

**ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE SIMPERKEMI PADA
DOJO KEBUN KELAPA KOTA JAMBI DENGAN
MENGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN**

PROPOSAL TUGAS AKHIR



Diajukan oleh :

Dhya Listydhah

8040190077

Untuk Persyaratan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir

Sebagai Akhir Proses Studi Strata 1

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA JAMBI**

2022

IDENTITAS PROPOSAL PENELITIAN

Judul Proposal : **ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE
SIMPERKEMI PADA DOJO KEBUN KELAPA
KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN
METODE DELONE AND MCLEAN**

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Peneliti :

- a. Nama Lengkap : Dhya Listydhur
- b. NIM : 8040190077
- c. Jenis Kelamin : Perempuan
- d. Tempat/Tgl. Lahir : Jambi/ 19-10-1999
- e. Alamat : Jl. Citra Rt.20 Kel. Kenali
Asam Atas Kec. Kota Baru
Kota Jambi
- f. No. Telepon : 0895619955460
- g. Email : dhyalisty19@gmail.com

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan teknologi di Indonesia terus berkembang. Persaingan semakin ketat dan masyarakat diuntut untuk dapat bersaing dalam menghadapi tantangan di era globalisasi. Dunia internasional akan mengakui kemajuan bangsa apabila sebagian besar masyarakat mampu menguasai, memanfaatkan, dan mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Teknologi informasi pada saat ini telah mengalami kemajuan yang sangat pesat dari tahun ke tahun. salah satu bukti nyata dari kemajuan teknologi informasi tersebut bisa dilihat pada perkembangan internet. seiring dengan perkembangan internet yang semakin cepat maka diiringi juga dengan jumlah pengguna yang semakin meningkat secara signifikan. Hal tersebut telah memacu pertumbuhan dan pertukaran informasi yang sangat pesat, salah satunya yaitu website [1].

Internet atau kependekan dari interconnection-networking adalah sesuatu hal yang sekarang tidak akan pernah lepas dari kehidupan manusia di era digital seperti saat ini hampir semua kalangan menggunakan internet secara langsung maupun tidak langsung dalam kehidupan sehari hari, dan Internet memiliki pengaruh yang sangat besar bagi dunia pendidikan, ekonomi, medis, militer, olah raga dan masih banyak lagi [2].

Seiring dengan semakin banyaknya daerah-daerah yang menerapkan sistem informasi manajemen dalam bidang olahraga Shorinji Kempo, evaluasi terhadap efektivitasnya merupakan topik yang semakin penting bagi para praktisi dan peneliti "Setelah suatu sistem informasi memasuki fase implementasi dalam siklus hidup pengembangan sistem informasi, perlu dilakukan penelaahan pasca implementasi" Penelaahan tersebut bertujuan untuk menentukan efektivitas sistem (seberapa jauh sistem tersebut dapat

mencapai sasaran-sasarannya) serta untuk mengevaluasi proses pengembangan sistem.

Website SIMPERKEMI merupakan bagian dari pelayanan teknologi informasi berbasis internet yang dikelola oleh PB PERKEMI dan digunakan oleh Pengurus dan Kengshi di Indonesia terutama di Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi. Informasi yang disajikan dalam website berupa NIK, Biodata Kengshi, event kejuaraan, Jadwal ujian, pengurus, pelatih-penguji dan wasit, iuran pengurus dan lain-lain. Namun terdapat beberapa masalah pada website yang dirasakan oleh pengguna SIMPERKEMI dojo kebun kelapa Kota Jambi, seperti loading terlalu lama, kurang update dalam memperbarui data anggotanya serta Perbaikan data diperlukan waktu lama untuk proses validasi. Untuk mencari solusi dari permasalahan yang sudah disebutkan diatas, maka penulis menggunakan metode DeLone and McLean, dimana metode ini mampu membantu pencarian solusi dengan cara mengukur kesuksesan sebuah website dari perspektif pengguna.

Kesuksesan sebuah system informasi dapat dijelaskan dari berbagai hal, diantaranya kualitas system, kualitas informasi yang diberikan, dan kepuasan pengguna yang menggunakan system informasi tersebut.

