

ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEB PPDB ONLINE TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA PADA SMA N 2 KOTA JAMBI DENGAN
PENERAPAN METODE WEBQUAL 4.0

PROPOSAL SKRIPSI



Diajukan Oleh :

Ria Risma
8040190350

Untuk Memenuhi Persyaratan Penelitian dan Penulisan
Skripsi Sebagai Akhir Proses Studi Strata 1

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA JAMBI**

2022

IDENTITAS PROPOSAL SKRIPSI

1. Judul Proposal Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Web PPDB Online Terhadap Kepuasan Pengguna Pada SMA N 2 Kota Jambi
2. Program Studi : Sistem Informasi
3. Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
4. Peneliti :
 - a. Nama Lengkap : Ria Risma Mawaddah
 - b. NIM : 8040190350
 - c. Jenis Kelamin : Perempuan
 - d. Tempat/Tgl.Lahir : Jambi, 12 September 2001
 - e. Alamat : Jl. Ir.H.Juanda lrg Pakuan Rt26 Simpang Tiga Sipin
Kota Jambi
 - f. No. Telepon : 08958031046850
 - g. Email : Riarisma2001@gmail.com

PERNYATAAN HASIL EVALUASI

Nama : Ria Risma

NIM :8040190350

Prodi : SI/~~TI~~/~~SK~~

judul : Analisis Pengaruh Kualitas Web PPDB Online Terhadap Kepuasan Pengguna Pada SMA N 2 Kota Jambi dengan Penerapan Metode Webqual 4.0

1. Hasil Evaluasi : Disetujui / Disetujui dengan perbaikan / Ditolak
2. Catatan :

Alasan Penolakan Proposal Skripsi :

- Proyek Skripsi tidak relevan dengan Program Studi
- Pernah ada topik sejenis
- Metode utama telah banyak dipakai
- Metode yang dipakai tidak jelas
- Masalah terlalu sempit
-

Mengetahui, Ketua TIM Skripsi

Program Studi Sistem Informasi

1. LATAR BELAKANG

Website PPDB merupakan sistem informasi yang dirancang oleh Kementerian Pendidikan untuk melakukan seleksi penerimaan peserta didik baru untuk sekolah negeri di Kota Jambi. SMA N 2 Kota Jambi adalah salah satu sekolah negeri di Kota Jambi yang menggunakan *website* PPDB, Sebagai media pendaftaran peserta didik baru, *Website PPDB online* ini digunakan dan dimanfaatkan oleh calon peserta didik, pihak sekolah dan dinas pendidikan sebagai acuan dalam kapasitas dan jumlah calon peserta didik baru.

PPDB berbasis web dijadikan sebagai basis pelayanan dan terus ditingkatkan, sehingga diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi siswa dan orang tua hingga masyarakat dalam melakukan pendaftaran [1]

Sistem PPDB *Online* ini dirancang sedemikian rupa dengan tujuan memberikan kemudahan bagi calon siswa yang mendaftarkan diri serta memberikan jaminan proses yang adil, transparansi, dan akuntabel bagi masyarakat luas[2]

Dengan penggunaan *website* PPDB memberikan kemudahan bagi calon peserta didik baru dalam mengetahui informasi mengenai pelaksanaan seleksi penerimaan peserta didik baru, melakukan pendaftaran serta melakukan pemantauan hasil seleksi karena dapat dengan mudah diakses melalui gadget atau perangkat lain yang terkoneksi dengan internet.

Kualitas sebuah *website* dapat mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan *website* tersebut. Metode webqual adalah metode yang tepat dalam mengukur kualitas sebuah *website*. Akan tetapi masih banyak permasalahan yang di alami ketika menggunakan *website* PPDB *online* antara lain masih sulit nya digunakan oleh sebagian pengguna karena seringnya mengalami *server* down saat masuk kedalam *website* tersebut, informasi yang di berikan di dalam *website* tersebut kurang dapat dipahami oleh pengguna, informasi yang kurang lengkap sehingga menyebabkan salah input data, informasi yang dihasilkan dari proses PPDB *online* sering kali mengalami kesalahan. PPDB *online* ini juga

diterapkan di seluruh sekolah negeri di Kota Jambi salah satunya di SMAN 2 Kota Jambi .

