

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
JASA PENGIRIMAN BARANG PADA PT. ADRIAN ARMADA
TRANSPORTASI JAMBI**

PROPOSAL TUGAS AKHIR



Diajukan oleh :
Nita Puspita Dewi
8040190002

Untuk persyaratan penelitian dan penulisan tugas akhir
Sebagai akhir proses studi Strata 1

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA
JAMBI
2022**

PERNYATAAN HASIL EVALUASI

NIM : 8040190002
NAMA : Nita Puspita Dewi
PRODI : SI / ~~TI~~ / ~~SK~~ *)
JUDUL : Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Pada
PT. Adrian Armada Transportasi Jambi

Hasil Evaluasi : Disetujui / Disetujui dengan perbaikan / Ditolak *)

1. Catatan :

Alasan Penolakan Proposal Skripsi :

- Proyek skripsi tidak relevan dengan program studi
- Pernah ada topik sejenis
- Metode utama telah banyak dipakai
- Metode yang dipakai tidak jelas
- Masalah terlalu sempit
-

2. Proposal Skripsi ini harus dilampirkan pada Laporan Skripsi

Mengetahui,
Ketua TIM Skripsi
Program Studi Sistem Informasi

*) Coret yang tidak perlu

IDENTITAS PROPOSAL PENELITIAN

Judul Proposal : Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang

Pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambi

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)

Peneliti :

a. Nama Lengkap : Nita Puspita Dewi

b. NIM : 8040190002

c. Jenis Kelamin : Perempuan

d. Tempat / Tgl. Lahir :Jambi 15 April 2022

e. Alamat : Jl. Kutilang 1 no 33 Thehok

f. No. Telepon : 085318457084

g. Email : nitapuspita430@gmail.com

1. LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi ini, teknologi berkembang secara pesat. Teknologi juga memberikan manfaat bagi perdagangan khususnya perdagangan *online* yang menjadi pemicu meledaknya jasa pengiriman barang. Banyak transaksi perdagangan yang berlangsung maka akan secara otomatis membutuhkan jasa pengirim barang yang membantu proses transaksi. Oleh karena itu banyaknya perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang, khususnya Indonesia[1].

Sistem informasi pengiriman merupakan suatu kegiatan pengiriman barang dikarenakan adanya penjualan barang dagang. Penjualan terdiri dari transaksi barang atau jasa, baik secara tunai atau kredit. Sistem informasi pengiriman memberikan manfaat yang berkaitan dengan manajemen transaksi penjualan dan pengiriman barang serta pengarahan segala tahap operasi perusahaan yang berkenaan dengan pengolahan data pengiriman barang[2].

PT. Adrian Armada Transportasi Jambi merupakan salah satu perusahaan yang berlokasi di Kota Jambi yang bergerak dalam jasa pengiriman dari darat menggunakan mobil sebagai armada. PT. Adrian Armada Transportasi Jambi memiliki 18 armada mobil yang kebanyakan mobil Trailer yang melayani pengiriman seluruh daerah di Provinsi Jambi dan juga ada pengiriman luar kota seperti Palembang, Bengkulu, dan juga Jakarta.

Dalam pengelolaan jasa pengiriman barang PT. Adrian Armada Transportasi Jambi masih menggunakan buku, agenda dan alat hitung dalam proses kegiatan sehari-hari. Sehingga muncul permasalahan yaitu terjadinya

kesalahan pencatatan data pengiriman *delivery order* (DO) ataupun surat jalan sehingga mengurangi layanan kepada pelanggan, sulitnya melakukan pencarian data mengenai barang yang telah terkirim atau belum terkirim dikarenakan surat jalan yang menumpuk dan terjadi kehilangan data, pembuatan tagihan kepada pelanggan yang membutuhkan waktu cukup lama dan sering terjadi kesalahan penagihan kepada pelanggan, dan laporan-laporan yang diserahkan kepada pemilik perusahaan sering terjadi keterlambatan.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambi untuk memenuhi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambi”**.

2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu: “Bagaimana merancang sistem informasi jasa pengiriman barang pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambi ?”

3. BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian membahas mengenai pembuatan sistem informasi pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambi yang terdapat data user, data mobil, data rute, data

pelanggan, data pengiriman, data muatan, data lacak pengiriman dan laporan-laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan perusahaan.