Ada beberapa metode penelitian yang berhubungan dengan analisis website, seperti metode WebQual dan metode DeLone and McLean. Metode WebQual merupakan sebuah teknik pengukuran kualitas website berdasarkan persepsi pengguna. Website Quality 4.0 yang menggunakan tiga kategori pengukuran dengan 23 butir pertanyaan. Ketiga kategori tersebut adalah Usability Quality, Information Quality dan Interaction Quality [3]. Metode WebQual dapat digunakan untuk menganalisis kualitas website, baik website internal maupun website eksternal.

Sedangkan metode Delone dan McLean dikembangkan pada tahun 1992 oleh DeLone and McLean sebagai model kesuksesan system informasi dengan 6 variabel. Delone dan McLean melakukan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sudut pandang yang dapat mempengaruhi kesuksesan suatu sistem informasi. Metode DeLone dan McLean menyatakan bahwa sebuah

sistem informasi dapat dikatakan sukses apabila terdapat hubungan positif dan signifikan antar variabel yang diteliti [4].

Model Delone dan Mclean adalah sebuah model yang digunakan untuk mengukur kesuksesan dari sistem informasi, model ini dikenal sebagai model yang sederhana tetapi dianggap cukup valid oleh para peneliti. Model sukses sistem informasi Delone dan Mclean merupakan suatu hubungan ketergantungan antara variabel independen atau variabel bebas dengan dimensi sukses (di sini berperan sebagai variabel dependen). Dimensi sukses ini merupakan variabel terikat karena pengukurannya dapat dilakukan setelah adanya penelitian mengenai aspek-aspek tertentu yang termasuk ke dalam variabel bebas. Maka dari itu penulis membuat laporan penelitian ini dengan judul **"ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE SIMPERKEMI PADA DOJO KEBUN KELAPA KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN"**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka masalah yang dapat diirumuskan adalah permasalahan yaitu bagaimana mengetahui tingkat kesuksesan website SIMPERKEMI Pada dojo Kebun Kelapa Kota Jambi dengan menggunakan Model Delon And Mclean?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi
2. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa kesuksesan SIMPERKEMI pada Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi
3. Sampel pengguna website hanya diambil pada area Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi.

4. Tools yang digunakan untuk menganalisa hasil kuesioner adalah SmartPLS (Smart Partial Least Square).
5. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode DeLone and McLean dengan variabel yang digunakan yaitu kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas layanan (*service quality*), pengguna (*use*), kepuasan pengguna (*use satisfaction*), dan keuntungan bersih (*net benefit*).
6. Analisis menggunakan teori SEM (Structural Equation Modeling)
7. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner yang dibuat melalui *google form*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Dengan mengacu pada rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang berpengaruh terhadap pengguna serta mengetahui tingkat kesuksesan website SIMPERKEMI Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dapat mengetahui tingkat kesuksesan website SIMPERKEMI Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi.
2. Diharapkan dapat membantu pihak Pengurus untuk pengembangan website

1.5 Landasan Teori

1.5.1 Analisis

Analisis merupakan sebuah kegiatan untuk meneliti suatu objek tertentu secara sistematis, guna mendapatkan informasi mengenai objek tersebut, yang memuat sejumlah kegiatan seperti mengurai, membedakan, memilih sesuatu untuk di golongkan dan dikelompokan kembali menurut kriteria tertentu kemudian dicari kaitannya dan di tafsirkan maknanya. Sebagai contoh dalam bidang pendidikan.

Menurut Jogiyanto analisis dapat didefinisikan sebagai penguraian dari suatu system informasi yang utuh kedalam bagian – bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikannya [5]

Menurut Kurniawan “analisis atau analysis (analisa) adalah studi tentang bahasa untuk memeriksa secara mendalam struktur bahasa. Analisis bisa di artikan sebagai kajian yang dilaksanakan terhadap sebuah bahasa guna meneliti struktur bahasa tersebut secara mendalam”[6].

Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa analisis merupakan kegiatan yang dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan dalam proses pengembangan sebuah system sehingga dapat menentukan apakah telah berfungsi sesuai dengan yang telah diharapkan atau tidak.