Penelitian ini penulis menggunakan metode *Webqual* 4.0 untuk pengukuran kualitas website. *WebQual* merupakan salah satu dari banyak berbagai metode mengukur kualitas sistem website. *WebQual* melakukan teknik mengukur berdasarkan pendapat pengguna website. *WebQual* merupakan suatu metode yang telah dilakukan perkembangan dari metode *ServQual*. Dengan menganalisis kualitas layanan website ini diharapkan dapat mengukur tingkat layanan dalam website tersebut. Metode pengumpulan data yang dipergunakan yaitu dengan penyebaran kuisioner terhadap pengguna *website* PPDB *Online* Kota Jambi Pada SMA Negeri 2 Kota Jambi yaitu siswa-siswi kelas X(sepuluh) yang telah menggunakan fasilitas *website*

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik melakukan penelitian lebih lanjut mengenai “ **Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Aplikasi Brimo Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM)**”

2.RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, peneliti dapat merumuskan permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana pengaruh kualitas layanan dari website PPDB *Online* pada SMA N 2 Kota Jambi terhadap kepuasan pengguna berdasarkan hasil analisis menggunakan metode *WebQual* 4.0?

3.BATASAN MASALAH

Agar penyusunan penelitian ini dapat terarah maka diperlukan batasan masalah dalam pembahasan ini, yaitu sebagai berikut :

1. Responden dalam penelitian ini yaitu pengguna website PPDB yaitu Siswa Siswi kelas X di SMA N 2 Kota Jambi

2. Penelitian ini menggunakan metode Webqual 4.0 sebagai teori dalam menyelesaikan masalah penelitian dan variabel yang digunakan hanya ada empat variabel yang terdiri dari satu variabel dependen (Y) dan tiga variabel independent (X).
3. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dengan bantuan *Google Form*.
4. Website yg dianalisis yaitu <https://jambi.siap-ppdb.com/#/>
5. Menggunakan metode SEM data statistic SPLS (Smart PLS).
6. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *likert*.

4.TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Mengetahui pengaruh kualitas layanan dari *website PPDB Online* Kota Jambi di SMA N 2 Kota Jambi terhadap kepuasan pengguna berdasarkan hasil analisis menggunakan metode WebQual 4.0.
2. Memberikan rekomendasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas layanan dari *website PPDB Online* berdasarkan tiga variabel yang diukur oleh WebQual 4.0 (*usability, information quality, dan service interaction quality*) terhadap variabel kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).

4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Agar dapat memberikan informasi tentang faktor yang berpengaruh terhadap kendala pemakaian web *PPDB Online* sebagai para pengguna.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan layanan

5. LANDASAN TEORI

Pada bagian ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian. Pembahasan pada bagian ini, difokuskan pada literatur-literatur yang membahas konsep teoritis yang relevan dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian.

5.1 Analisis

Analisis adalah suatu kegiatan seperti mengurai, memilah, dan membedakan data atau informasi yang luas menjadi bagian yang lebih kecil untuk dipelajari lebih dalam.

Berikut beberapa pandangan mengenai analisis antara lain sebagai berikut :

Menurut Komarudin [3] mengatakan bahwa : “Analisis adalah aktivitas berfikir untuk menguraikan suatu keseluruhan menjadi komponen-komponen kecil sehingga dapat mengenal tanda-tanda komponen, hubungan masing-masing komponen, dan fungsi setiap komponen dalam satu keseluruhan yang terpadu”.

Menurut Wiradi [4] mengatakan bahwa: “Analisis adalah aktivitas yang memuat kegiatan memilah mengurai, membedakan sesuatu yang kemudian digolongkan dan dikelompokkan menurut kriteria tertentu lalu dicari makna dan kaitannya masing-masing.

Dalam analisis seringkali digunakan pembagian data/variabel menjadi dua kelompok yaitu, data kualitatif dan data kuantitatif :

1. Analisis Kualitatif

Menurut Mulyadi [5] mengatakan bahwa : “Analisis kuantitatif adalah proses mengumpulkan dan mengevaluasi data terukur dan dapat diverifikasi seperti pendapatan, pangsa pasar, dan upah untuk memahami perilaku dan kinerja bisnis.