2. Penelitian hanya membahas pengiriman barang di ruang lingkup pulau Sumatera dan Kota Jakarta serta terdapat *tracking* secara *online* untuk pelanggan
3. Pemodelan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*
4. Sistem informasi yang dirancang menggunakan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL.

4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

a. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis, mempelajari sistem yang sedang berjalan, dan permasalahan yang terjadi pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambi
2. Merancang sistem informasi jasa pengiriman barang pada PT. Adrian Armada Transportasi Jambimenggunakan *framework codeigniter* danDBMS MySQL.

b. Manfaat Penelitian

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu :

1. Bagi perusahaan, meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan sehingga dapat memberikan kepuasan tersendiri dengan informasi yang cepat dan akurat
2. Bagi karyawan perusahaan, memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian, perhitungan dan pembuat laporan mengenai jasa pengiriman barang.
3. Bagi pelanggan, memudahkan untuk mendapatkan informasi lokasi pengiriman barang secara *online*.
4. Bagi peneliti selanjutnya, memberikan referensi atau bahan untuk penelitian mengenai sistem informasi jasa pengiriman barang.

5. LANDASAN TEORI

5.1 Sistem Informasi

Sistem dapat didefinisikan dengan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Seperti sistem lainnya, sebuah sistem informasi terdiri atas *input* (data, instruksi) dan *output* (laporan). Dan berikut ini merupakan penjelasan mengenai sistem informasi, yaitu :

Ali dan Wandra[3] menyatakan“Sistem informasi (*information system*) merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam suatu perusahaan

atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi.

Kadir[4] menjelaskan bahwa sistem “Informasi adalah sebuah rangkaian prosedur formal dimana data dikelompokkan, diproses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada pemakai”.

Sistem Informasi merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), jaringan komunikasi dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi[5].

Berdasarkan pendapat-pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah sekumpulan prosedur organisasi pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambilan keputusan atau mengendalikan organisasi.

5.2 Jasa

Jasa adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan perpindahan kepemilikan apapun. Produksi jasa mungkin berkaitan dengan produk fisik atau tidak.. Berikut adalah ulasan mengenai pengertian jasa menurut para ahli, yaitu :

Sigit dan Oktafani[6] menyatakan bahwa “Jasa adalah kegiatan yang dapat diidentifikasi yang tak teraba, yang direncanakan untuk pemenuhan kepuasan para konsumen”.

Sigit dan Oktafani[6] menyatakan bahwa “Jasa didefinisikan sebagai tindakan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain yang pada dasarnya bersifat *intangible* (non fisik) dan tidak menghasilkan kepemilikan sesuatu”.

Dari penjelasan para ahli tersebut dapat disimpulkan bahwa jasa merupakan kegiatan ekonomi dengan hasil keluaran yang tidak berwujud yang ditawarkan dari penyedia jasa yaitu perusahaan kepada pengguna jasa atau konsumen.

5.3 *Database*

Database adalah sebagai kumpulan data dari penempatan tenaga kerja yang saling terkait dan mempengaruhi sesuai dengan tingkat kepentingannya sehingga data tersebut terintegrasi dan *independence*. Ada beberapa definisi *database* atau basis data dari para pakar namun memiliki maksud dan tujuan yang sama.

A. S dan Shalahuddin [7] menyatakan bahwa “Basis data adalah media untuk menyimpan data agar dapat diakses dengan mudah dan cepat”.

Sistem basis data adalah suatu sistem menyusun dan mengelola *record-record* menggunakan komputer untuk menyimpan atau merekam serta memelihara data operasional lengkap sebuah organisasi atau perusahaan sehingga mampu menyediakan informasi yang optimal yang diperlukan pemakai untuk proses pengambilan keputusan[8].

Database (Basis Data) merupakan salah satu komponen yang penting dalam sistem informasi, karena berfungsi sebagai basis penyedia informasi bagi para pemakainya. Sebuah *database* mungkin khusus untuk menyimpan *file* biner, dokumen, gambar, video, data relasional, data multidimensi, data transaksional, data analitik, atau data geografis untuk beberapa nama[9].