1.5.2 SIMPERKEMI (Sistem Informasi Manajemen PERKEMI)

Sistem Informasi Manajemen Perkemi atau disingkat "**SIMPERKEMI**" merupakan aplikasi sistem terpadu yang menyediakan informasi untuk mendukung kegiatan operasional, manajemen dan fungsi pengambilan keputusan organisasi PERKEMI. Aplikasi yang berbasis web ini mulai dibuat pada tahun 2016, diujicobakan dan diterapkan di wilayah Jawa Barat pada tahun 2017 sebagai Pilot Project, pada Mupernas 2018

SIMPERKEMI ini secara resmi diluncurkan untuk digunakan skala Nasional. Aplikasi SIMPERKEMI yang dipakai saat ini adalah versi 1.4. Alamat Pusdiklat Kempo "Sidharta A. Martoredjo", Jl. C62 RT. 03 / RW. 03, Jati Makmur, Pondok Gede, RT.003/RW.006, Jatimakmur, Kec. Pondokgede, Kota Bks, Jawa Barat 17413. Info kontak

- Telepon : (021) 84979711
- Email : sekretariat1@perkemi.org
- Website : www.perkemi.org

1.5.3 Definisi DeLone And Mclean

Teori mengenai kesuksesan sistem informasi dikemukakan oleh DeLone dan McLean pertama kali di tahun 1992. Didorong oleh argumen Keen (1980) tentang kurangnya variabel dependen dalam penelitian sistem informasi, para peneliti mencoba untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung kesuksesan sistem informasi. Untuk mengorganisir banyaknya literatur sekaligus mengintegrasikan berbagai konsep, menemukan dan mempresentasikan sistem klasifikasi yang menyeluruh, DeLone dan McLean memperkenalkan model kesuksesannya yang dikembangkan sesuai tingkat informasi oleh Shannon dan Weaver (1949) bersama ekspansi tingkat efektivitas atau pengaruh yang dikemukakan Mason (1978).

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Alat Dan Bahan Penelitian

1.6.1.1 Alat

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan alat atau piranti yang dilakukan untuk melakukan pengolahan data atau bahan pada penelitian antara lain :

Perangkat Keras (*Hardware*)

- a. Laptop TOSHIBA
- b. RAM 2 GB.
- c. Serta beberapa perangkat keras lainnya.

Perangkat Lunak (*Software*)

- a. *Google chrome.*
- b. *Microsoft office word 2013.*
- c. Sistem operasi : windows 7.
- d. Smart PLS
- e. Mendeley
- f. Serta beberapa perangkat lunak lainnya

1.6.1.2 Bahan Penelitian

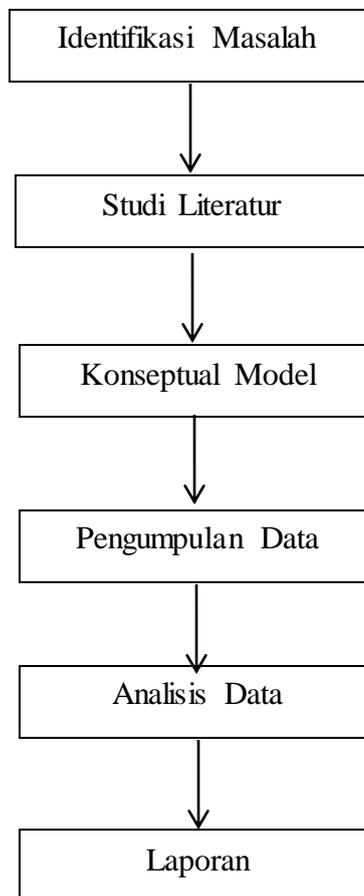
Bahan penelitian yang digunakan penulis yaitu :

- a. Kertas A4.
- b. Data yang diperoleh dari pengurus dan kenshi Dojo Kebun Kelapa Kota jambi
- c. Literatur-literatur yang berupa landasan teori yang dipegang penulis dalam menyelesaikan penelitian dan data-data yang diperlukan lainnya.