Analisis kuantitatif merupakan pengumpulan data penelitian kuantitatif dilakukan dengan menggunakan serangkaian instrumen penelitian berupa tes/kuesioner. Pendekatan kuantitatif menekankan kepada hasil dari rata-rata keragaman yang ada. Pendekatan kuantitatif dipandang sebagai suatu bersifat eksploratoris dan induktif. Kuantitatif fokus pada keandalan/reliabilitas adalah kunci

2. Analisis Kuantitatif

Menurut Mulyadi [5] mengatakan bahwa: “Dalam analisis kuantitatif instrumen yang digunakan telah ditentukan sebelumnya dan tertata dengan baik sehingga tidak banyak memberi peluang bagi fleksibilitas, masukan imajinatif dan refleksitas. Instrumen yang biasa dipakai adalah angket (kuesioner) untuk menguji hubungan antar-variabel yang dihipotesiskan. Hipotesis itu sendiri menggambarkan hubungan antara dua atau lebih variabel untuk mengetahui apakah sesuatu variabel berasosiasi ataukah tidak dengan variabel lainnya atau apakah sesuatu variabel disebabkan/dipengaruhi ataukah tidak oleh variabel lainnya.”

Dapat disimpulkan, bahwa pengertian dari analisis adalah suatu pemecahan masalah yang dilakukan dengan kompleks digunakan untuk meneliti, mengamati serta menyimpulkan suatu hasil dan tujuan yang diinginkan.

5.2 Kualitas Website

Kualitas sebuah *website* dapat diukur dengan melakukan pengukuran kualitas *website*, yaitu kekuatan dan kelemahan dari *website* tersebut dapat diidentifikasi dan kualitasnya dapat ditingkatkan sebagai pengukuran yang telah dilakukan ,pada dasarnya tercapainya suatu kualitas *website* yang sempurna akan mendorong terciptanya kepuasan pengguna, oleh karena itu kualitas *website* merupakan sarana untuk mewujudkan kepuasan pengguna dalam akses kedalam *google scholar*. Kualitas *website* tentu dapat diwujudkan dengan menampilkan *website* yang sesuai dengan kriteria.

Dalam penelitian Safira Rahmaini [6]: “*Website* yang bagus ialah web yang fokus utamanya adalah isi dari *website* tersebut, dimana hal itu merupakan faktor utama yang menyebabkan para penggunanya kembali mengunjungi sebuah *website*”. Kualitas *website* dibagi menjadi lima dimensi diantaranya:

1. Informasi, yakni dimensi yang meliputi kualitas konten, kegunaan, kelengkapan, keakuratan, dan relevansi dari konten yang ada di dalam *website* tersebut.
2. Keamanan, yaitu dimensi yang meliputi kepercayaan, privasi, dan jaminan keamanan
3. Kemudahan, yaitu dimensi yang meliputi kemudahan pengoprasian, kemudahan untuk dimengerti, dan kecepatan.
4. Kenyamanan, yaitu dimensi yang meliputi daya tarik visual, daya tarik emosional, desain kreatif dan atraktif.
5. Kualitas pelayanan yaitu dimensi yang meliputi kelengkapan secara *online* dan *customer service*.

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

5.3 Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB)*Online*

PPDB *Online* adalah sebuah sistem yang dirancang untuk melakukan seleksi penerimaan siswa baru (PSB), mulai dari proses pendaftaran, proses seleksi hingga pengumuman hasil seleksi, yang dilakukan secara online dan berbasis waktu nyata (*realtime*), yang bertujuan secara umum adalah untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan, menciptakan sistem penerimaan siswa baru yang akurat dan transparan, serta melaksanakan penerimaan siswa baru dengan lebih praktis dan efisien, menyediakan basis data sekolah yang akurat, memberi akses informasi bagi masyarakat dengan cepat, mudah dan akurat.