Berdasarkan dari definisi para pakar dapat disimpulkan bahwa *database* adalah sekumpulan data logis yang berhubungan dan sebuah gambaran dari data yang di desain untuk mempertemukan kebutuhan informasi dari sebuah organisasi.

6. METODOLOGI PENELITIAN

a. Alat dan Bahan

Alat penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu seperangkat *hardware* dan software dengan spesifikasi sebagai berikut :

- 1) Processor Intel Core i3-350M 2.26Ghz
- 2) RAM 2GB
- 3) Disk Drive 500 GB
- 4) Monitor Samsung 16"
- 5) Sistem Operasi Windows 10
- 6) *Visual Studio Code*
- 7) XAMPP

b. Metodologi

Metodologi penelitian penulis menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall*, dimana tahapan-tahapannya antara lain:

- 1) Analisis Sistem

Setelah mengumpulkan data. Penulis memilah-milah data apa saja yang diperlukan dalam membuat sistem informasi jasa pengiriman barang.

Sehingga memakai data yang berguna dan membuang data yang tidak berguna.

2) Perancangan Sistem

Pada tahap ini penulis merancang pemodelan sistem yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*. Dan juga terdapat perancangan input dan output untuk sistem yang baru serta perancangan struktur data untuk *database* yang akan digunakan.

3) Implementasi Sistem

Pada tahap ini penulis melakukan pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL kemudian dilakukan pengujian terhadap tiap-tiap unit atau modul yang telah dibuat agar sistem yang dirancang sesuai keinginan dari pembuat sistem.

4) Pengujian Sistem

Pada tahap ini dilakukan pengujian menggunakan metode pengujian *white box* dimana penulis melakukan pengecekan kode – kode program PHP yang ada dan *black box* dimana penulis melakukan pengecekan hasil keluaran dari aplikasi dan apabila hasil keluar tidak sesuai atau terjadi kesalahan maka penulis melakukan perbaikan agar hasil keluar dari program sesuai dengan hasil yang diharapkan

5) Pemeliharaan Sistem

Pada tahap ini penulis tidak melakukan tahapan pemeliharaan / *maintenance* karena membutuhkan waktu yang cukup lama dan

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yulia, W. Natalia, and I. Setiawan, "Sistem Informasi Logistik Untuk Perusahaan Ekspedisi Pt. Rajawali Imantaka," *Sist. Inf. Logistik Untuk Perusah. Ekspedisi Pt. Rajawali Imantaka*, 2012, [Online]. Available: http://repository.petra.ac.id/16324/1/Publikasi1_99036_823.pdf.
- [2] A. U. Hamdani and K. R. Pratiwi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Ekspedisi Barang Studi Kasus: PT. XYZ," *J. Nas. Tek. Elektro*, vol. 4, no. 1, pp. 74–82, 2015, doi: 10.25077/jnte.v4n1.126.2015.
- [3] H. Ali and T. Wandra, *Sistem Informasi Bisnis*. Jakarta: Badouse Media, 2014.
- [4] A. Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2014.
- [5] E. P. Membara, L. Yulianti, and I. Kanedi, "Sistem Informasi Akademik Smp Negeri 2 Talang Empat Berbasis Web," *Media Inform.*, vol. 10, no. 1, pp. 72–80, 2014.
- [6] R. D. S. P and U. T. Farah Oktafani S.E, M.M, "Effect on the Quality of Customer Satisfaction Futsal," *Ketatnya persaingan dalam Ind. jasa khususnya jasa sewa lapangan futsal saat ini mengalami Perkemb. yang cukup pesat. Untuk itu pemilik Perusah. harus dapat menciptakan kualitas yang dapat Meningkatkan. kepuasan Pelangg. terhadap Prod. jasa sep*, no. September, pp. 1–2, 2014.
- [7] R. A. S and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung, 2018.
- [8] S. Hanik Mujiati, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun," *Indones. J. Comput. Sci. - Speed FTI UNSA*, vol. 9330, no. 2, pp. 1–6, 2013.
- [9] Mutmainnah and H. Mulyono, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Promosi UMKM Pada Diskoperindag Kabupaten Batang Hari," *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. Vol.3, No., no. June, pp. 1071–1082, 2018.