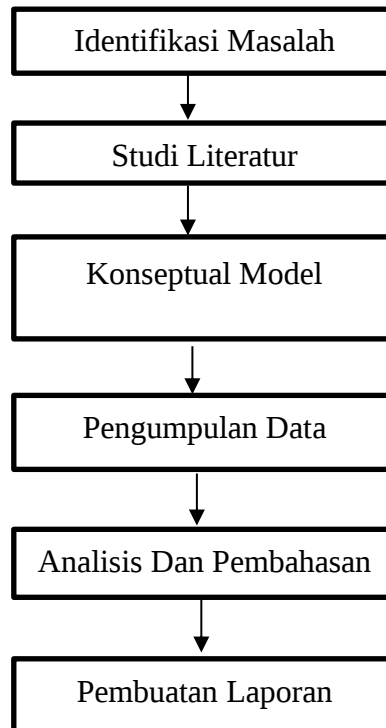
6. METODOLOGI PENELITIAN

6.1 Kerangka Kerja Penelitian

Untuk memberikan panduan dalam penyusunan penelitian ini, maka perlu adanya susunan kerangka kerja (framework) yang jelas tahapan-tahapannya.

Kerangka kerja ini merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah yang akan dibahas. Adapun kerangka kerja penelitian yang

digunakan adalah sebagai berikut :



Gambar 6.1 Kerangka Penelitian

Berdasarkan kerangka kerja penelitian yang telah digambarkan diatas, maka dapat diuraikan pembahasan masing-masing tahap dalam penelitian adalah sebagai berikut :

6.1.1 Identifikasi Masalah

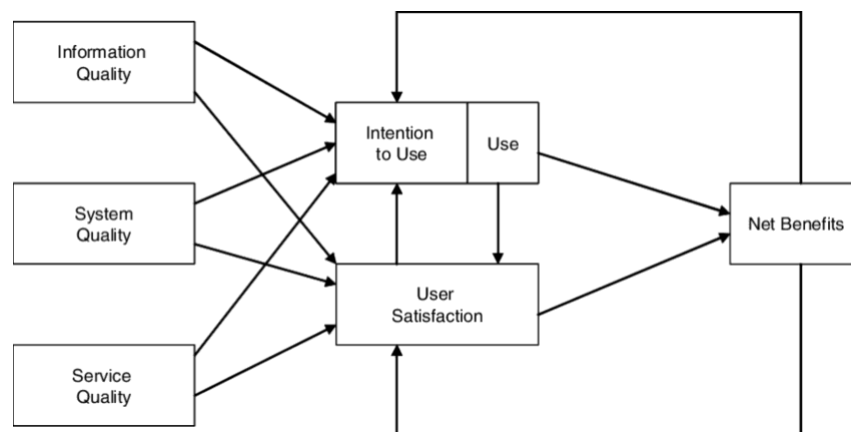
Pada tahap identifikasi masalah, penulis menentukan objek penelitian yang akan diteliti lalu menetapkan masalah yang ingin dianalisis pada objek penelitian. Penentuan metode yang akan digunakan untuk menganalisis objek penelitian juga akan ditentukan pada tahapan ini.

6.1.2 Studi Literatur

Pada tahapan studi literatur penulis mempelajari dan memahami teori-teori yang relevan dengan masalah yang akan diteliti. Teori-teori yang sudah dipahami menjadi bahan referensi sebagai pedoman dalam penyusunan dan penyelesaian masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, teori ini diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, jurnal, internet, dan referensi lainnya.

6.1.3 Konseptual Model

Adapun konseptual model yang dibuat berdasarkan identifikasi masalah yaitu :



Gambar 6.2 Konseptual Model [3]

6.1.4 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisisoner yang diisi oleh sampel dari populasi yang telah. Peneliti menggunakan instrumen penelitian untuk mendapatkan data yang akurat dengan menguji validitas dan reliabilitasnya.

6.1.5 Analisis dan Pembahasan

Tahapan selanjutnya yaitu melakukan analisis, setelah data terkumpul, maka peneliti mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut bisa dipahami dan bermanfaat untuk solusi permasalahan yang berkaitan dengan penelitian. Pada penelitian ini, data yang dianalisis adalah hasil dari kuisioner yang telah disebar sebelumnya, data tersebut diolah dengan menggunakan SPSS (*Statistical Package for the Social Science*) dan melakukan analisis terhadap data tersebut untuk menjawab rumusan masalah dan hipotesis yang diajukan, dengan menggunakan statistik. Kemudian hasil analisis dapat disajikan dalam bentuk tabel.

6.1.6 Pembuatan Laporan

Tahapan terakhir yang dilakukan yaitu pembuatan laporan yaitu semua data yang telah diperoleh dari responden yang telah diolah dan dianalisis akan dirangkum dan disimpulkan agar dapat mengetahui hasil dari penelitian yang dijalankan

6.2 Alat Bantu Dalam Penelitian

Untuk membantu dalam proses analisis sistem dan teknologi informasi, maka diperlukan alat bantu baik berupa perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*). Adapun alat bantu yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Perangkat keras (*hardware*) yang terdiri dari :
 - a. Laptop Asus.
 - b. Processor Intel Celeron.
 - c. RAM, 4GB DDR SDRAM.

d. dan beberapa perangkat keras lainnya

2. Perangkat lunak (*software*) yang terdiri dari :

a. Sistem Operasi Windows 10 Home 64-bit.

b. Microsoft Office.

c. IBM SPSS Statistics versi 22.

c. Google chrome dan beberapa perangkat lunak pendukung lainnya

7. JADWAL PENELITIAN

Agar penelitian berjalan sebagaimana mestinya hingga mencapai hasil penelitian, penulis menjadwalkan aktivitas yang akan dilakukan kedalam jadwal penelitian secara bertahap sebagai berikut :

NO	NAMA KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN TAHUN 2022-2023															
		September				Oktober				November				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Permusan Masalah																
2	Studi Literatur																
3	Pengumpulan Data																
4	Analisis dan Pembahasan																
5	Kesimpulan dan Saran																

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rajab, M. (2014). Dakwah dan tantangannya dalam media teknologi komunikasi. *Jurnal Dakwah Tabligh*, 15(1), 69-90.
- [2] Novianto, I. (2011). Perilaku penggunaan internet di kalangan mahasiswa. Surabaya: Universitas Airlangga.
- [3] Wisudiawan, G. A. A. (2015). Analisis faktor kesuksesan sistem informasi menggunakan model delone and mclean. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 2(1).