Menurut Nasihin dan Sururi dalam Satria [7] mengatakan :“keberhasilan penyelenggaraan lembaga pendidikan akan sangat tergantung pada manajemen

peserta didik. Manajemen peserta didik ini memberikan kontribusi yang tinggi dan memberikan dukungan yang kuat terhadap komponen-komponen yang lain di lembaga pendidikan dalam pencapaian tujuan sekolah”. Menurut Nasihin dan Sururi dalam Satria [7] menjelaskan: “sistem yang dimaksud pada penerimaan peserta didik baru menunjuk kepada cara. Jadi, sistem penerimaan peserta didik adalah cara penerimaan peserta didik baru. Ada dua sistem dalam sistem penerimaan peserta didik baru yaitu: pertama, dengan menggunakan sistem promosi. “Sistem promosi adalah penerimaan peserta didik, yang sebelumnya tanpa menggunakan seleksi. Peserta didik yang mendaftar di suatu sekolah, diterima tanpa ada penyeleksian terlebih dahulu sehingga yang mendaftar menjadi peserta didik tidak ada yang ditolak”. Sistem promosi demikian secara umum berlaku pada sekolah-sekolah yang pendaftarannya kurang dari daya tampung yang ditentukan. Kedua, dengan menggunakan sistem seleksi. Sistem seleksi ini dapat digolongkan menjadi tiga macam yaitu: seleksi berdasarkan daftar nilai, seleksi berdasarkan penelusuran minat dan kemampuan, dan seleksi berdasarkan hasil tes masuk

Seperti halnya di SMA N 2 Kota Jambi dimana proses seleksi penerimaan peserta didik baru berdasarkan kriteria – kriteria yang telah di tentukan yaitu Ada 4 jalur penerimaan yang diperbolehkan dalam APBD, yaitu jalur zonasi (50%), jalur perpindahan orangtua/wali (5%), jalur afirmasi (15%), dan jalur prestasi (30%).

Berikut penjelasan alur pelaksanaan PPDB online :

- a. Calon peserta didik baru menyiapkan berkas persyaratan pendaftaran
- b. Calon peserta didik baru mengakses laman situs web PPDB *online* SMAN 2 Kota Jambi
- c. Calon peserta didik baru melakukan pengajuan akun dengan mengisi formolir secara *online*
- d. Calon peserta didik baru menginput persyaratan di form pendaftaran *online* yaitu nomor daftar, Nisn, nama, tempat lahir, tgl lahir, jenis kelamin, agama, alamat, nomor

ijazah, nomor skhun, asal sekolah, status sekolah, alamat sekolah, nama ayah, pekerjaan ayah, nama ibu, pekerjaan ibu, alamat orang tua, menginput nilai Rata Rata akhir untuk seleksi nilai dan mengisi alamat lengkap untuk seleksi nilai zonasi

e. Calon peserta mengikuti seleksi wawancara melalui situs PPDB *online*

f. Calon peserta melihat hasil seleksi dan pengumuman secara *online* di situs web PPDB SMAN 2 Kota Jambi

5.4 Kepuasan Pengguna

Kepuasan adalah tingkat kepuasan seseorang setelah membandingkan antara harapan kinerja yang dirasakan ,Kepuasan Pengguna sistem (*User satisfaction*) merupakan respon yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria pandangan sendiri mengenai seberapa suka pengguna terhadap sistem yang digunakan,

Menurut Rizan Machmud [6] : “Kepuasan pengguna yaitu respon atau perasaan pengguna setelah menggunakan sebuah sistem informasi. Secara keseluruhan kepuasan pengguna dipengaruhi oleh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan. Sehingga Instrumen yang digunakan dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna yaitu dengan melihat tingkat kepuasan mengenai laporan atau *output* yang dihasilkan, website, dan layanan dukungan dari penyedia sistem”

Kemudian dalam penelitian Ahmad Aditya [6]:, terdapat lima indikator untuk mengukur kepuasan pengguna (*user*) yaitu sebagai berikut:

1. *Content* adalah kepuasan pengguna dilihat dari isi. Isi biasanya berupa fungsi dan modul yang digunakan oleh pengguna dan juga informasi yang dihasilkan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

2. *Accuracy* adalah kepuasan pengguna dari keakuratan data ketika menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi.

3. Format adalah kepuasan pengguna dilihat dari output yang dihasilkan.

4. *Ease of use* adalah kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem seperti proses memasukan data, mengolah data, dan mencari informasi yang dibutuhkan.

5. *Timeliness* adalah kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna.