1.6.2 Metode Penelitian

1.6.1.3 Kerangka Penelitian

Kerangka penelitian merupakan tahapan-tahapan yang akan dilakukan mulai dari awal penelitian hingga akhir penelitian. Kerangka penelitian menjelaskan tahapan-tahapan dari penelitian yang dibuat agar penelitian ini tidak keluar dari tujuan yang diharapkan penelitian. Dalam penelitian ini penulis melakukan beberapa langkah yang dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 6.1 Kerangka Kerja Penelitian

Berdasarkan kerangka penelitian diatas, dapat diuraikan pembahasan masing-masing tahapan dalam penelitian sebagai berikut :

a. Identifikasi Masalah

Tahapan identifikasi masalah merupakan sebuah tahapan penting untuk memulai suatu penelitian. Tahapan ini bertujuan untuk memahami permasalahan yang terdapat dalam penelitian. Hal utama yang dilakukan dalam mengidentifikasi penelitian masalah adalah dengan mengidentifikasi website SIMPERKEMI Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi. untuk mengetahui kesuksesan sistem informasi pada SIMPERKEMI tersebut. Tahapan ini merupakan tahapan paling penting dalam penelitian, karena dengan mengidentifikasi masalah akan membantu dalam menentukan alur permasalahan yang lebih jelas.

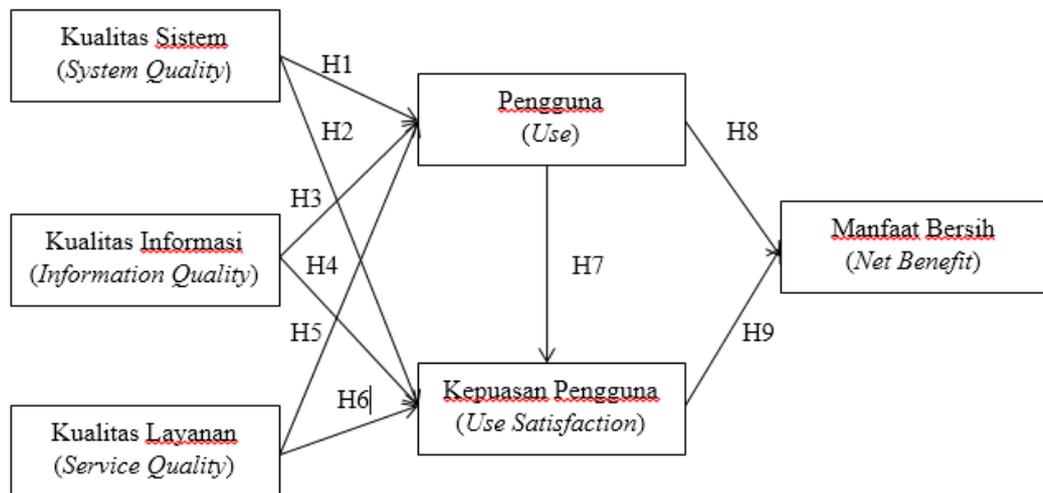
b. Studi Literatur

Pada Tahapan Studi Literatur ini penulis melakukan penambahan wawasan dengan tujuan dapat mendalami topik yang diangkat dalam penelitian dengan mempelajari dan memahami konsep tentang kesuksesan penggunaan website SIMPERKEMI pada Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi dimana sumber yang digunakan untuk mendalami topik yaitu berasal dari buku referensi, jurnal, dan sumber pendukung dari internet.

c. Konseptual Model

Pada tahapan konseptual model diawali dengan mengidentifikasi tahapan yang diperoleh dari studi literature. Konseptual model dari penelitian ini didapat dari dimensi teori IS Success model DeLone and McLean (2003). Pada penelitian ini tahapan konseptual model diawali dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang diperoleh dari kegiatan studi literatur kemudian membuat konsep yang dapat menggambarkan faktor yang mempengaruhi layanan yang berdampak pada kepuasan penggunaan

website SIMPERKEMI Pada Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi dengan menggunakan *IS SUCCESS MODEL*.



Gambar 6.2 Konseptual Model [5]

Variabel dalam penelitian ini terdiri dari Variabel Bebas (*Independent Variable*) yaitu Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Sistem (*System Quality*), Kualitas Layanan (*Service Quality*) serta Variabel Terikat (*Dependent Variabel*) yaitu Pengguna (*Use*), Kepuasan Pengguna (*Use Behavioral*), Manfaat Bersih (*Net Benefit*).

a. Konseptual Model

Pengumpulan data merupakan proses dalam melakukan pengumpulan dan pengukuran terhadap informasi yang didapat mengenai variabel-variabel yang diamati, dengan cara sistematis atau terukur. Pengumpulan data merupakan suatu hal yang sangat penting karena bertujuan untuk mendukung pendeteksian kesalahan dalam proses pengumpulan data.

Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini berupa penyebaran kuesioner secara online guna memperoleh jawaban

responden yang beragam serta dapat menghemat waktu dan biaya. Kuesioner merupakan alat pengumpulan data primer dengan metode survei untuk memperoleh opini responden [5].

Responden dalam penelitian ini adalah para pengurus dan Kenshi Dojo Kebun Kelapa Kota Jambi, dilakukan untuk mengetahui tingkat persepsi dan ekspektasi yang dirasakan dengan menggunakan skala likert, dimana responden diminta untuk memilih salah satu dari beberapa jawaban yang telah disediakan.

b. Analisis Data

Analisis data merupakan salah satu proses penelitian yang dilakukan setelah semua data yang diperlukan guna memecahkan permasalahan yang diteliti sudah diperoleh secara lengkap [6].

Pada tahapan analisis data, penulis melakukan penyusunan serta melakukan perhitungan dari hasil kuesioner yang telah di sebarakan sebelumnya. Dari hasil penyusunan serta perhitungan didapatkan hasil nilai yang nantinya akan menghasilkan kesimpulan berupa nilai-nilai yang didapat. Data hasil survei kemudian akan dianalisis dengan menggunakan metode Structural Equation Model (SEM) melalui *software* SmartPLS.

c. Pembuatan Laporan

Pada tahapan ini merupakan tahapan dalam pembuatan laporan yang akan disusun berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan metode penelitian yang relevan serta terarah. Tahapan pembuatan laporan merupakan tahapan akhir dari sebuah penelitian dimana semua data yang telah didapat serta dianalisis kemudian disusun secara sistematis lalu membuat kesimpulan dari seluruh kegiatan analisis yang dilakukan. Dalam pembuatan laporan sebaiknya menggunakan struktur bahasa yang baik dan memuat apa

yang penulis lakukan serta tujuan dari hasil penelitian tersebut, selanjutnya hasil dapat dibuktikan secara ilmiah.

1.7 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan Ke-															
		1				2				3				4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Masalah																
2.	Studi Literatur																
3.	Perumusan Masalah																
4.	Pengumpulan Data																
5.	Analisis Data																
6.	Laporan																

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Nurjaya and A. Riyanto, "Analisis Dan Penerapan Search Engine Optimization Pada Website Menggunakan Metode White Hat SEO (Studi Kasus Di PT. Surya Putra Adipradana)," *J. Teknol. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–6, 2018.
- [2] Risvandi, Yasser, and Lusi Melian. "SISTEM INFORMASI MANAJEMEN OLAHRAGA BERBASIS WEBSITE PADA RAHAYU SPORT CENTER INFORMATION SYSTEM OF MANAGEMENT SPORT FACILITY IN RAHAYU SPORT CENTER."
- [3] Hari Hermawan, "Pengaruh Kualitas Web Terhadap Minat Dan Kepuasan Serta Kinerja Individu Para Pengguna Program Pamsimas Ii Dengan Pengembangan Model Delone Dan Mclean," vol. 9, no. 2, 2020.
- [4] I. Raden and I. Lampung, "Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Pada Soal Fara'Id Netriwati menggunakan metode Wequal," vol. XVI, no. 1, 2016.
- [5] H. Mujiati and Sukadi, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun," *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 9330, no. 2, pp. 1–6, 2016.
- [6] R. Tianingrum and H. N. Sopiany, "Analisis Kemampuan Pemahaman Matematis Siswa SMP pada Materi Bangun Ruang Sisi Datar," *Pros. Semin. Nas. Mat. dan Pendidik. Mat.*, pp. 440–446, 2017.
- [7] Selly Marselia, "Analisis kesuksesan," 2018.
- [8] I. Pujihastuti, "Isti Pujihastuti Abstract," *J. Agribisnis dan Pengemb. Wil.*, vol. 2, no. 1, pp. 43–56, 2010.
- [9] A. Muhson, "Teknik Analisis Kuantitatif," *Makal. Tek. Anal. II*, pp. 1–7, 2006.