5.5 SMA N 2 Kota Jambi

SMA N 2 Kota Jambi memanfaatkan *website* PPDB *Online* Kota Jambi ini sebagai sumber informasi bagi masyarakat umum dan bagi calon peserta didik yang ingin melanjutkan pendidikan ke SMA N 2 Kota Jambi . SMA N 2 Kota Jambi menggunakan PPDB *online* sebagai salah satu media untuk menyaring peserta didik baru yang akan mendaftar ke SMAN2 Kota Jambi . Aplikasi PPDB *online* ini digunakan dan dimanfaatkan oleh calon peserta didik dan pihak sekolah agar memudahkan proses penerimaan dan penyeleksian peserta didik baru. Dengan penggunaan *website* PPDB memberikan kemudahan bagi orang tua dan calon peserta didik baru dalam mengetahui informasi mengenai pelaksanaan seleksi penerimaan peserta didik baru, melakukan pendaftaran serta melakukan pemantauan hasil seleksi karena dapat dengan mudah diakses melalui gadget atau perangkat lain yang terkoneksi dengan *internet*.

Untuk mengetahui kualitas dari layanan PPDB *online* SMA N 2 Kota Jambi terhadap calon peserta didik yang sudah pernah melakukan pendaftaran PPDB *online*, apakah calon peserta didik tersebut dimudahkan atau mengalami kesulitan dalam melakukan pendaftaran untuk masuk ke SMA N 2 Kota Jambi , maka diperlukan pengukuran kualitas dari layanan PPDB. Dalam penelitian ini metode dasar yang digunakan untuk mengukur kualitas dari websiteterhadap kepuasan pengguna adalah dengan menggunakan metode dasar *WebQual* 4.0. Hal

ini didasarkan penelitian bahwasanya saat ini metode *webqual* salah satu metode yang paling baik digunakan untuk mengukur kualitas web

5.6 *Webqual 4.0*

Webqual sudah mulai dikembangkan sejak tahun 1998 dan telah mengalami beberapa iterasi dalam penyusunan dimensi dan butir-butir pertanyaannya. Terdapat beberapa versi dari model *webqual* dimana setiap versi digunakan dalam penelitian yang berbeda yang disesuaikan dengan populasi [8] dan kebutuhan penelitian yaitu sebagai berikut:

1. *Webqual 1.0* yang memiliki empat dimensi yang pertama *usefulness*, *easyofuse*, *entertainment*, serta *interaction*. *Webqual* versi pertama ini kuat dalam dimensi kualitas informasi. Namun versi ini lemah dalam *service interaction*.
2. *Webqual 2.0*, terbagi dalam 3 area yang berbeda. Tiga area tersebut yaitu *quality of website*, *quality of information*, dan *quality of service interaction*. Pada *webqual 2.0* dikembangkan aspek interaksi dengan mengadopsi kualitas pelayanan.
3. *Webqual 3.0*, diuji mengidentifikasi 3 variabel atas kualitas *website commerce* yaitu *usability*, *information quality*, dan *quality of service interaction*. Sedangkan *Webqual 4.0*, diperoleh dari pengembangan *webqual* versi 1 sampai 3 dan juga disesuaikan dan dikembangkan dari *servqual*.
4. *Webqual 4.0* terdiri dari 4 variabel yaitu *usability*, *information quality*, *service interaction*, dan *overall impression*. *Overall* di sini lebih diartikan sebagai kesan keseluruhan terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna).

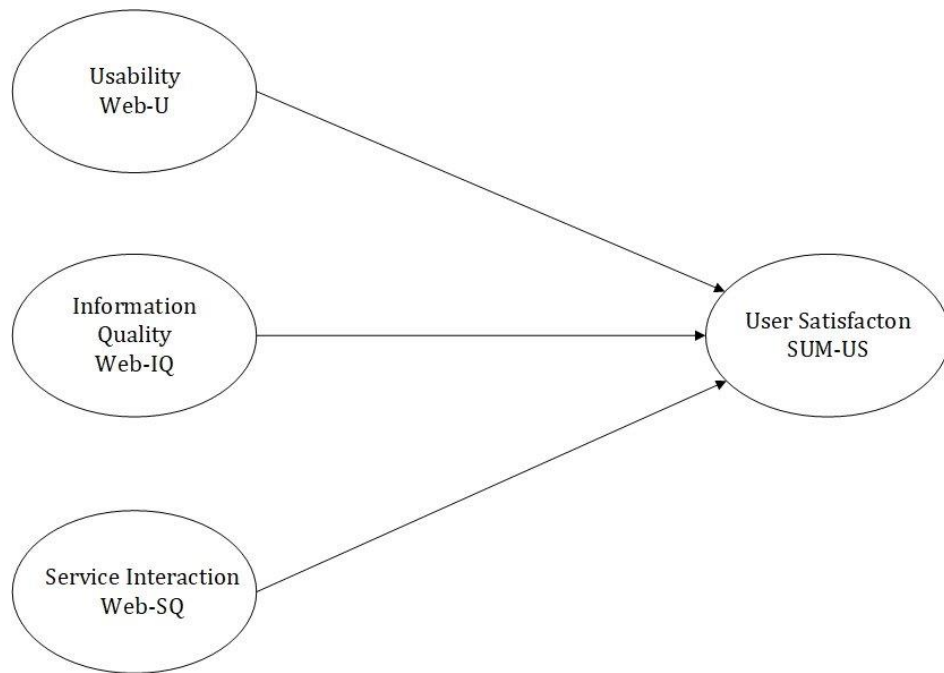
Menurut (Rosania, 2016) *WebQual 4.0* memiliki tiga dimensi yang akan dijelaskan setiap dimensinya pada berikut ini:

1. Variabel Kegunaan (*Usability*) Variabel kegunaan (*usability*) adalah mutu yang berhubungan dengan site, sebagai contoh penampilan, kemudahan penggunaan, navigasi dan gambaran yang disampaikan kepada pengguna. Dalam kriteria ini, sangat berpengaruh karena tampilan atau desain suatu *website* merupakan faktor utama dalam mempengaruhi pengunjung. Dengan disain yang menarik, kemudahaan penggunaan, navigasi sehingga pengunjung akan senang untuk mengunjunginya dan akan mudah juga dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.

2. Variabel Kualitas Informasi (*Information Quality*) Variabel kualitas informasi (*information quality*) adalah mutu dari isi yang terdapat pada site, pantas tidaknya informasi untuk tujuan pengguna seperti akurasi, format dan keterkaitannya. Kualitas informasi meliputi hal-hal seperti informasi yang akurat, informasi yang bisa dipercaya, informasi yang up to date/terbaru, informasi yang sesuai dengan topik bahasan, informasi yang mudah dimengerti, informasi yang sangat detail, dan informasi yang disajikan dalam format desain yang sesuai.

3. Variabel Kualitas Interaksi Layanan (*Service Interaction Quality*) Variabel kualitas interaksi layanan (*service interaction quality*) adalah mutu dari interaksi pelayanan yang dialami oleh pengguna ketika mereka menyelidiki kedalam site lebih dalam, yang terwujud dengan kepercayaan dan empati

Webqual 4.0 terdiri dari tiga dimensi seperti yang sudah diilustrasikan pada Gambar 2.1 berikut:



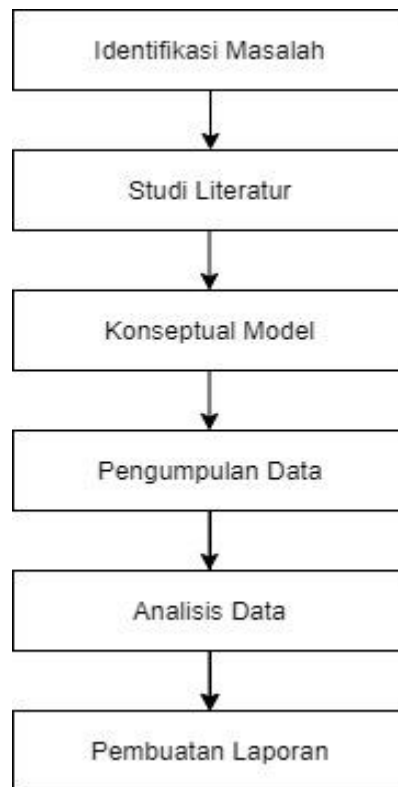
Gambar 2.1 Sujono [9]

6. METODOLOGI PENELITIAN

a. Kerangka Kerja Penelitian

Untuk membantu dalam menyusun penelitian ini, maka memerlukan susunan kerangka kerja (*framework*) untuk menjelaskan langkah/tahapan sistematis yang akan dilakukan.

Adapun kerangka kerja penelitian yang akan digunakan terlihat pada gambar dibawah ini:



Gambar Kerangka Kerja Penelitian

b. Alat dan Bahan

Adapun alat dan bahan yang digunakan dalam melakukan penelitian ini yaitu seperangkat hardware dan software dengan spesifikasi sebagai berikut ini:

1. Laptop Asus
2. Laptop dengan *processor Intel Core i7-1165G7@2.80GHz* 2.80 GHz
3. RAM 8 GB
4. Sistem Operasi Windows 10
5. *Mendeley*
6. Microsoft Word 2019

c. Metode Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kualitas layanan dari website PPDB Online Kota Jambi di SMAN 2 Kota Jambi untuk mengetahui kepuasan pengguna metode penelitian yang dipilih adalah pendekatan deskriptif yang dilakukan dengan cara survey menggunakan kuisisioner secara *online*.

7. JADWAL PENELITIAN

Agar pengerjaan penelitian ini dapat selesai tepat pada waktunya, maka penulis menyajikan Gantt Chart di bawah ini sebagai gambaran mengenai tahapan-tahapan penelitian atau kegiatan penelitian yang dilakukan serta prediksi waktu yang dibutuhkan dalam pengerjaannya

Kegiatan	Oktober 2022				November 2022				Desember 2022				Januari 2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Data	■	■	■	■	■	■										
Analisis			■	■	■	■	■									
Pembuatan Program					■	■	■	■	■	■	■	■	■			
Implementasi dan Pengujian									■	■	■	■	■			
Pengambilan Kesimpulan															■	■
Pengerjaan Laporan	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. F. Amalia and E. Zuraidah, "Analisa Kualitas Layanan Web Pendaftaran Online Pada MI Satria Menggunakan Metode Servqual," vol. 2, no. 6, pp. 274–282, 2022.
- [2] L. A. Utami, A. Ishaq, and N. Maulidiyah, "Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna," *Sinkron*, vol. 3, no. 1, pp. 31–37, 2018, doi: 10.33395/sinkron.v3i1.10146.
- [3] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [4] F. W. Roosinda, "Analisa Respon Masyarakat Dalam Pengimplementasian Scan Barcode Vaksin Covid-19 di Royal Plaza Surabaya," vol. 1, no. 1, pp. 1–11, 2022.
- [5] M. Mulyadi, "Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya," *Bandung J. Stud. Komun. dan media.*, vol. 15(1), p. 128, 2013, [Online]. Available: <https://doi.org/10.31445/jskm.2011.150106>.
- [6] C. Prasetyawan, "PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING, KUALITAS PELAYANAN, DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Survei Pada Pelanggan Goodboy Barbershop Ponorogo)," *J. Adm. Bisnis Fisipol Unmul*, vol. 9, no. 4, p. 276, 2021, doi: 10.54144/jadbis.v9i4.6361.
- [7] Ansori, "DAMPAK KEBIJAKAN PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) SISTEM ZONASI DI SMA NEGERI 2 BANDAR LAMPUNG. (skripsi) Oleh. Dani Satria", *Pap. Knowl. . Towar. a Media*

Hist. Doc., vol. 3, no. April, pp. 49–58, 2015.

- [8] P. N. Lhokseumawe, K. Pengantar, rahayu deny danar dan alvi furwanti Alwie, A. B. Prasetio, and R. Andespa, “Tugas Akhir Tugas Akhir,” *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret201*, vol. 2, no. 1, pp. 41–49, 2020.
- [9] S. - and H. B. Santoso, “Analisis Kualitas E-Learning dalam Pemanfaatan Web Conference sebagai Media Belajar Mahasiswa,” *Saintekbu*, vol. 9, no. 2, pp. 27–37, 2017, doi: 10.32764/saintekbu.v9i2.114.